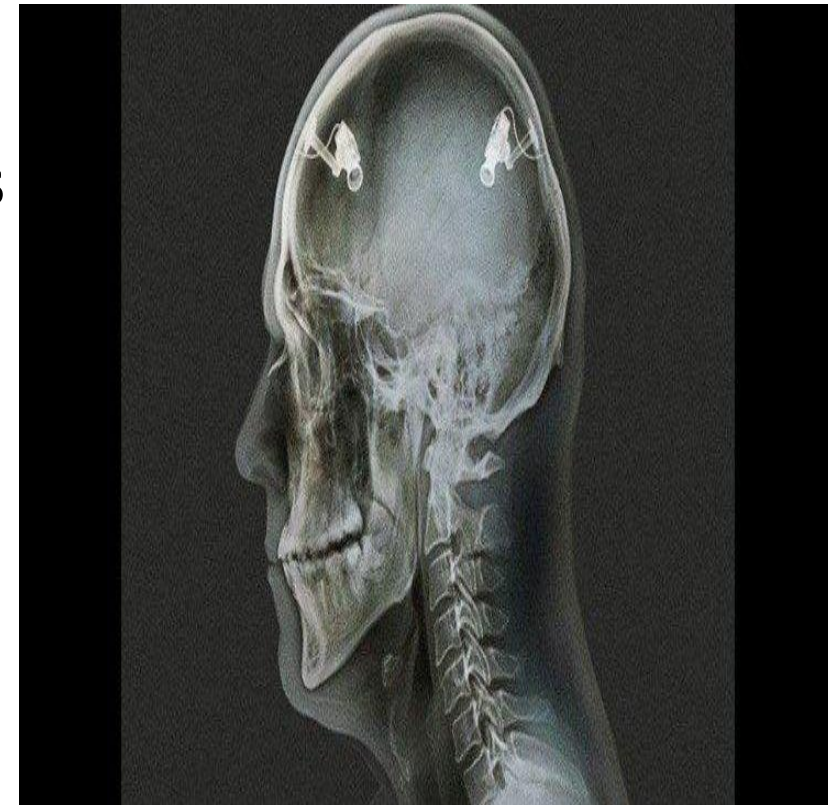


Une recherche-action sur les technologies numériques dans les établissements sociaux et médico-sociaux : Fondements, démarche et errances

Pr Vincent Meyer
Université Nice Sophia Antipolis
vincent.meyer@unice.fr
<http://vmeyer.canalblog.com>
<https://twitter.com/VincentMeyer17>

Mes champs de recherches

- **Les communications d'action et d'utilité publiques**
 - Les campagnes de prévention
 - Les opérations de sensibilisation
 - Les campagnes ou opérations de recueil de dons
 - Les formes de médiations humaine et non-humaine
- **La communication publique et territoriale**
 - L'information au citoyen
 - le marketing territorial
 - L'e-citoyenneté/administration (dématérialisation et participation *via* les technologies numériques)
 - Communiquer sur le passé/pour l'avenir : valorisation des territoires/patrimoines et transition socio-écologique



Questions de départ...

Allons-nous aussi - via la transition digitale que nous vivons toutes et tous dans nos vies personnelles et professionnelles - vers un e-travail social, des cyberinterventions sociales, une sociotique ?

Quelles formes et intentions de médiations numériques impose ou admet pareilles transition et présence digitales dans le champ professionnel du travail social ? Pour quels publics ?



LES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES AU SERVICE DE L'USAGER... AU SECOURS DU TRAVAIL SOCIAL ?

Sous la direction de
Vincent MEYER



Les Études Hospitalières

Pratiques et/ou usages des technologies numériques ?

- https://www.blog-emploi.com/metiers-disparition-automatisation/?utm_source=Sociallymap&utm_medium=Sociallymap&utm_campaign=Sociallymap
- **Vers une intelligence collective, des sources ouvertes et massives...**

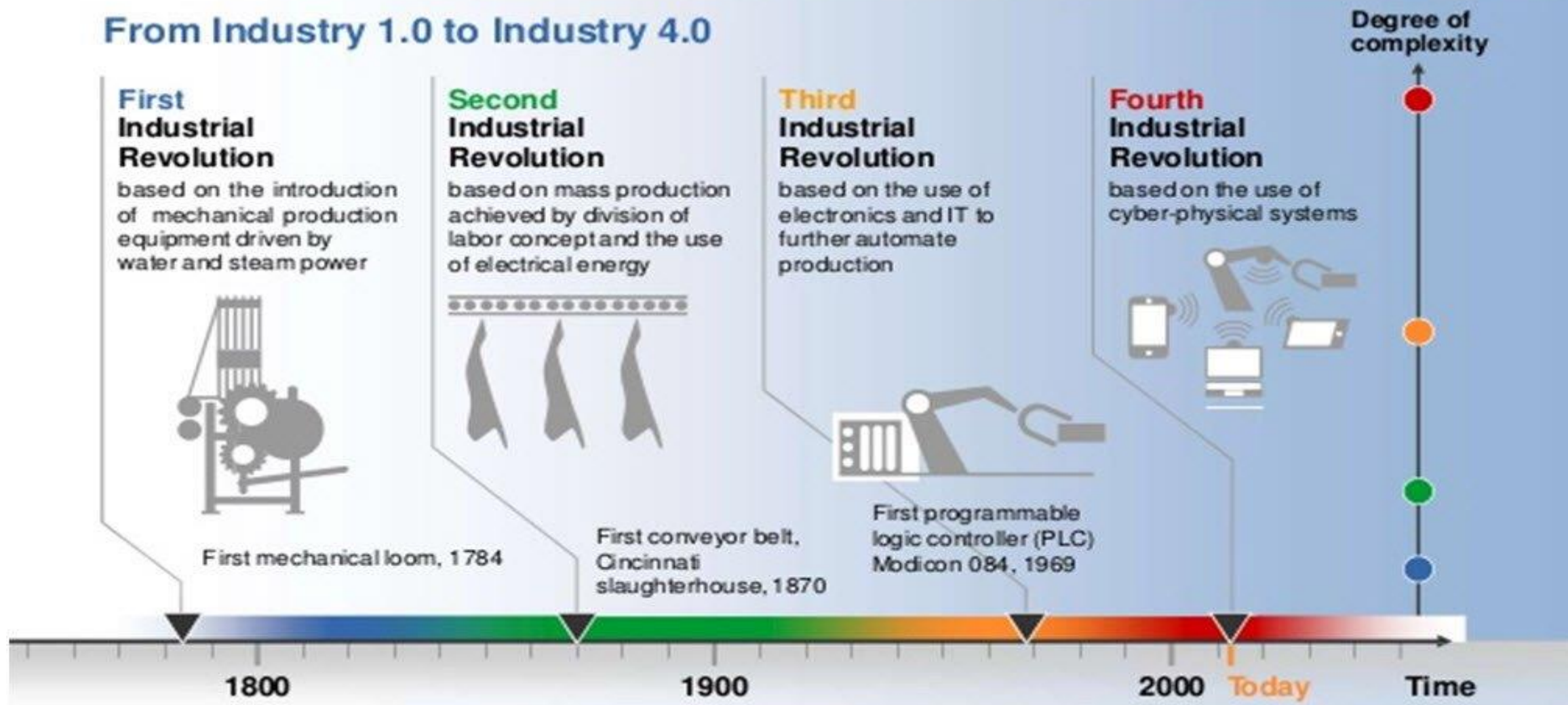


Transition plutôt que révolution, fracture numérique...

Transition plutôt qu'évolution ou disparition des métiers ?



