

## **Pôle Ressource Recherche de l'intervention sociale en Haute Normandie**

### **Réseau thématique « Recherche »**

**Réunion du 28 septembre 2011 à 15h**

#### ***Personnes présentes :***

M. Groult (URIOPSS), M. Follea (CREFOR), M. Chougui (CAF de Rouen), M. Boucher (LERS/IDS), Mme Armagnague (LERS/IDS)

#### ***Ordres du jour :***

- Présentation des actions en cours et annonce des prochains séminaires
- Repérage de nouvelles interventions / études à proposer
- Exposition et point sur le lancement, l'organisation et le fonctionnement du Prix P2RIS
- Conception de la journée d'étude régionale P2RIS

#### **- Présentation des actions en cours et annonce des prochains séminaires :**

Suite à la volonté d'ouverture des séminaires « recherche » à d'autres personnes (étudiants, professionnels, membres des autres réseaux du P2RIS), nous avons fait des appels à participation pour proposer des présentations d'ouvrages réalisés à partir de travaux menés en Haute-Normandie. Nous avons, pour le moment, obtenu deux réponses et deux présentations d'ouvrage sont ainsi programmées :

-Le Vendredi 7 octobre 2011, J. Y Richier, sociologue, présentera son ouvrage « Croire à la normalité », de 14h à 16 h ;

- Le jeudi 12 janvier 2012, S. Victorien, historienne, présentera son ouvrage « Jeunes malheureuses, jeunes dangereuses, l'éducation spécialisée en Seine Maritime depuis 1945 », de 14h à 16h.

En outre, le séminaire de l'ACOFIS (Association des Chercheurs des Organismes de la Formation et de l'Intervention Sociales) se tiendra à l'IDS (Institut du Développement Social, Haute-Normandie) le 6 octobre 2011, de 13h30 à 16h30. Bertrand Ravon, sociologue, proposera une communication intitulée « Sociologie et clinique dans le champ de l'intervention sociale ».

#### **- Repérage de nouvelles interventions / études à proposer**

Les membres du réseau proposent des interventions au nom de leur structure ou signalent des travaux extérieurs susceptibles de faire l'objet d'une présentation.

Ainsi, le représentant du CREFOR (Centre Ressources Emploi Formation) expose une étude du CREFOR relative à l'emploi et à la formation en Haute-Normandie. Cette étude s'intitule

"Géographie emploi formation en Haute-Normandie" (parution en octobre 2011), elle est disponible sur le site internet du Crefor. Cette étude porte notamment sur des questions démographiques, de structure du marché du travail par zones d'emploi. Ce travail original pourrait faire l'objet d'une présentation.

Un travail avec l'INSEE (Institut National des Etudes Economiques) portant sur les départs en fin d'activité est également mentionné.

Prochainement, le CREFOR réalisera, avec l'INSEE une étude sur les jeunes en Haute-Normandie. Cette étude devrait paraître au début de l'année 2012 et pourrait également faire l'objet d'une présentation.

Un des services du CREFOR a notamment en charge des travaux relatifs aux missions d'insertion des apprentis par cohorte à 7, 12 et 18 mois pour les jeunes Hauts-Normands, la personne en charge de ces études pourrait être sollicitée afin de présenter son travail.

De plus, il existe au CREFOR un observatoire de la VAE (Validation des Acquis et de l'Expérience) mesurant, entre autres, l'impact des procédures de VAE à partir de l'étude des parcours des personnes ayant déposé un dossier de VAE. Une personne en charge de ces questions pourrait ainsi être contactée.

Il est fait mention d'une journée d'étude organisée par le Crefor, à Rouen le 22 septembre dernier avec le CEREQ et la DARES sur les jeunes en mission locale. Au cours de cette journée, la Dares est venue présenter un travail sur les jeunes des missions locales au niveau national, passés par le dispositif du CIVIS. Il s'agit d'une étude portant sur 180 000 jeunes. Ce travail interroge les profils des jeunes fréquentant les missions locales (« Qui fréquente les missions locales ? ») et pourrait offrir des clefs de lecture et de compréhension de la jeunesse de Haute-Normandie. Une personne chargée de cette enquête à la DARES pourrait ainsi être contactée.

Un travail portant sur les établissements sanitaires et sociaux a été réalisé en Franche-Comté par l'OREF-CARIF-EFFIGIP et porte sur une analyse des mobilités professionnelles. Ce travail pourrait, selon le représentant du CREFOR, faire l'objet d'une attention du P2RIS.

Le représentant de la CAF de Rouen a également évoqué plusieurs études ou informations utiles pouvant faire l'objet d'une présentation dans le cadre du réseau « Recherche » du P2RIS. Trois propositions sont ainsi faites :

Une première intervention pourrait s'attacher à restituer un travail actuellement réalisé par la CAF consistant en un « zonage » (répartition socio-territoriale). Il existe désormais une seule CAF en Seine maritime avec différentes zones d'intervention qu'il a fallu déterminer. La CAF vient de clore ce travail, les zones ont été délimitées (13 territoires, 4 agglomérations) en fonction de nombreux critères, elles sont soumises à de nombreuses problématiques sous-jacentes qui intéressent très probablement les chercheurs mais aussi les professionnels et les citoyens.

