

22oct. 2009

9h30-17h Institut du Développement Social
Route de Duclair - 76380 CANTELEU
www.ids.fr

L'exercice professionnel de l'assistant de service social en question : Comment articuler éthique, déontologie et pratiques d'interventions ?

Confrontés aux fortes turbulences qui secouent depuis plusieurs années les travailleurs sociaux, en particulier les assistants de service social aux avant postes du retour de « l'incertitude de l'existence », ces professionnels canoniques du champ social affirment néanmoins leur volonté de maintenir leurs capacités d'action, sans pour autant abandonner des références déontologiques fondamentales sans lesquelles le « travail sur autrui » qu'ils mènent n'a plus de sens.

Cependant, notamment dans un contexte de renforcement du processus de décentralisation politico-administratif, de bureaucratisation de leurs interventions, de rationalisation des moyens humains et financiers investis dans l'action sociale et de massification accrue de populations précaires et vulnérables, beaucoup d'assistants sociaux montrent des signes de découragement, voire expriment une certaine colère soulignant qu'ils vivent de plus en plus souvent une situation « d'injonction paradoxale » qu'ils refusent : « Face à la réalité professionnelle, dans l'activité journalière, confronté à l'urgence, aux pressions, au découragement, comment contribuer à rendre effectif le respect des personnes et de leur dignité ? » (revue française de service social).

Dès lors, malgré de récentes réformes des études préparant à l'obtention du DEAS, cette qualification semble perdre de son attractivité. En effet, dans un contexte de contrôle accru et de multiplication des indicateurs d'observation de populations dites à risques et face à une approche sécuritaire des problèmes sociaux, dans la pratique, comment les AS peuvent-ils développer leur pouvoir d'agir ?

En espérant apporter quelques éléments de réponse à ces interrogations, cette journée d'étude co-organisée par la filière sociale et le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS) de l'Institut du Développement Social de Haute Normandie, a donc pour objectif, d'une part de faire l'état des lieux des difficultés rencontrées dans la professionnalisation et l'exercice du métier d'assistant de service social dans plusieurs sphères d'action dans lesquelles les travailleurs sociaux sont particulièrement engagés et d'autre part d'identifier les ressources et de les valoriser dans le but d'améliorer les modes d'interventions sociales.

Programme >

lers
Laboratoire
d'Etude
et de Recherche
Sociales

IDS
INSTITUT
DU DÉVELOPPEMENT
SOCIAL

REGION
HAUTE
NORMANDIE

Seine-Maritime
Le Département

DÉPARTEMENT DE
L'EURE

9h30-12h30 / Accueil :

Laurent Logiou, directeur général de l'Institut du Développement Social (IDS)

Introduction :

- **Manuel Boucher**, directeur du Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS)
- **Rosemonde Pichard**, assistante sociale, responsable de la filière sociale de l'IDS

Interventions :

- **François Aballéa**, professeur au département de sociologie de l'Université de Rouen
- **Manuel Boucher**, directeur du Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales
- **Michel Chauvière**, directeur de recherche au Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS)

13h30-17h / Résultats d'enquête sur la professionnalité des assistants de service social par des étudiants assistant de service social de 3e année de l'IDS.

Les assistants de service social à l'épreuve du politique.

Table ronde avec :

- **Geneviève Besson**, assistante sociale, directrice de la délégation lutte contre les exclusions du Conseil Général de l'Eure
- **Marie-Pierre Dumont**, assistante sociale, secrétaire générale adjointe de la mairie de Val de Reuil
- **Monique Ferme**, assistante sociale, responsable du service social d'aide aux élèves de l'Inspection Académique
- **Sylvaine Grémont**, assistante sociale du cabinet conseil CREATIS
- **Sylvie Le Gratiot**, assistante sociale, directrice de la délégation liens sociaux du Conseil Général de l'Eure.
- **Christine Letestu**, assistante sociale, adjointe à la responsable du service social du centre hospitalier du Rouvray
- **Christine Menou**, assistante sociale, chargée de mission de la délégation sociale du Conseil Général de Seine-Maritime
- **Gisèle Sawada**, directrice de l'association Relais Accueil des Gens du Voyage
- **Marie-Claude Vaudandaïne**, assistante sociale, responsable du service des actions sociales et de l'insertion du Centre Communal d'Action Sociale de Rouen (CCAS)

Animateur : **Patrice Martin**, formateur de la filière sociale de l'IDS

> Débat

2'

Les assistants de service social à l'épreuve des dispositifs administratifs et institutionnels.

Table ronde avec :

- **Frédérique Baufume**, assistante sociale du centre médico-psychopédagogique Sévigné (CMPP)
- **Pietro Cogo**, assistant social de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM)
- **Florence Gaillard**, assistante sociale au Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)
- **Patricia Guillemain**, assistante sociale du centre médico-social de Notre Dame de Bondeville
- **Mireille Le Clerc**, assistante sociale, responsable sociale d'unité territoriale d'action sociale de l'agglomération rouennaise
- **Christophe Moussier**, assistant social du centre médico-social de César Franck de Rouen
- **Marie-Christine Vanhems**, travailleuse sociale, adjointe à la directrice de la délégation sociale Conseil Général de l'Eure

Animatrice : **Anne Leclerc**, formatrice de la filière sociale de l'IDS

> Débat

La réforme de la formation des assistants de service social : les représentations du métier en question ?

Table ronde avec :

- **Régis Delas**, éducateur spécialisé à l'Association l'Elan (AEMO - Prévention)
- **Armelle Garand**, assistante sociale du personnel du Conseil Général de Seine-Maritime
- **Françoise Gaudu**, assistante sociale du Groupe hospitalier du Havre
- **Patrice Martin**, formateur de la filière sociale de l'IDS
- **Anne Thomas**, assistante sociale du Groupe hospitalier du Havre
- **Marie Raoult**, responsable du département Carrières Sociales de l'IUT du Havre

Animateur : **Jean-Louis Roger**, directeur pédagogique du département des formations professionnelles initiales de l'IDS

> Débat

Conclusion et perspectives :

- **Janick Leger**, présidente de la commission protection de l'enfance et insertion du Conseil Général de l'Eure
- **Yvon Robert**, président de la commission action sociale du département de Seine-Maritime
- **Emmanuèle Jeandet-Mengual**, inspectrice générale des affaires sociales (IGAS), Conseillère régionale (CRHN)
- **Rosemonde Pichard**, assistante sociale, responsable de la filière sociale de l'IDS
- **Didier Dubasque**, secrétaire de l'Association Nationale des Assistants de Service Social (ANAS)

Animateur : **Mohamed Belqasmi**, attaché de recherche au LERS