From Industry 1.0 to Industry 4.0



Le numérique ou l'ère du temps accéléré

Les contacts avec les médias
et les loisirs numériques
augmentent



► Source : Médiamétrie – Média in Life – Base Lundi-Dimanche Cumul. 2006, 00h-24h // vague janvier-février 2015 – Ensemble 13 ans et plus

Le numérique
donne un sentiment
de gain de temps dans
les domaines suivants



40% des internautes réinvestissent
le temps libéré par le numérique
dans les médias



► Source : Médiamétrie – Omnibus Médiafit – Octobre 2015

Les 3/4 des internautes
de 15 ans et plus déclarent
profiter des nouveaux modes
de consommation des médias



► Source : Médiamétrie – Omnibus Médiafit – Octobre 2015



Ministère CultureCom (@
Appel à projets : services
FUN - La démocratie parti
Vincent

www.culturecommunication.gouv.fr/Aides-demarches/Appels-a-projets/Appel-a-projets-services-numeriques-innovants-2016

/ CALENDRIER
Clôture de l'appel à projets
1er octobre 2016 à 14h
Sélection des projets
Mi-octobre 2016

/ À TÉLÉCHARGER
Règlement Appel à projets SNI PDF - 232 Ko
Formulaire Appel à projets SNI TAB - 379 Ko

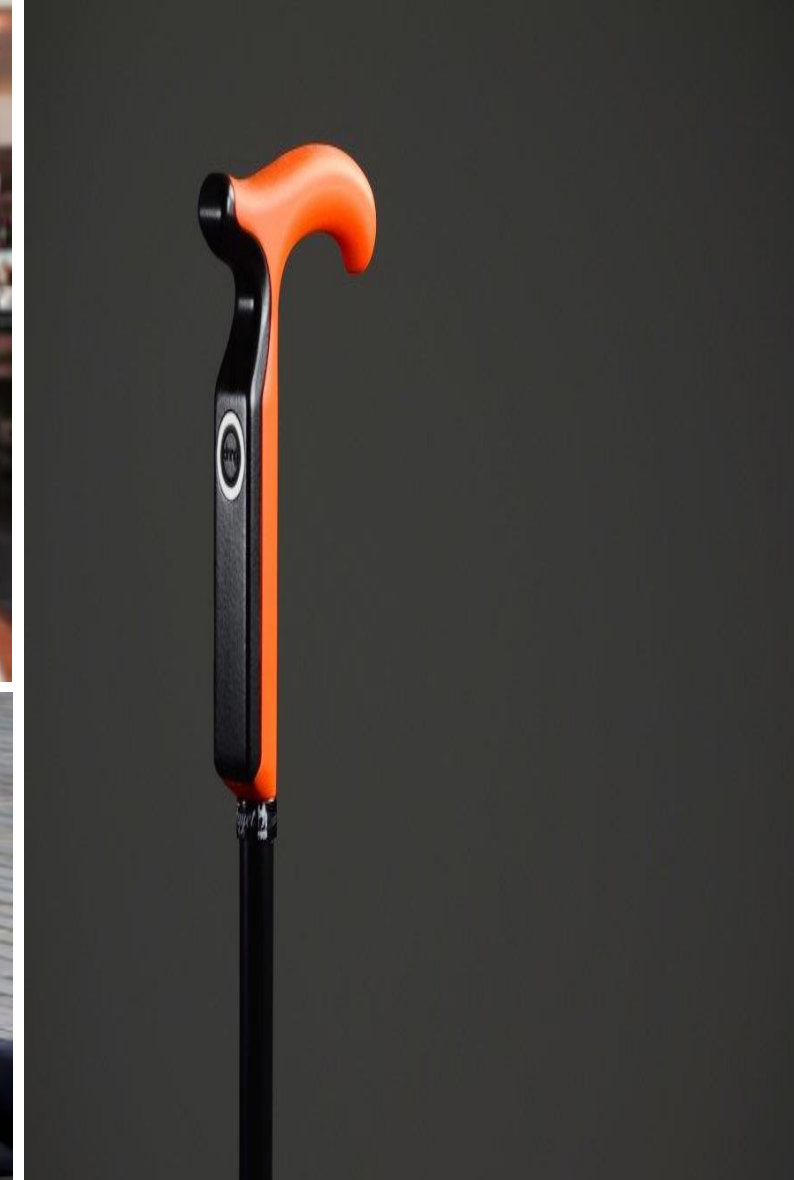
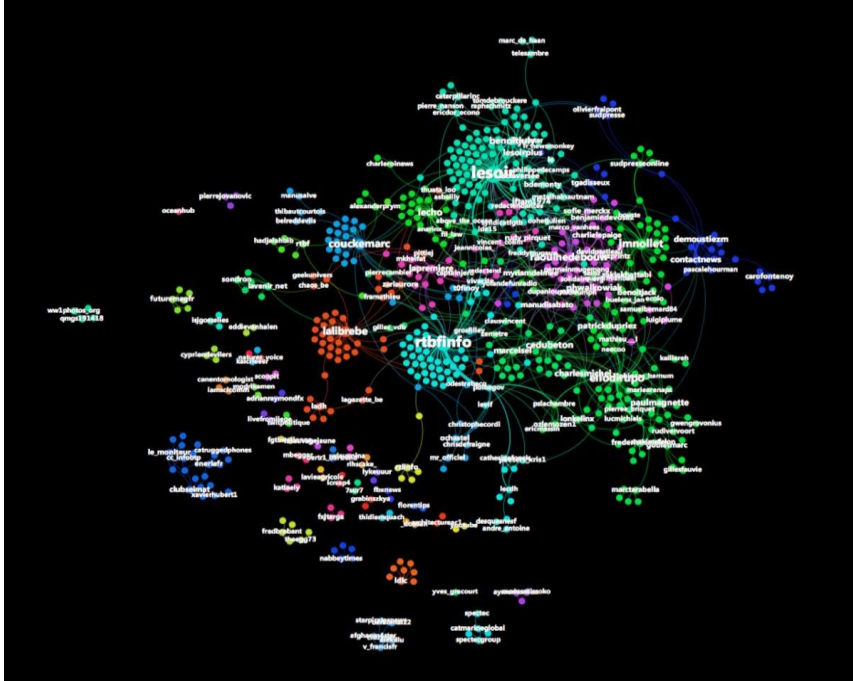
Appel à projets : services numériques innovants 2016
PUBLIÉ LE 11.08.2016
✉️ 🖨️ 🐦 in f +
Clôture de l'appel à projets le 1er octobre 2016 à 14h.
Dans un contexte de transition numérique de la société, le Ministère de la culture et de la communication souhaite accompagner le développement de services numériques innovants favorisant la création et l'accès du patrimoine au plus grand nombre, facilitant la diffusion des contenus culturels et répondant aux objectifs de transmission des savoirs et de démocratisation culturelle.
Appel à projets
A ce titre, le Ministère de la culture et de la communication lance un appel à projets permettant aux acteurs culturels de participer, dans une logique de partenariat et de co-construction de services, à des expérimentations valorisant des contenus culturels et favorisant l'émergence d'usages numériques innovants.

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies. En savoir plus Fermer

MOOC CNFPT Démo...jpg
Afficher tous les téléchargements...

