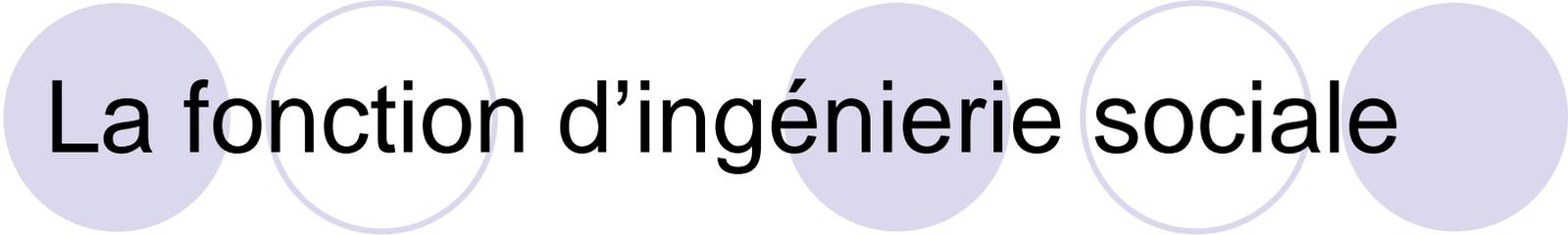




# La fonction d'ingénierie sociale

Une fonction fédératrice pour les directions  
chargées de la cohésion sociale

*Annick MOREL IGAS*



# La fonction d'ingénierie sociale

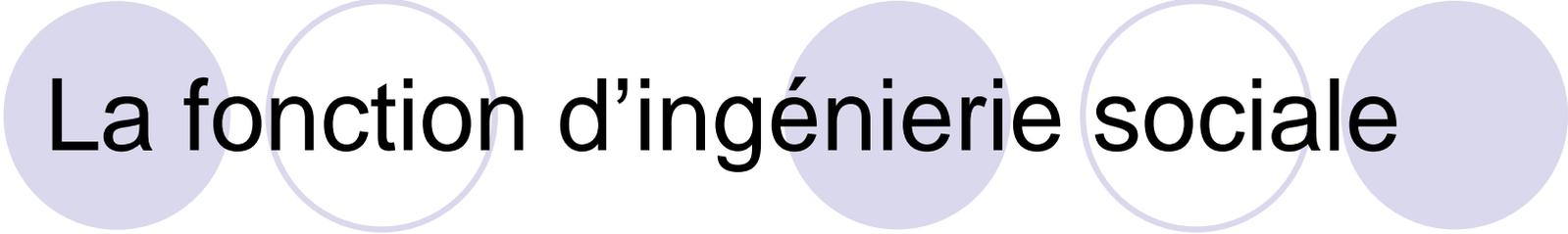
- 1- Une fonction essentielle et fédératrice
  - Des compétences au service d'un Etat animateur
  - Partagée par les réseaux regroupés dans les DRJCS et les DD chargées de la cohésion sociale
- 2 – Une fonction à structurer
  - Dans sa définition
  - Dans son organisation

# La fonction d'ingénierie sociale

- 1- Une fonction essentielle et fédératrice

- Essentielle

- Définition : ingénierie sociale= fonction d' « assembler » qui aide à trouver des solutions partagées (projets) dans un champ sociétal où les pouvoirs, les compétences et les expertises sont répartis entre des acteurs multiples
- C'est une compétence d'action d'un Etat animateur dans le champ de la cohésion sociale mais aussi des sports, de la santé ou de l'emploi
  - L'Etat est légitime à l'exercer même dans des champs très « décentralisés »
  - Elle est complémentaire d'une fonction « régaliennne » de l'Etat



# La fonction d'ingénierie sociale

- Elle comporte des compétences
  - d'observation
  - d'analyse de l'environnement (besoins, positionnement des acteurs)
  - d'identification des leviers d'actions
  - de conduite et d'accompagnement de projets adaptés aux réalités territoriales
  - d'évaluation
- C'est une capacité à mobiliser des ressources au service d'un projet collectif ou encore une maîtrise d'œuvre intelligente

