Penser l'Intervention Sociale Collective et Communautaire : une démarche de recherche-action

Manuel Boucher & Mohamed Belqasmi

LE CADRE DE LA RECHERCHE

Principes

- promouvoir les capacités réflexives des intervenants sociaux engagés dans des actions collectives
- améliorer les capacités d'action professionnelle;
- construire collectivement des connaissances et développer des capacités d'expertise et d'innovation sociale des chercheurs et des intervenants sociaux.

Filiation théorique

- courants des sciences sociales qui « prennent en compte le projet d'associer la production de connaissances, et le changement des acteurs, ou qui envisagent la coproduction du changement par l'analyse » (Wieviorka, 2008);
- la « sociologie de l'action » développée par Alain Touraine.

ISCC : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Le renouveau des approches collectives et communautaires dans l'intervention sociale

- *Au-delà des discours politiques louant le « modèle » d'intégration républicaine caractérisé, notamment, par un Etat-providence fort s'adressant prioritairement aux individus-citoyens (Schnapper, 1994), le passage d'un Etat social providence à une Etat social actif, dans un contexte d'accroissement des phénomènes mondialisation et des revendications identitaires, ne conduit-il pas, dans l'objectif d'assurer la régulation sociale, à mobiliser des formes de solidarités communautaires longtemps reléguées au second plan ?*

ISCC : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Deux types d'interprétation de l'ISCC

- « *injonction participative* » : l'ISCC comme renouvellement des modes de contrôle social des populations des quartiers populaires
- « *pouvoir d'agir* » : l'ISCC comme vecteur potentiel de l'émancipation sociale et politique

ISCC : DE QUOI PARLE-T-ON ?

Un renouveau des recherches françaises sur l'ISCC (Bacqué, Talpin, Balazard, Carrel, etc.)

- *Au niveau théorique* : nécessité de penser le renouvellement des pratiques collectives dans l'intervention sociale : les perspectives de l'ISCC cristallisent un enjeu fondamental de refonte du « modèle » français de l'intégration et de la place de l'intervention sociale dans celui-ci;
- *Au niveau pédagogique* : nécessité d'étudier à quelles conditions l'intervention sociale collective et communautaire pourrait constituer un mode d'action sociale pensé, promu et enseigné au sein des écoles de travail social.

QUESTIONNEMENT ET OBJECTIFS

Une question centrale

- en quoi les acteurs et les pratiques de l'Intervention sociale collective et communautaire peuvent contribuer à construire des capacités d'intégration et d'émancipation des habitants des quartiers populaires ?

Dépasser l'opposition dichotomique « renouvellement de la police des subalternes »/« idéalisation de l'*empowerment* »

- identifier les conditions nécessaires au développement d'approches collectives et communautaires adaptées au contexte social, politique et culturel national et régional
- dégager collectivement des modalités de l'Intervention collective et communautaire en mesure de favoriser la prévention des risques sociaux et civils, l'intégration et l'émancipation individuelle et collective des habitants des quartiers populaires.

DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

Chercheurs et acteurs sociaux : des interrogations communes

Comment les pratiques d'ISCC se présentent-elles ?

Quels sont les objectifs politiques et sociaux qui les sous-tendent ?

A quelles filiations théoriques et pratiques sont-elles rattachées ?

Quelles sont les méthodes et techniques de mobilisation des habitants mises en œuvre ?

Quelle est la place des habitants dans les processus participatifs ?

Quels sont les effets des pratiques d'ISCC sur les habitants et sur les rapports avec les intervenants sociaux et les acteurs politico-institutionnels ?

Les transformations juridiques enjoignant les établissements et services d'intervention sociale à impliquer et à « faire participer » les personnes/habitants/usagers aux choix qui les concernent et à la mise en œuvre des politiques d'action sociale contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social et politique ?

DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

Une méthode active

- interroger l'intervention sociale à partir d'une réflexion sur la professionnalité, en privilégiant l'analyse des conflits et des épreuves vécues par les praticiens-acteurs de l'intervention sociale;
- enclencher et accompagner les réflexions d'équipes professionnelles au sein même de leur environnement de travail;
- identifier les contraintes et les ressources dont elles disposent (ou devraient construire) pour mettre en œuvre des pratiques d'ISCC;
- questionnement collectif (administrateurs, cadres gestionnaires, intervenants sociaux, chercheurs, etc.) des pratiques d'ISCC à différents niveaux (politique, économique, déontologique et éthique) dans le but de répondre aux questions posées et identifier des repères pour l'action.