Appel à projets : s...
Courrier entrant - ...
09:46 18/08/2016

Captation et visualisation des données, travail à distance/en réseaux/coworking, IdO



ÉDUCATION Alors qu'un quart des élèves de cinquième disposeront cette année d'une tablette et que le plan numérique se déploie, certains s'inquiètent de cette révolution high-tech

Numérique à l'école, la résistance s'organise

MARIE GUENET

Nous sommes à l'aube d'une grande rentrée, celle qui va marquer un déploiement massif du numérique dans nos écoles et nos collèges. Dans la bouche de la ministre de l'Éducation, cela sonne comme une promesse. Le plan numérique de 1 milliard d'euros sur trois ans est bien lancé. Cette année, un quart des élèves de cinquième disposeront d'une tablette. L'initiation à la programmation débutera dès le CM1. Et les nouveaux programmes intégreront le numérique dans chaque discipline. Les enseignants, eux, auront droit à trois jours de formation et pourront piocher dans de nouvelles ressources numériques.

Mais ce bond en avant ne ravit pas tout le monde. Une poignée de philosophes, chercheurs et profs expriment des inquiétudes. Dans leur essai paru aux Éditions du Seuil, Philippe Bihouix et Karine Mauvilly, un ingénieur centralien et une ancienne prof, prédisent même « le désastre de l'école numérique ». Tour d'horizon...

LE NUMÉRIQUE PERMET-IL DE MEILLEUR APPRENDRE ?



À Angers, des élèves d'une école élémentaire découvrent la lecture sur écran.



CONTACTEZ-NOUS
VOS REVUS ET SIMULATIONS
EN CAS DE SINISTRE
VOTRE ESPACE GMF
HAUT DE PAGE

Publiée le 06/05/2016

Une formation en ligne ouverte à tous, telle est la définition d'un MOOC¹⁰. Le terme a le vent en poupe : il vient d'ailleurs de faire son entrée dans le Larousse 2016. Toujours à la pointe de l'innovation, GMF vient de mettre en place J'assure en MOOC, premier MOOC pour vous aider à maîtriser l'environnement de l'épargne et de la prévoyance.

J'ASSURE EN
MOOC

BIENVENUE À L'ÉCOLE NUMÉRIQUE AVEC J'ASSURE EN MOOC !

Mieux qu'un simple mode d'emploi en ligne, la GMF propose sur « J'assure en MOOC » une nouvelle expérience à ses sociétaires et les accompagne dans leurs projets au quotidien. Le site se définit comme une plateforme d'apprentissage où des professionnels délivrent au plus grand nombre, leurs expertises au format vidéo, mettent en ligne des ressources pédagogiques et répondent à vos questions.

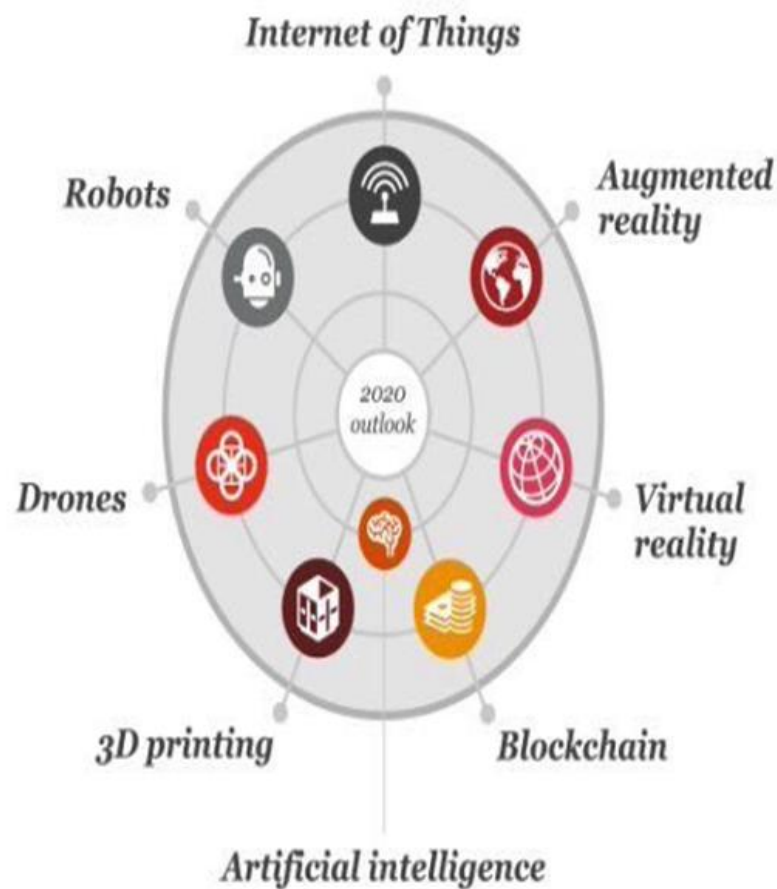
TOUTES LES CLÉS POUR RÉUSSIR VOTRE ÉPARGNE ET VOS PLACEMENTS

En ce moment sur « J'assure en MOOC », l'épargne est à l'honneur. Des professionnels de l'assurance et des services financiers vous rendent incoillables sur la gestion de votre argent et vous orientent sur les meilleurs produits d'épargne selon vos projets et votre horizon de placement.

Le parcours « Comment dynamiser son épargne et ses placements » vous présente les différents produits d'épargne avant de vous éclairer plus



The essential eight technologies



Serge Miranda

@SergeM06

MOBIQUITY ? = MOBility of the cell phone who became a computer (a "smartphone") and ubiQUITY of Internet who became social and broadband

← Reply 🗑 Delete ★ Favorite

Une analyse critique de cette transition via la recherche-action sur les usages

Études
sur les discours
évaluatifs
et d'opinion

Le développement des espaces d'expression et d'interaction en ligne aboutit aujourd'hui à une production abondante de discours dans lesquels la subjectivité constitue une part importante du message. L'analyse de ces discours constitue désormais un important enjeu économique, politique et social et un formidable défi pour la science. Privés ou publics, profanes ou experts, chargés d'émotion ou prétendant à la rationalité, ils offrent une fenêtre inédite sur la société moderne, en dévoilant les fondamentaux, les préoccupations, les fragilités et les fractures. L'ouvrage s'intéresse aux discours véhiculant des jugements subjectifs de valeur et d'opinion. Les différentes études qui le composent entendent contribuer à la modélisation fine des actes évaluatifs saisis dans leurs déterminations sociales. Elles livrent des constructions notionnelles ainsi que des ensembles catégorisés de ressources linguistiques assorties de données statistiques et de règles matérialisant les tendances constatées sur corpus.

Agata Jackiewicz, professeur à l'Université Paul-Valéry (Montpellier 3) et membre du laboratoire PRAXILING, travaille depuis de nombreuses années sur la subjectivité langagière avec une approche pluridisciplinaire alliant la sémantique discursive, la linguistique de corpus et le traitement automatique des langues.

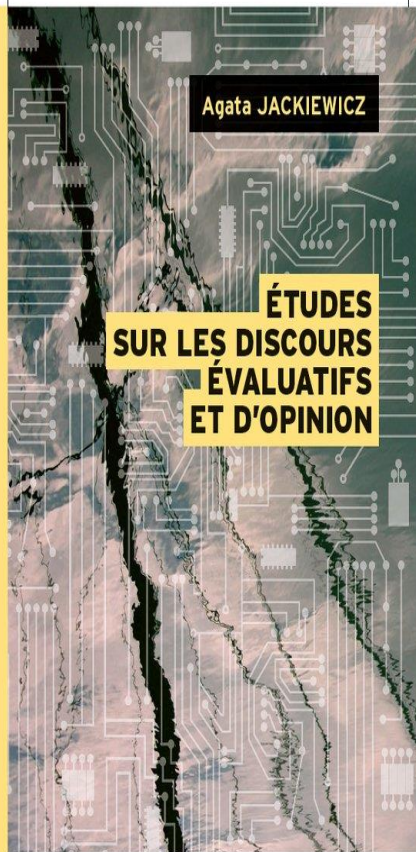
Ouvrage publié avec le soutien de l'équipe STIH (Université Paris-Sorbonne).

