

Articuler la recherche, la formation et l'intervention sociale

Comité d'orientation du 9 janvier 2013

Ordre du jour

- ▶ Rappel des objectifs et de l'organisation du P2RIS
- ▶ Bilan des activités du P2RIS depuis le 5 janvier 2012
 - *RT Expérimentation-Formation*
 - *RT Recherche*
 - *RT Valorisation*
- ▶ Articulation du P2RIS avec des dynamiques nationales
 - *Réseau national des PREFAS*
 - *Conférence de consensus « la recherche en/dans/sur le travail social »*
- ▶ Questions diverses

Rappel des objectifs et de l'organisation du P2RIS

Le P2RIS, animé par l'Institut de Développement Social de Haute-Normandie, membre du réseau national Pôle Ressource Recherche pour la Formation et l'action Sociales (PREFAS) de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS), répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social.

En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation en travail social, il s'agit de :

- ▶ mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux (<http://www.p2ris-haute-normandie.fr/les-membres.html>) du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- ▶ constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IDS de Haute-Normandie, le pôle ressources « recherche – formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du Comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la réalisation de ses objectifs.

RT Expérimentation-Formation

► Objectifs

- Expérimenter et former par des « recherches/actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains. Les partenaires du réseau co-construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus historiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.

► Membres

- IDS, Armée du Salut, AAE, Autisme 76, CEMEA, CRES-IREPS, CG 27, CG 76, CNAM HN, DRJSCS, FRANCAS, IFEN, ITEP La Houssaye, Rectorat de Rouen, Région HN, URIOPSS HN...

Bilan des activités RT Expérimentation-Formation

- ▶ L'équipe du Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales, par délégation des membres du réseau thématique, et des établissements et services sociaux et médico-sociaux parties prenantes du projet mettent en œuvre une démarche de diagnostic social *in situ* dans 4 structures d'intervention sociale (APEI, Val d'Aubette, AAE, RAGV) auxquels vient s'ajouter une étude des « mouvements sociaux » des travailleurs sociaux en Seine-Maritime.
- ▶ Cette démarche originale s'appuie sur les méthodes de l'intervention sociologique et vise à co-identifier, co-analyser les enjeux et les problématiques centrales des établissements et services partenaires et à proposer, dans la concertation, des réponses adaptées. Cette dynamique repose sur une adaptation des méthodologies d'enquête à la réalité organisationnelle de chaque structure. D'un point de vue méthodologique, elle s'appuie notamment sur des entretiens collectifs (une cinquantaine) et se fonde sur l'alternance d'ateliers différents.
- ▶ Au fur et à mesure des séances (d'une durée de 2h30), les participants de chaque groupe (entre 8 et 10 travailleurs sociaux, cadres, administrateurs/usagers) reçoivent les retranscriptions des débats (anonymisées) afin de préparer les rencontres suivantes.

Bilan des activités RT Expérimentation-Formation

- Recherche-action - séances réalisées de janvier à décembre 2012

| Structure | Secteur d'intervention | Nb séances |
|--------------------|---------------------------------------|------------|
| AAE | Protection de l'enfance | 6 |
| Val d'Aubette | Protection de l'enfance | 4 |
| APEI | Handicap | 6 |
| RAGV | Pauvreté - précarité | 5 |
| Mouvements sociaux | Majoritairement Pauvreté-précarité | 2 |

Bilan des activités RT Expérimentation-Formation

► De l'analyse à l'interprétation : phases prévisionnelles

| | |
|---|--|
| <p>Phase 1: Analyse de la situation janvier-avril 2012</p> | <p>Constitution d'un « groupe figure »</p> <p>Objectif : Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux)</p> <p>Démarche : Analyser la vie et l'histoire du groupe ; Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ».</p> |
| <p>Phase 2 : Rencontres des « adversaires/partenaires » mai - septembre 2012</p> | <p>Constitution d'un « groupe analyste »</p> <p>Objectif : Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale »</p> <p>Démarche : Etablir des rencontres/débats avec des adversaires/partenaires » : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle.</p> |
| <p>Phase 3 : Interprétations octobre – mars 2013</p> | <p>Constitution d'un « groupe mixte d'auto-interprétation »</p> <p>Objectif : Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel)</p> <p>Démarche : Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ; Favoriser les échanges entre analyse et interprétation.</p> |
| <p>Phase 4 : Présentation des résultats - juin 2013 ...</p> | |