DÉMARCHE ET MÉTHODOLOGIE

Sociologie de l'acteur et intervention sociologique (Touraine, 1978, 1984)

- faire en sorte que les acteurs de l'ISCC révèlent les enjeux, les significations et les contradictions de leurs propres actions, représentations et positionnements :

« le but (de l'intervention sociologique) est de produire de l'analyse par la rencontre et la confrontation, et d'amener progressivement les participants à la recherche à réfléchir sur leur situation, sur le sens de leur engagement et de leur action en s'extrayant de la rhétorique et de l'idéologie » (Cousin, Rui, 2010 : 8)

DISPOSITIF MÉTHODOLOGIQUE

Un dispositif d'analyse de l'auto-analyse pour produire de la connaissance sociologique tout en augmentant les capacités d'action des praticiens

- *des établissements et services sociaux volontaires*
- *des séances de travail collectif*
- *partir des préoccupations des équipes professionnelles*

Au fur et à mesure des séances collectives : exposition des analyses aux acteurs, mise en débat, confrontons à leur approbation, leurs scepticisme, voire leur refus, etc.

En fonction de la dynamique : apport d'éléments « théoriques » permettant aux acteurs de se situer eux-mêmes vis-à-vis de différents types d'approches de l'ISCC.

DISPOSITIF MÉTHODOLOGIQUE

Des groupes d'acteurs volontaires

Fonctionnement « autonome », puis « mutualisé »

15 séances entre sept. 2016 et sept. 2017

Trois groupes d'acteurs simultanés

- Prévention spécialisée (Canteleu : AFPAC, UTAS 1)
- Centres sociaux (Région dieppoise : ACSAD)
- Politique de la ville (Saint-Aubin-lès-Elbeuf : cellule de veille regroupant Point-virgule, CCAS, UTAS 2, Centre social Le Sillage, APRE)

DISPOSITIF MÉTHODOLOGIQUE

Le dispositif d'intervention sociologique			
Phase	Type de groupe	Objectif	Démarche
<p>Phase 1: Identité</p> <p>Analyse de la situation</p>	Groupe « figure »	Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux)	Analyser de la vie et de l'histoire du groupe ; Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ».
<p>Phase 2 : Opposition</p> <p>Rencontres des « adversaires/partenaires »</p>	Groupe « analyste »	Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale »	Etablir des rencontres/débats avec des « adversaires/partenaires » : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle.
<p>Phase 3 : Totalité</p> <p>Interprétations</p>	Groupe « mixte d'auto-interprétation »	Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel)	Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ; Favoriser les échanges entre analyse et interprétation.

DISPOSITIF MÉTHODOLOGIQUE

Traduction
opérationnelle
du dispositif pour
chaque groupe

Séance	Objectifs	Outils/supports	Travail préparatoire
n°1	Les participants s'expriment sur leur engagement et leur vision de leur action, du rapport aux populations, aux acteurs politiques, etc.	PPT présentation de la démarche	Préparation d'une synthèse des premiers éléments recueillis
n°2	Identifier les perceptions de l'action des intervenants sociaux et de la place de l'action collective dans ces pratiques (Identité)	PPT de synthèse de la séance n°1	Les participants réfléchissent sur leurs façons de percevoir les actions collectives : objectif, niveaux d'implication, type d'approche (consensuelle/conflictuelle, freins, alliés/adversaires, etc.)
n°3	Les participants situent leurs façons de percevoir les actions collectives : objectifs, niveaux d'implication des acteurs, type d'approche (consensus/conflit) Identification des figures d'adversaires (Opposition)	PPT de synthèse de la séance n°2 PPT approche théorique : « La nébuleuse de l'ISCC »	Invitation d'adversaires à la prochaine séance
n°4	Rencontre avec des « adversaires »	PPT de synthèse de la séance n°3	Préparation de la synthèse IOT (Identité, Opposition, Totalité)
n°5	Présentation et discussion de la synthèse IOT (Totalité)	PPT IOT du Groupe	

CONCLUSION : ENTRE ENGAGEMENT ET DISTANCIATION

La perspective de recherche du LERS

- produire des connaissances sur les transformations du champ social et accroître les capacités réflexives et d'action des acteurs sociaux
- la tension entre *le chercheur* et *l'acteur* est au cœur de notre pratique sociologique sur les « désordres des inégalités » : notre implication en tant que chercheurs et notre engagement professionnel dans le champ social font partie intégrante des dispositifs méthodologiques que nous mettons en œuvre;
- une pratique sociologique intégrée au sein de l'appareil de formation en travail social : exigence épistémologique, éthique et politique;
- les sociologues doivent être conscients, en particulier dans le champ social, que la connaissance sociologique peut être utilisée pour augmenter l'autonomie des acteurs sociaux mais peut également être instrumentalisée pour améliorer les dynamiques de contrôle;

CONCLUSION : ENTRE ENGAGEMENT ET DISTANCIATION

Des tensions classiques en sciences sociales

- gérer la tension entre « éthique de conviction » et « éthique de responsabilité »;
- l'articulation de la sphère de l'analyse et de celle de l'action.

Un spécificité de la recherche *dans* et *sur* le champ social

Comment ne pas fusionner mais également ne pas dissocier trop fortement l'analyse, l'action et l'éthique ?

- bien qu'intégrées au champ scientifique, les sciences sociales *dans* et *sur* le champ social ont une spécificité : elles doivent participer à l'amélioration des capacités de réflexion et d'action des acteurs du champ social, en particulier des travailleurs sociaux et des militants soucieux d'agir pour l'émancipation des individus et des groupes.