Illustration de couverture de l'auteur.

ISBN : 978-2-343-09903-3
27 €



ÉTUDES SUR LES DISCOURS ÉVALUATIFS ET D'OPINION Agata JACKIEWICZ



Humanités
numériques

L'Harmattan

28/09/16 22:10:05

éditions
des archives
contemporaines



L'impensé numérique

Tome 1 : Des années 1980 aux réseaux sociaux

Sous la direction de **Pascal Robert**



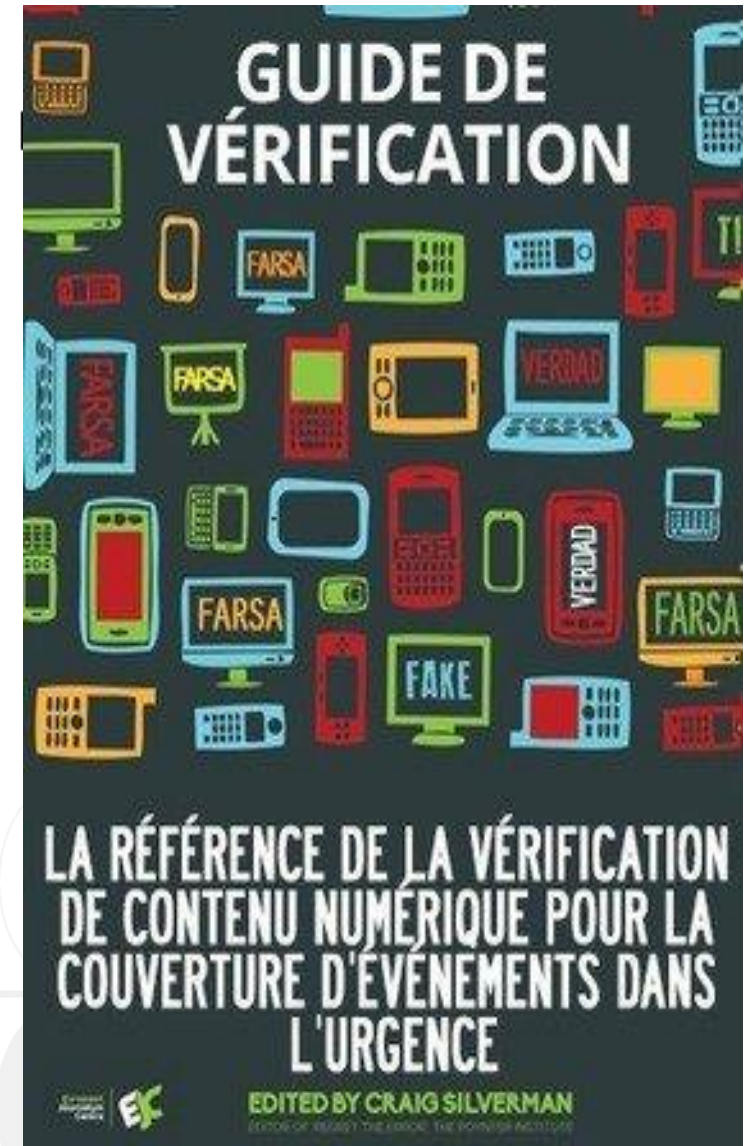
L'IMPENSÉ
NUMÉRIQUE

Feuilleter
l'ouvrage

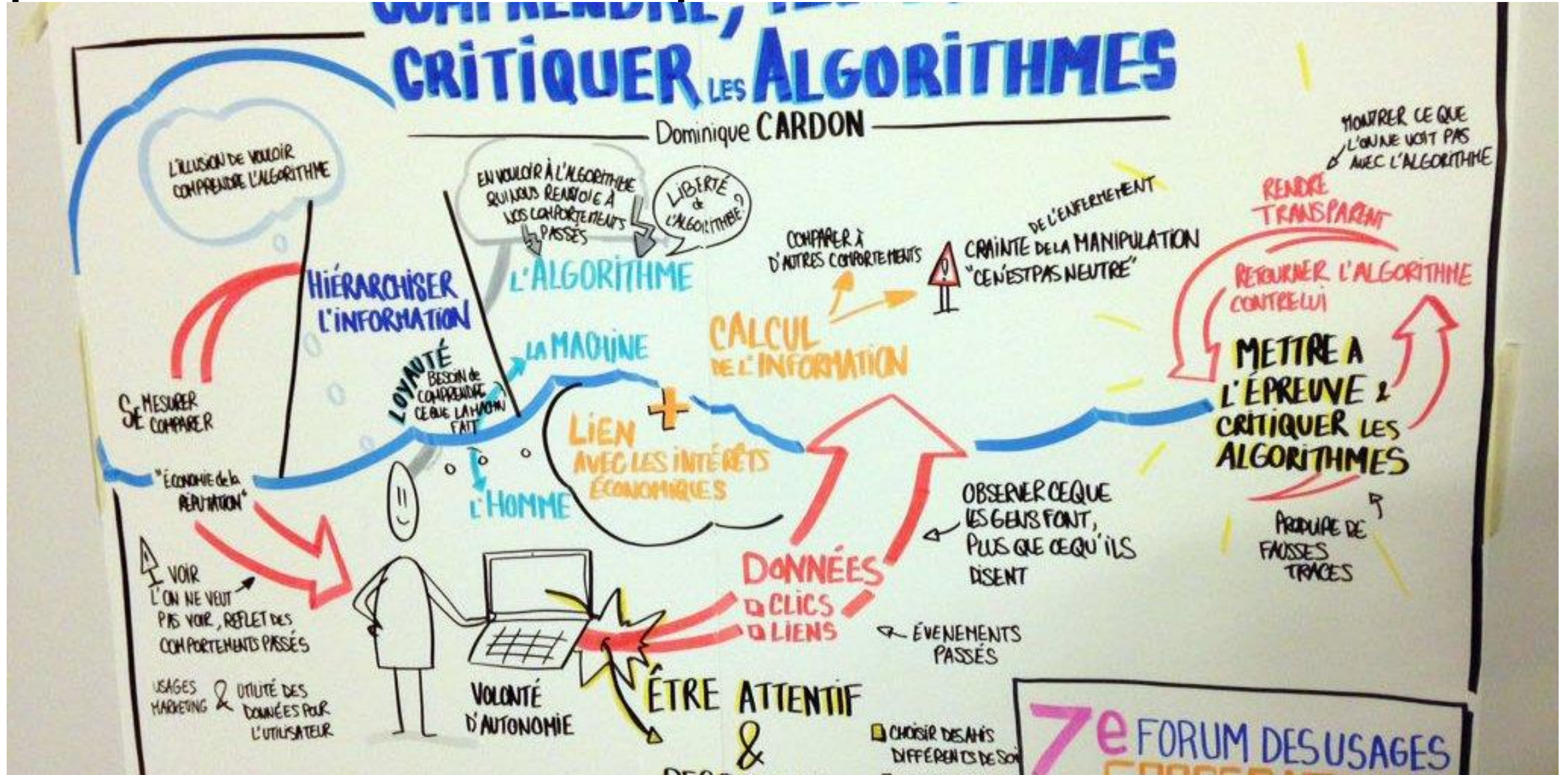
L'informatique se dilue désormais dans le vaste magma du numérique. Un numérique qui irrigue aujourd'hui les moindres replis de notre société, que ce soit dans les domaines professionnels, transactionnels, domestiques ou relationnels. Cette diffusion modifie-t-elle pour autant ce que nous avons appelé en 2012 le mode d'existence idéologique des TIC ? Cette dissémination permettrait-elle de sortir de ce que nous avons baptisé alors l'impensé informatique ? Il semblerait que non. C'est en tout cas ce que montre ce livre en deux tomes, puisqu'il présente ce que l'on peut désormais appeler un véritable impensé numérique qui travaille à l'acceptation du numérique dans notre société, voire à un apprivoisement des usagers du numérique aux logiques qu'il instaure. Le premier tome de ce travail offre un panorama qui va des années 1980 aux réseaux sociaux. Il teste l'hypothèse de l'impensé sur des « objets » comme la carte d'identité et le passeport informatisés, le bogue de l'an 2000, les rapports officiels, ou les notions-cadres de régulation / dérégulation. Il éclaire également d'un jour nouveau, toujours sous le révélateur de l'impensé, les pratiques du logiciel libre comme celles des réseaux sociaux, celles de Google comme celles du Web 2.0.