Bilan des activités RT Expérimentation-Formation

► Recherche-action : quelques remarques et difficultés

- une implication très forte des participants aux groupes d'intervention sociologique;
- malgré un intérêt certain, des figures de partenaires parfois difficiles à mobiliser dans un contexte contraint;
- ceci a eu des effets sur le calendrier prévisionnel : dans la pratique, il s'agit maintenant de constituer un « groupe mixte d'auto-interprétation », la phase 3 se déroule de janvier à mars 2013;

RT Recherche

► Objectifs

- Constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour apporter des réponses appropriées au niveau des pratiques pédagogiques pour le champ de l'intervention sociale. Les membres du réseau thématique décident de proposer de façon régulière des séminaires réflexifs traitant d'un « problème social » particulier.

► Membres

- LERS-IDS, CAF 76, CREFOR, CG 76, ORS, Université de Rouen, URIOPSS HN...

Bilan des activités du RT Recherche

► Des séminaires

- En 2012, le RT « recherche » a proposé une série de séminaires ouverts au public : à destination d'étudiants, de formateurs, de professionnels, etc. Grâce à l'investissement des membres du réseau, des présentations d'études, d'ouvrages et de réflexions, ont permis de répondre à l'objectif de faire connaître les travaux d'études et de recherches, dont certains ont été produits régionalement. L'ouverture des séminaires a également permis de répondre à l'objectif d'offrir aux professionnels une expertise permettant d'éclairer leurs pratiques (contextes d'intervention, ...).

Séminaires 2012 du RT Recherche

| | | | | |
|-----------------|---|--|--|---|
| Titre | Jeunesses malheureuses, jeunesses dangereuses | Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale | Adolescents dans la cité : Je voudrais qu'on m'ai(d)me" | L'évaluation de l'insertion des jeunes dans l'emploi, le cas des apprentis hauts-normands |
| Date | Jeudi 12 Janvier | Lundi 13 février | Jeudi 16 Février | Jeudi 22 Mars |
| Intervenant | Sophie Victorien Université de Rouen | Marcel Jaeger CNAM | Edith Lapert Figure locale du travail social | Christèle Rebillon CREFOR |
| Nb participants | 40 | 32 | 10 | 12 |

Séminaires 2012 du RT Recherche, suite

| | | | |
|--|---|--|---------------------------------|
| Les jeunes à l'épreuve des institutions républicaines | Etude des besoins des usagers des établissements sociaux et médico-sociaux de l'Eure | La conception des « zones » socio-spatiales d'intervention de la CAF en Haute-Normandie | L'intelligence du social |
| Jeudi 19 avril | Mercredi 16 Mai | Vendredi 29 Juin | Mardi 23 octobre |
| Eric Marlière IUT Tourcoing | Benoît Cesselin ITEP La Houssaye | Karim Chougui CAF 76 | Michel Chauvière CNRS |
| 50 | 19 | 14 | 430 |

Bilan des activités du RT Recherche

► L'organisation d'une manifestation régionale :

« L'observation sociale en Haute-Normandie : producteurs et productions »

Les membres du réseau thématique « Recherche » organisent une manifestation qui a pour objectif de mieux faire connaître les acteurs participant à « l'observation sociale » dans notre région afin de dynamiser des partenariats et le travail en réseau. Elle repose sur la participation des structures régionales menant des activités d'observation, d'étude et de recherche et/ou de veille sociales (observatoire, centre de ressources, producteurs d'études, de diagnostics, de recherches, etc.) qui se saisiront de cette journée pour présenter et valoriser publiquement leur structure et leurs travaux.