# La fonction d'ingénierie sociale

- Ce qu'elle est
  - Une compétence exercée par tous les métiers des Directions chargées de la cohésion sociale dans des champs d'activité divers : politique de la ville; éducation populaire; politiques « sociales » au bénéfice des populations vulnérables; jeunes...
  - Au service des politiques qui peuvent être thématiques
- Ce qu'elle n'est pas
  - Un métier : qui se définit par une activité permettant de déployer une compétence technique dans un champ donné
  - Une fonction qui recouvre toutes les activités des directions chargées de la cohésion sociale : contrôle; gestion etc..
  - La gestion de « dispositifs » même si les dispositifs mis en place par l'Etat dans les domaines de la jeunesse, des sports ou de l'accompagnement des personnes vulnérables la mobilise

# La fonction d'ingénierie sociale

- 2- Une fonction à organiser

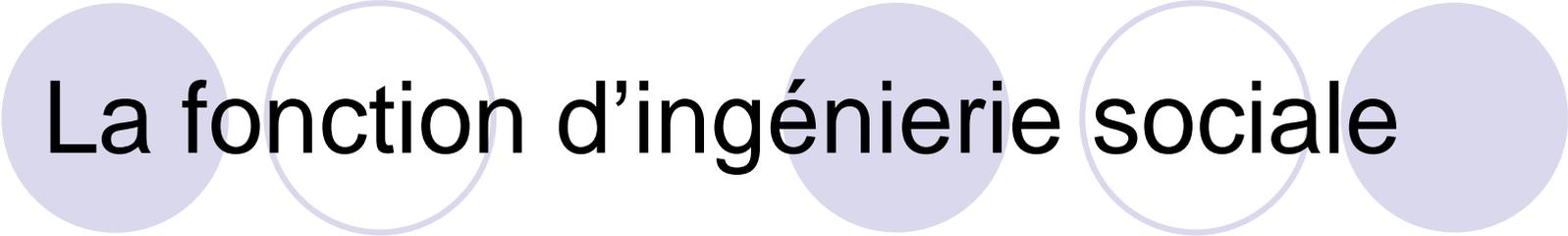
- Pourquoi?

- Tous les réseaux regroupés n'ont pas la même définition de l'ingénierie même s'ils revendiquent la fonction
- L'ingénierie sociale est une compétence qui gagnerait à être professionnalisée : observation; analyse des enjeux; conduite de projet; évaluation
- Elle n'est pas « pensée » en tant que telle dans les directions régionales et départementales même si elle est largement utilisée
- Elle n'est pas identifiée comme un « sujet » dans les relations entre les administrations centrales et les administrations déconcentrées

# La fonction d'ingénierie sociale

## ○ Comment?

- L'ingénierie sociale est principalement mise en œuvre dans les directions départementales
- L'échelon régional a une quadruple fonction pour les DDI
  - Mise à disposition des départements des outils de l'observation
  - Formation méthodologique à l'ingénierie
  - Accompagnement méthodologique (RSA par exemple)
  - Echange et mutualisation de bonnes pratiques
  - Il peut aussi mettre en œuvre sur certains segments de son activité « régionale » : formations, sports, lutte contre les discriminations (crédits régionaux)
- En région, la fonction d'ingénierie est légère: elle valorise le travail en réseau avec les pôles régionaux de cohésion sociale qui concernent des thématiques (jeunesse, publics vulnérables) et le pôle sport (quand ses thématiques font appel à l'ingénierie sociale) et avec les départements (référents sur certains thèmes par exemple)



# La fonction d'ingénierie sociale

- L'échelon national doit
  - Construire et offrir des formations fédératrices pour les différents réseaux
  - Animer la fonction et la valoriser en partageant dans les différentes directions de l'administration centrale (DGCS, DS, DJEPVA) qui la compose une vision et une animation commune

# La fonction d'ingénierie sociale

- Conclusion

- Des décisions sur propositions

- De formation DRJSCS (directeurs et collaborateurs)
- De sensibilisation de l'administration centrale et de prise en compte de la fonction dans les nouvelles organisations
- D'organisation dans les organisations régionales (DRJSCS) : pôle d'expertise avec observation; inspection et contrôle
- De mise en œuvre dans l'appui aux départements : tests RSA (PTI)