Contributeurs & Table des matières

Carte d'identité informatisée et passeport biométrique : des années 1980 à nos jours, **Pascal Robert et Hélène Piment** ■ Le bogue de l'an 2000, un antidote à l'impensé informatique ? Confiance, risque et technique, **Pascal Robert** ■ De « l'informatisation de la société » à la « société de la connaissance ». Sens de l'usage de l'information et du savoir dans les rapports officiels (1978-2008), **Cédric Faure** ■ Régulation et déréglementation des réseaux au miroir de l'impensé des TIC. Du télégraphe optique à Internet, **Tiphaine Zetlaoui** ■ Le mouvement du logiciel libre contre l'impensé informatique ? Apports et limites d'une critique interne de l'informatique, **Sébastien Broca** ■ « Vu sur Facebook ! » : l'impensé des médias socionumériques, **Alexandre Coutant** ■ Google et l'utilisateur. Stratégies discursives de construction d'une hégémonie, **Nathalie Walczak** ■ Nouvelles logiques pratiques de l'usage des TIC. Le Web 2.0 comme symptôme d'un déplacement au sein du régime de discursivité des TIC, **Pascal Robert** ■ Conclusion générale : entrer dans l'orchestre numérique ?, **Pascal Robert** ■ Postface. Politiser la question du numérique ?, **Serge Proulx**



L'impact sur les questions sociales/du social et des professionnels du champ



L'utilisateur au centre ? Du déjà connu dans le champ, non ?

Et vous, combien de temps passez-vous sur Internet ?

Temps moyen journalier passé sur Internet dans une sélection de pays en 2016



@Statista_FR

Source : Hootsuite

JDN statista



Une inégalité ou exclusion de plus ?

- Selon Michel Elie (2001) la fracture numérique qu'il nomme fossé numérique « peut être définie comme une inégalité face aux possibilités d'accéder et de contribuer à l'information, à la connaissance et aux réseaux, ainsi que de bénéficier des capacités majeures de développement offertes par les TIC. Ces éléments sont quelques-uns des plus visibles du fossé numérique, qui se traduit en réalité par une combinaison de facteurs socio-économiques plus vastes, en particulier l'insuffisance des infrastructures, le coût élevé de l'accès, l'absence de formation adéquate, le manque de création locale de contenus et la capacité inégale de tirer parti, aux niveaux économique et social, d'activités à forte intensité d'information ».
- Pour Pascal Plantard (2014), c'est aujourd'hui l'inclusion numérique dont il faut se préoccuper et, avec elle, nous entrons de plain-pied dans l'anthropologie de ces usages *i.e.* une description de leurs processus internes qui prennent sens entre « braconnage, bricolage et butinage ». Sa conceptualisation de l'e-inclusion permet dès lors également de requestionner la notion de « fracture numérique ».



« Associer les usagers au design de service [dématérialisé] permet de définir des actions à la bonne échelle et qui entraînent l'adhésion du public. »

**J-3
POUR CONTRIBUER**

Une contribution à retrouver sur
article69.agencedunumerique.gouv.fr

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE

Le **CNN** avait insisté sur la nécessité de ne pas aborder les enjeux de l'accès au numérique uniquement par le prisme de l'idée de fracture numérique. **Face au numérique, chacun est "à risque" puisque tout le monde est mis en situation d'apprentissage permanent.** Ces enjeux appellent une ambition d'ensemble s'ajoutant aux efforts particuliers indispensables vis-à-vis des publics éloignés du numérique, des problématiques d'équipement et de couverture du territoire.

Plan d'action EGTS II.6. Élaborer un plan numérique pour le travail social

Le développement des usages et pratiques numériques chez les intervenants sociaux est un enjeu essentiel pour permettre aux professionnels de se concentrer sur l'accompagnement humain et de travailler davantage en réseau. Il doit également permettre de renforcer le pouvoir d'agir des personnes et de prévenir le risque de fracture numérique :

- le « **simulateur des droits** » permettra de soutenir la relation entre les professionnels et les personnes en demande d'information concernant l'accès aux droits. Il s'agit d'une première étape.
- pour simplifier le travail des professionnels, **le chantier simplifié du dossier social unique** sera relancé. Il permettra de ne recueillir qu'une seule fois les principales informations requises pour l'ouverture des droits ou le suivi des personnes. Cet outil sera notamment particulièrement utile au référent de parcours ;
- **les espaces publics numériques** ouverts à toute personne permettront de prévenir la fracture numérique. <http://www.netpublic.fr/net-public/espaces-publics-numeriques/repertoire-national>
- pour faciliter l'accompagnement et l'orientation des personnes, **des outils numériques de géo-localisation** du premier accueil de proximité et de l'offre d'accompagnement social (de type « guide des solidarités interactif » en ligne) seront développés sur la base des open data des collectivités ouverts dans le cadre de la loi NOTRe ;
- afin que le numérique puisse jouer pleinement son rôle, **la formation des travailleurs sociaux aux usages du numérique sera renforcée**. Les contenus de formation seront définis en lien avec l'Agence du numérique, les employeurs, les régions, le CNFPT, les organismes de formation et les organismes collecteurs.

des pratiques professionnelles dans le social ? questions essentielles ?

Comment les technologies numériques vont-ils :