Initialement prévue le 13 juin 2012, devant le nombre important d'acteurs et producteurs d'observation sociale ayant finalement manifesté leur souhait de participer à cette journée, les membres du réseau « Recherche » du P2RIS ont décidé de reporter la tenue de cet événement le 12 octobre 2012 au Conseil Régional de Haute-Normandie.

Bilan des activités du RT Recherche

► L'organisation d'une manifestation régionale :

« L'observation sociale en Haute-Normandie : producteurs et productions »

- Organisation de la journée : séances plénières (la matinée et la conclusion en fin d'après-midi) et ateliers thématiques (dans l'après-midi). La matinée a permis, après des allocutions de bienvenue (DRJSCS, Conseil Régional, P2RIS), d'exposer le panorama régional des acteurs de l'observation sociale, dans leur diversité, tandis que les séances en ateliers thématiques (quatre thèmes : emploi/formation ; santé/action médico-sociale ; action sociale/famille ; territoire/espace/cohésion sociale) ont permis aux différents communicants d'illustrer leurs travaux et/ou leurs projets au public intéressé par l'observation sociale. Enfin, la dernière partie de la journée s'est terminée par une présentation des travaux de l'Observatoire des inégalités (intervention de Louis Maurin).
- Institutions partenaires : DRJSCS, LERS-IDS, Conseil Régional HN, CG 76, CG27, CREFOR HN, INSEE HN, UNIFAF, URIOPSS HN, OVEFIP, ORS HN, IREPS HN, UFR SHS Université de Rouen, ENSA de Normandie, MDPH 27, DIRECCTE HN, PJJ, Agence d'urbanisme de Rouen et des boucles de la Seine et Eure, URIOPSS, CREA BN.

Bilan des activités du RT Recherche

- **Fréquentation** : 110 participants; entre 15 et 25 personnes par atelier ;
- **Typologie des participants** : chercheurs, statisticiens, praticiens de l'intervention sociale, du logement social, étudiants des EFTS et de l'université, enseignants-formateurs, techniciens des collectivités territoriales, de l'Etat, représentants d'organismes nationaux d'observation et de recherche, acteurs de la formation et de l'intervention sociale de départements limitrophes, de pays étrangers, etc.
- **Evaluation** : des participants globalement satisfaits qui souhaitent des développements à partir de cette initiative (ex : institué le p2ris « observatoire des observatoires », continuer le dialogue entre « observateurs » pour ensuite développer des projets expérimentaux communs, etc.)

vendredi
12 Oct.
2012
ROUEN
au Conseil Régional
de Haute-Normandie
9:00>17:00

L'observation sociale
en Haute-Normandie :
**Producteurs
et productions**

Journée organisée par
le Pôle Ressource
« Recherche-Formation »
de l'intervention sociale
en Haute-Normandie

P2RIS
à l'écoute sur www.p2ris-haute-normandie.fr

RT Valorisation

► Objectifs

- Repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, organiser des rencontres, communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés : - la circulation et la mise en débat des connaissances, - l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.

► Membres

- CERIS-IDS, CRES-IREPS, CG 76, IUT du Havre, ORS, Centre de documentation du CREFOR, Centre de ressource pour l'Autisme HN...