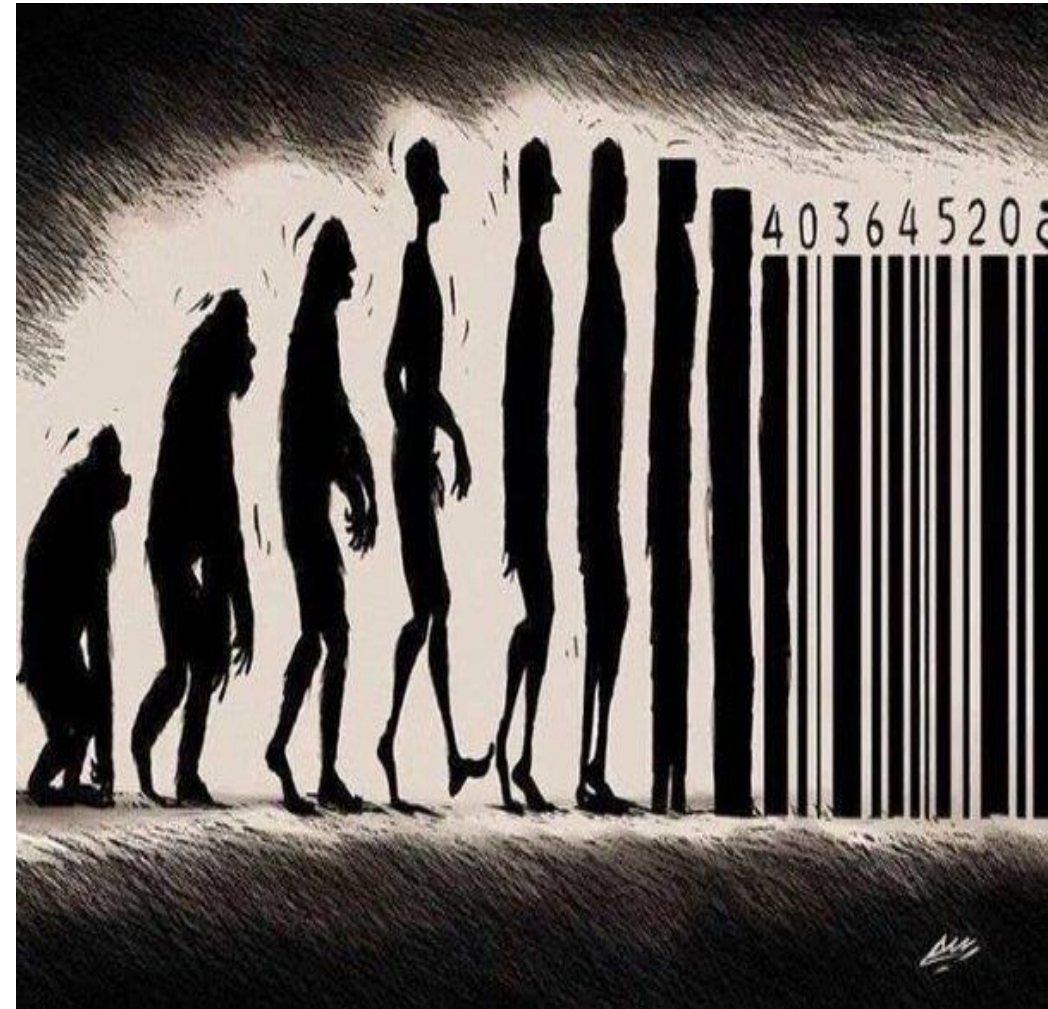
se imposer dans l'informatique de gestion (management) comme dans la démarche pédagogique, la relation d'aide et/ou dans la prise en charge et ceci quel que soit le public ?

Placer de la sorte « certaines compétences humaines ou sociales dans les objets techniques » (Akrich, 2006 : 198) ?

Transformer les relations qu'ils suscitent ou supposent entre les différents acteurs du champs (Akrich, 2006 : 175) ?

Passons-nous à une énième transformation des pratiques professionnelles par une médiation informatique et ses ressources numériques ?

Passons-nous vers une relation d'aide en face à face/présentiel vers une relation d'aide instrumentalisée collective ou réticulaire assistée par ordinateur, tablette, smart-phone, applications mobiles, environnements immersifs, environnements domestiques intelligents, maisons d'objets numériques (IdO), traces et identités numériques...



DOSSIER
LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DU NUMÉRIQUE

Editorial : L'informatique au service du social ?, *Joran Le Gall*

PREMIÈRE PARTIE :
L'INFORMATIQUE EN TRAVAIL SOCIAL, ÉTAT DES LIEUX ET ENJEUX

Incursion dans le monde du développement logiciel, *Thibault Jouannic*

Entretien avec Adrienne Charmet, coordinatrice des campagnes à La Quadrature du Net, *Joran Le Gall, Sandrine Dumaine*

Quand le numérique prend possession de nos vies, *Didier Dubasque*

DEUXIÈME PARTIE :
LA DÉMATÉRIALISATION DES ADMINISTRATIONS :
DES NOUVELLES CONDITIONS POUR L'ACCÈS AUX DROITS ?

Conditionnalités implicites et productions d'inégalités : les coûts cachés de la dématérialisation administrative, *Pierre Mazet*

Reconnect, le numérique au service de l'autonomie des précaires, *Équipe de Reconnect*

Les conditions d'adoption du numérique dans le service social, *Matti Schneider*

L'assistant digital social et le socionaute, *Vincent Meyer, Audrey Bonjour, Élise Daragon*

TROISIÈME PARTIE :
L'INFORMATIQUE VUE PAR LES PROFESSIONNELS

S'impliquer plutôt que subir, le travail social à l'épreuve du numérique versus le numérique à l'épreuve du travail social, *Patrick Milhe Poutingon*

Chemins d'une pensée en pays informatique, *Olga*

Le dossier social à l'@ir du numérique, l'expérience d'un café social, *Joëlle Arneodo, Mathilde Legrand*

En travail social, l'éthique devrait être un TOC, *Véronique Cornu*

Quand informatisation rime avec réification, *Muriel Bombardi, Keltoun Brahna*

COMMUNICATIONS

VIE DE L'ANAS

37^{èmes} assises nationales du CNAEMO
15-16-17 mars 2017
NANTES
Cité des Congrès



**Protection
de l'enfance:**
**L'INCLUSION,
VERSION 2.0
DE L'INSERTION?**



Ne tardez plus à vous inscrire en ligne sur www.cnaemo.com/billetterie.html !

LE RÉSEAU DES CADRES COMMUNAUX
DE L'ACTION SOCIALE PRÉSENTE

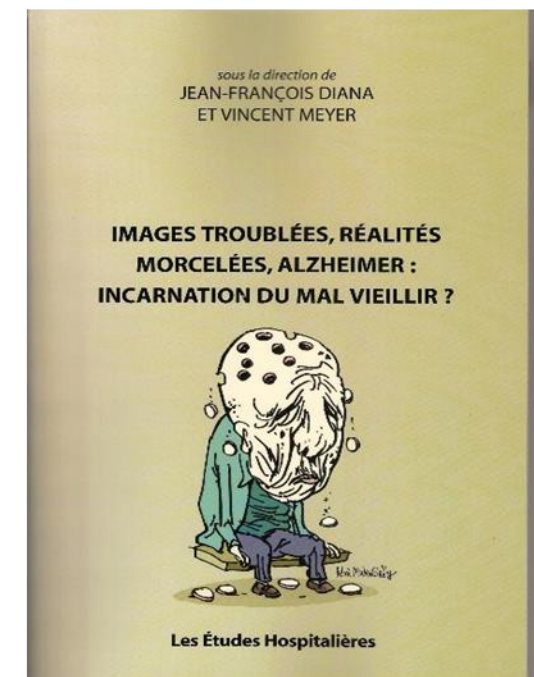
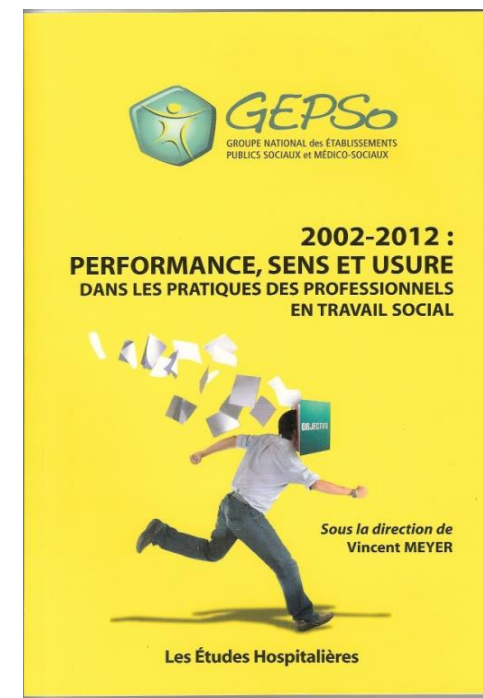
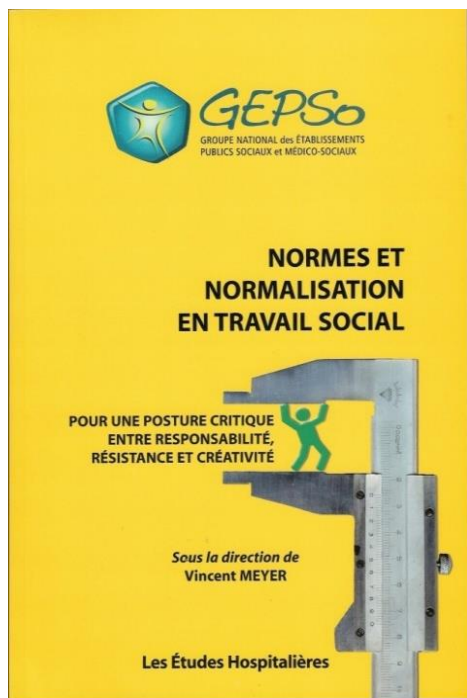
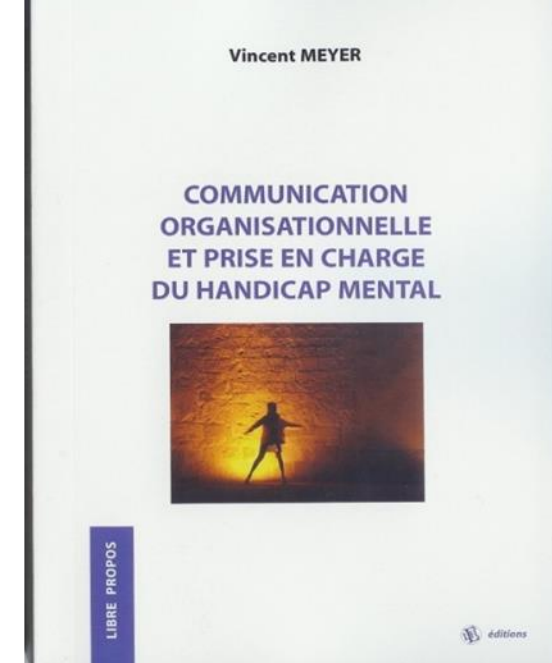
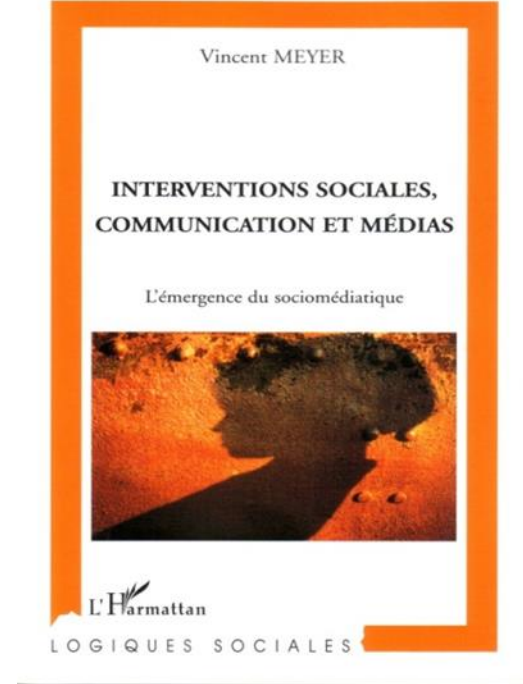
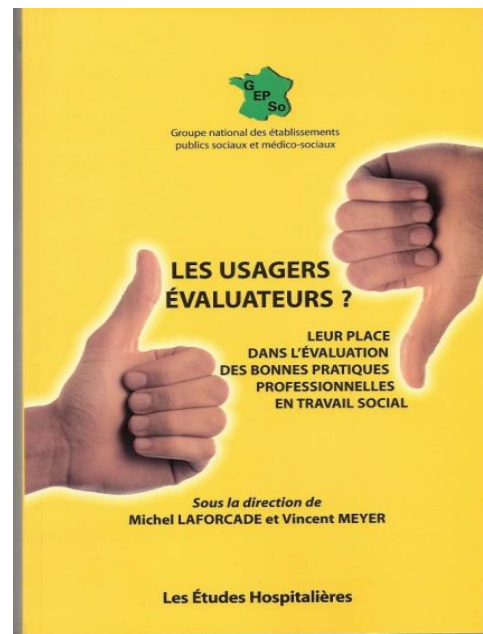
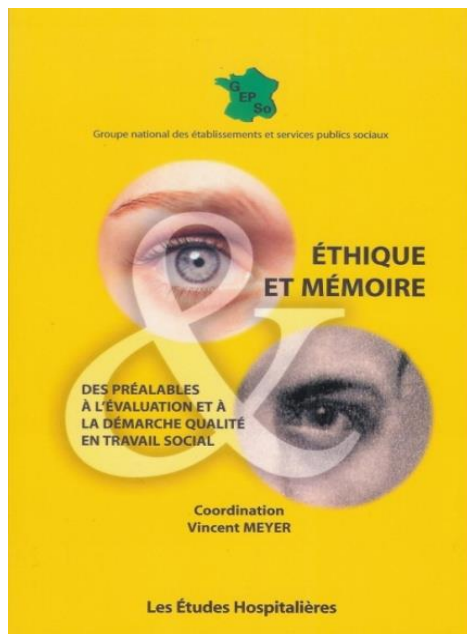
LES 40^{ES}
RENCONTRES
DE L'ANCCAS

28, 29 ET 30 JUIN 2017
CABOURG

action sociale 3.0

CONNEXION DES SERVICES OU ...
AU SERVICE DES CONNEXIONS ?





Des recherches sur ces thèmes via la recherche-action (RA)

Recherche doctorale pionnière **d'Audrey Bonjour** (2011) sur les usages et pratiques des technologies pour les personnes handicapées mentales

<https://nuserus.hypotheses.org/>

Le numérique au service des usagers et professionnels dans les établissements sociaux et médico-sociaux

Postulat pour « Une recherche en action » : « Toute recherche est action ! » (Latour, 1997) :

- démarche inductive
- stratégie entriste de négociation du terrain
- observation participante
- primat à la connaissance des acteurs de terrain
- Restitution de la thèse produite

Limites :