Bilan des activités du RT Valorisation

- **Le prix P2RIS :** 13 manuscrits déposés ; double évaluation et jury final (évaluateurs des RT expérimentation et recherche) <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/images/stories/pdf/prix%20p2ris%202011r.pdf>

| | Titre du manuscrit | Formation |
|----|---|------------------|
| 1 | Le sens. Travail autour de la compréhension du placement par ses acteurs | DEES 2010 |
| 2 | Autour de moi les fous : l'éducateur spécialisé face à la maladie mentale | DEES 2009 |
| 3 | Règles et participation : des enjeux dans le processus de socialisation des adolescents accueillis dans une MECS | DEES 2010 |
| 4 | Conduites addictives. De la prise en compte...à la prise en charge | DEES 2009 |
| 5 | Impact de la relation éducative sur le processus d'autonomie | DEES 2009 |
| 6 | Consommation ostentatoire et surendettement : un « je » de consommation | DEASS 2009 |
| 7 | Développer une dynamique de bienveillance en ESAT afin d'optimiser l'accompagnement des travailleurs handicapés | CAFERUIS 2011 |
| 8 | L'éducateur spécialisé face au(x) conflit(s) en ITEP | DEES 2009 |
| 9 | L'éducateur, l'enfant et l'animal : pour une pratique originale | DEES 2010 |
| 10 | Un SESSAD adossé à l'IME. De la phase d'élaboration à la phase de lancement. Aider à l'émergence d'une dynamique d'équipe | CAFERUIS 2011 |
| 11 | Accompagner la décohabitation des familles polygames : de la polygynie à la monoparentalité | DEASS 2009 |
| 12 | Les politiques publiques face au mal-être des jeunes : l'écoute des jeunes est-elle une réponse à un besoin ? | DESS PLD 1999 |
| 13 | Le rôle de l'éducateur spécialisé dans l'accompagnement de la construction identitaire maternelle | DEES 2009 |

Bilan des activités du RT Valorisation

► Le prix P2RIS :

Vu la qualité très relative des productions proposées pour cette première session du prix P2RIS (n°1, n°2 et n°3) le réseau thématique a décidé de ne pas publier en version papier pour cette année, mais de les éditer en ligne sur le site P2RIS pour le ou les primés qui seraient d'accord (moyennant réécriture plus ou moins importante), avec une présentation de bonne tenue téléchargeable.

Pour les prochaines sessions, afin de tenir compte de l'hétérogénéité des productions, le RT a estimé nécessaire de distinguer des catégories et en a retenu trois : mémoire professionnel, mémoire universitaire, recherche-étude.

Bilan des activités du RT Valorisation

► Autres perspectives

Suite au dernier comité de pilotage du P2RIS qui a fait apparaître une forte consultation de la page du site où sont référencés des mémoires d'étudiants de niveau II et I avec leurs résumés, il a été décidé de mettre aussi à disposition certains mémoires de fin d'études d'étudiants en version intégrale, à partir du niveau III.

La sélection de mémoires sera effectuée avec les coordonnateurs métiers à partir de la note obtenue à l'examen. Un formulaire de cession de droits pour autorisation de publication sur le site est en cours de rédaction par le CERIS. Cela devrait concerner les mémoires de fin d'étude à partir de 2013.

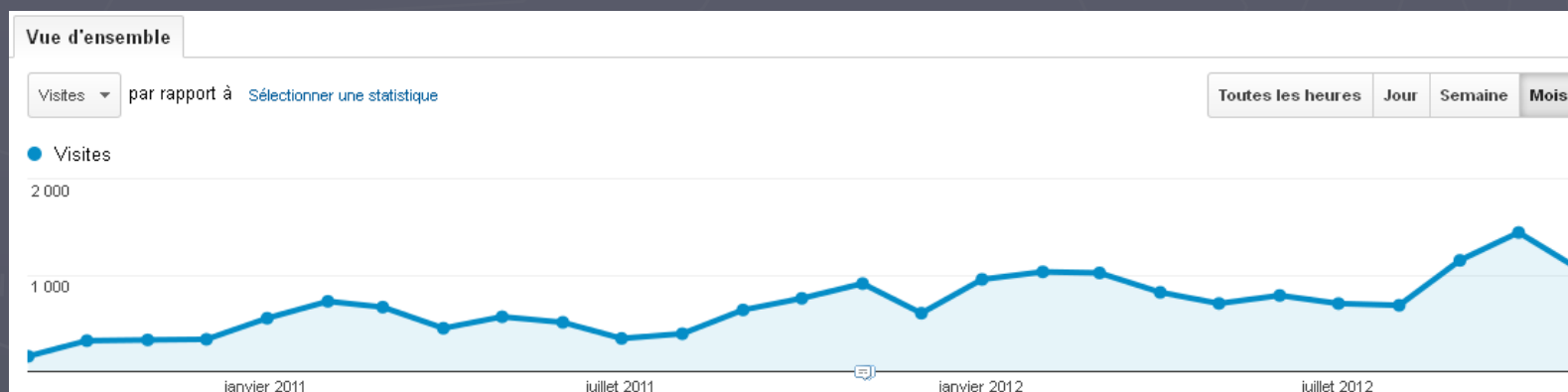
Poursuite de la valorisation des productions et événements régionaux.