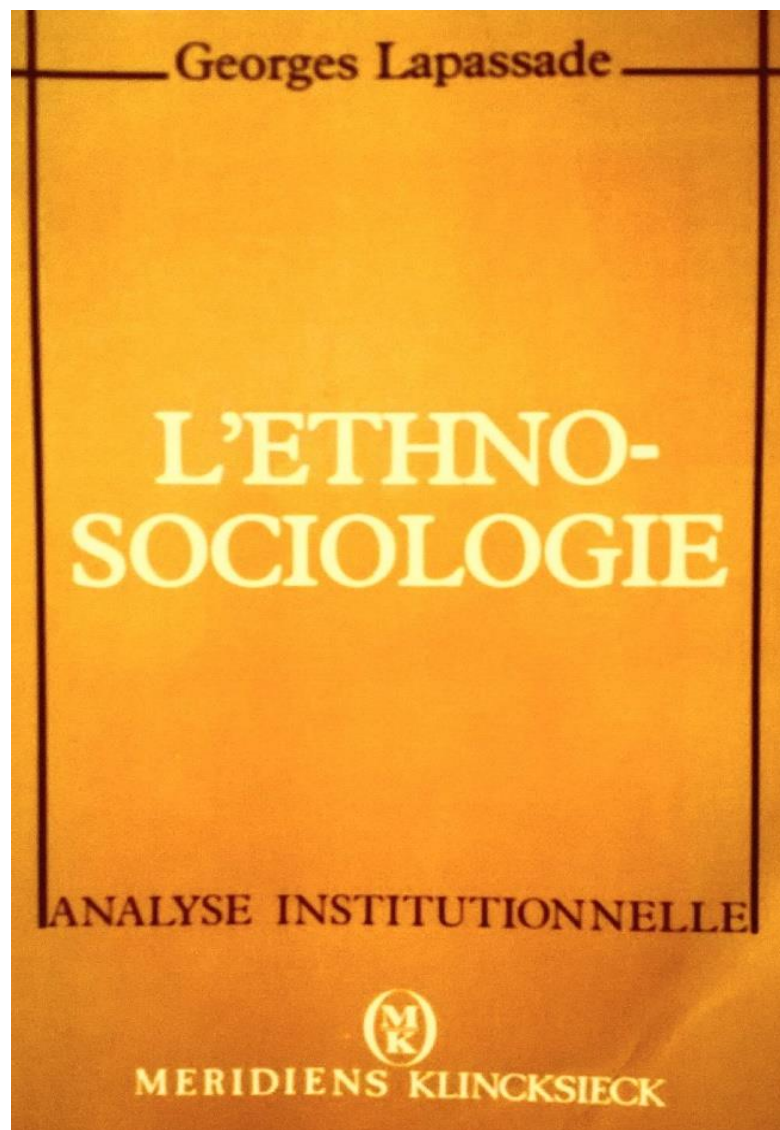
- problématique qui n'a pas été négociée avec les acteurs
- participation et engagement limités



Deux impératifs pour entrer en recherche-action :

- Formation et compétences en recherche : ne pas se payer de mots...
- Pas d'empirisme naïf...

Aux fondements de ma démarche...



On entend par « ethnosociologie » une démarche qui transpose à la sociologie le principe de méthode des ethnologues : l'étude directe — *in situ* — de la vie sociale.

Après avoir rappelé les apports de l'École sociologique de Chicago et de l'interactionisme symbolique, l'auteur présente les techniques d'observation participante, d'entretien et d'utilisation de « documents personnels » qui caractérisent cette démarche.

Il examine ensuite les contributions de la phénoménologie sociale et de l'ethnométhodologie. L'ouvrage s'achève par la présentation de travaux réalisés en ethnographie de l'école et des jeunes qui illustrent cette méthodologie et indiquent la voie à suivre pour une rencontre entre ethnographie et recherche action.

RA De la bibliothèque au terrain : errance ???

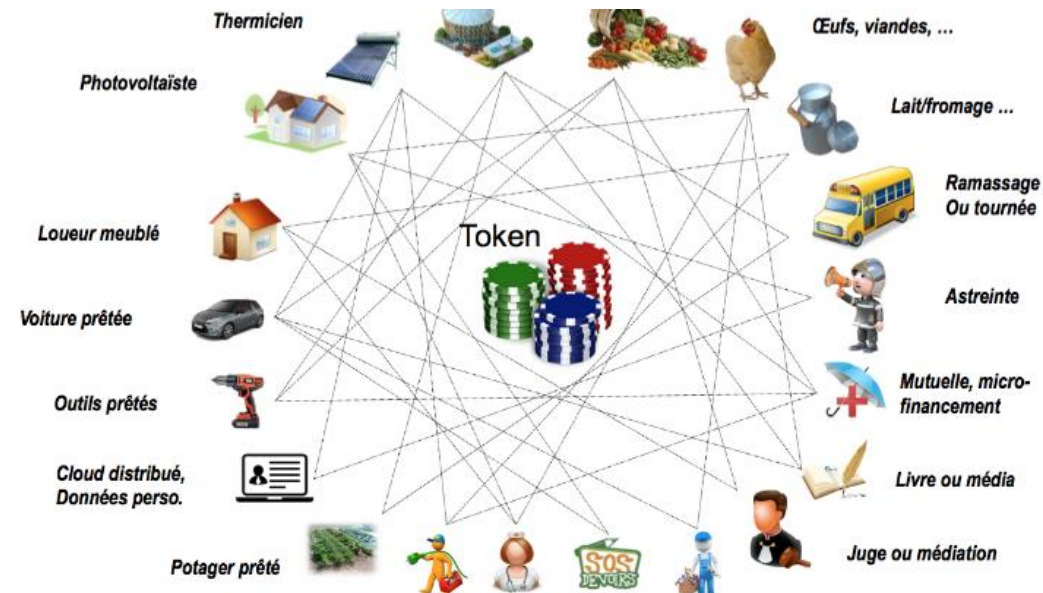
- Une rencontre pour produire un savoir élaboré à partir d'une implication du chercheur dans la réalité qu'il tente de saisir (Hess, 1989) ;
- Traverser les frontières : les coupures et les coutures entre savoir expert et savoir profane) pour (re)joindre les savants de l'intérieur (Boumard, 1989) ;
- Privilégier les démarches inductives : « mettre l'explication au bout de l'enquête » ;
- Saisir cette « double opération de formalisation et de modélisation des pratiques sociales » (Resweber, 1995) ;
- La RA a une visée émancipatrice et transformatrice du discours, des conduites et des rapports sociaux » (Cardinal, Morin 2001) ;
- Assurer une véritable intelligibilité aux acteurs ;
- (Re)penser pour certains objets la notion ethnographique du « dedans » liées au projet de l'interactionnisme symbolique : saisir le point de vue du membre, participer au point de vivre soit même du dedans les valeurs d'un groupe (Lapassade, 1991) ;
- Travailler sur la perception du/des regard(s) et sa transcription (Laplantine, 1996).

RA Impératifs, biais et résultats

- Comment faire les coupures et coutures entre recherches collaborative/intervention/action/participative comme des méthodes « non-neutres » ;
- La nécessité (*versus* la difficulté) de l'immersion et de l'observation participante « périphérique » pour saisir les situations d'usage des usagers comme des professionnels ;
- Les outils de production (Bazin, 2004)
 - Diversité des techniques d'enquêtes ;
 - Le rapport au temps ;
 - La production concrète de données ;
 - Les transformations réelles (auto-évaluation et évaluation des effets de l'action),
- L'impératif de la co-écriture comme contribution des professionnels et les usagers avec leurs mots dans une transition digitale qui nous dépasse toutes et tous.

Participatif ? Transitions multiples et législation

- « Le pot de miel, le kilo de carotte, le saucisson ... se transforment en crypto-miel, crypto-carotte, crypto-saucisson ... qui peuvent être échangés contre de l'électricité ou des heures de garde à domicile ou un dépannage par exemple » (Paperon, 2017).



- La recherche interventionnelle en SHS et santé publique (Loi Jardé) notamment pour les populations dites vulnérables ;
- Protection des personnes participant (ou qui se « prêtent ») à ces recherches ;
- Les préalables à une recherche impliquant la personne humaine et leur droit à l'information depuis la « commande » en passant par le type de relations et de productions de connaissances et les résultats.

Doigts (maintenant) divins, doigts diviseurs dans le multivers ???

Your animal life is over. Machine life has begun.' The road to immortality
(The Guardian, 25 mars 2017)



Merci de votre attention