Bilan des activités du RT Valorisation

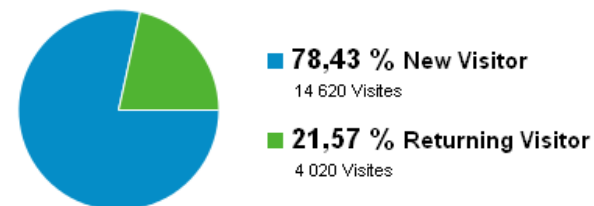
► Site Internet

Vue d'ensemble des visiteurs

1 sept. 2010 - 30 nov. 2012



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 14 624



Bilan des activités du RT Valorisation

► Site Internet

Vue d'ensemble des sources de trafic

1 sept. 2010 - 30 nov. 2012 ▼



■ **84,17 % Trafic de recherche**
15 690 Visites

■ **6,57 % Sites référents**
1 224 Visites

■ **9,26 % Accès directs**
1 726 Visites

Bilan des activités du RT Valorisation

► Site Internet

Vue d'ensemble du contenu

1 sept. 2010 - 30 nov. 2012 ▼

| Page | Pages vues | ↓ |
|--|------------|---|
| 1. /formation/134-memoires-detudiants.html | 6 001 | |
| 2. / | 4 082 | |
| 3. /formation/166-formations-en-travail-social-en-haut-e-normandie.html | 2 160 | |
| 4. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux/154-departement-de-seine-maritime.html | 1 717 | |
| 5. /etudes-et-recherches.html | 1 221 | |
| 6. /activites-du-pole.html | 1 215 | |
| 7. /ingenierie-sociale.html | 1 205 | |
| 8. /publications.html | 1 049 | |
| 9. /index.php | 1 000 | |
| 10. /ressources-documentaires.html | 928 | |

| Page | Pages vues | ↓ |
|---|------------|---|
| 11. /les-membres.html | 894 | |
| 12. /conferences-et-colloques.html | 852 | |
| 13. /ingenierie-sociale/90-deis/136-dsts.html | 808 | |
| 14. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostics-et-recherches/149-les-etudes-du-departement-de-seine-maritime.html | 730 | |
| 15. /ingenierie-sociale/89-publications/167-le-rapport-morel-sur-lingenierie-sociale.html | 725 | |
| 16. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostics-et-recherches.html | 724 | |
| 17. /qui-sommes-nous-.html | 700 | |
| 18. /ingenierie-sociale/89-publications.html | 694 | |
| 19. /formation.html | 672 | |
| 20. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux.html | 651 | |

Articulation du P2RIS avec des dynamiques nationales

- ▶ *Le réseau national des PREFAS : http://www.p2ris-haute-normandie.fr/images/stories/pdf/zoom_sur/repertoire_prefas%2002.12-1.pdf*
- ▶ *Conférence de consensus « la recherche en/dans/sur le travail social » http://culture.cnam.fr/medias/fichier/seminaires-prepa-conf_1331199336336.pdf*