Le représentant de la CAF de Rouen précise qu'il s'agirait davantage d'un travail d'information que de restitution d'une étude.

Une seconde présentation pourrait s'intéresser aux assistantes maternelles (et plus généralement à la question de la garde d'enfant en bas âge). Il existe un certain nombre de questions et de problèmes liés aux fonctions d'assistante maternelle qui mériteraient d'être posées. Par exemple, certaines assistantes maternelles n'ont aucun enfant à garder tandis que d'autres en ont qu'elles ne déclarent pas (car il s'agit parfois, dans ces cas, de « revenus

d'appoint », complémentaires à une autre activité ou à un autre statut formel (celui de femme au foyer par exemple). Une étude portant sur l'activité des assistantes maternelle, a ainsi été réalisée dans le département du Nord, au travers d'un partenariat notamment entre le conseil général et la CAF, à partir d'une enquête auprès d'environ 2000 assistantes maternelles. Ce travail pourrait éclairer la situation en Haute-Normandie. Le représentant de la CAF de Rouen propose ainsi de contacter la CAF du Nord pour qu'elle puisse présenter cette étude. En complément de cette présentation, la Caf de Rouen se propose de faire état d'un travail interne sur le même sujet, à savoir une analyse des interactions spatiale de l'offre et la demande de garde à l'échelle de la commune de Rouen. Ceci serait utile à la CAF de Rouen et aux professionnels liés à l'enfance. Les besoins et l'évaluation des réponses à ces besoins sont donc à connaître et l'étude menée dans le Nord permettrait d'analyser plus finement les processus à l'œuvre dans l'émergence des besoins, des réponses et donc des décisions administratives qui seront prises au final. Cette présentation pourrait s'adresser à un grand public, et notamment aux assistantes maternelles. Il est précisé qu'il existe, globalement, peu d'information sur la question des assistantes maternelles et plus globalement sur la question des solidarités familiales et des gardes alternatives alors qu'il existe des zones d'ombres sur ces gardes d'enfants. Une présentation sur le sujet permettrait d'entamer une démarche d'information et de prospection à l'échelle locale.

Une troisième présentation pourrait porter sur la restitution d'une étude commandée à la DARES relative aux personnes ayant droit à un RSA mais ne le font pas valoir (il s'agit notamment de personnes ayant droit à un RSA complémentaire à leur revenu du travail). Cette étude s'intéresse à ce que le droit représente et aux raisons qui font que ce droit n'est pas toujours actionné.

La CAF de Seine maritime serait intéressée par un tel travail sur les « non-droits » (les droits non-activés) et pas uniquement sur les fraudes sociales. Le représentant de la CAF propose éventuellement de faire une communication pour proposer une description du phénomène et pour expliquer le dispositif parfois complexe pour certains usagers.

Le représentant de l'UROPS explique que selon lui, il est nécessaire de sortir d'une vision trop « individualisée » de l'insertion sociale car il souligne que les parcours d'insertion réussis sont souvent des résultats d'actions collectives.

Il propose de présenter une étude sur les formes des réponses aux besoins des personnes, souvent traitées en fonction de certains critères. Il déplore que les critères financiers soient trop souvent mis en avant dans la construction de la réponse.

### **Prix Publication P2ris, modalités d'organisation et de fonctionnement**

Les appels à publication ont été diffusés (rappel des principes disponibles en ligne sur le site internet du P2RIS, rubrique « prochainement ») les critères d'évaluation seront mis en œuvre par le réseau « Recherche » et le réseau « Expérimentation et formation ». La restitution des manuscrits aura lieu le 17 février 2012. Pour rappel, ce prix consiste en la publication, sous forme d'ouvrage dans la collection « Recherche et Transformation sociale » aux Editions l'Harmattan, d'un travail remarquable réalisé en Haute-Normandie par un étudiant, un enseignant, un chercheur, un professionnel, un formateur.

La question posée aux membres du réseau « Recherche » était liée à la détermination de critères d'évaluation pour ce prix P2RIS.

Il s'agira de construire une grille d'évaluation pour hiérarchiser les travaux proposés. Il serait pertinent que chaque travail puisse avoir deux « rapporteurs ».

Le représentant de la CAF explique qu'il existe, dans sa structure, de nombreux professionnels qui pourraient être mobilisés pour participer à l'évaluation des travaux. Le représentant du CREFOR explique qu'il a également un réseau d'experts mobilisables. Le représentant de l'URIOPSS propose de diffuser l'information.

### **La mise en place d'une journée d'étude régionale P2RIS**

Le but de cette journée d'étude régionale serait que chaque structure se présente et présente son travail de production de connaissance. Il s'agirait de voir s'il existe des questions transversales qui pourraient rassembler toutes les interventions.

Le représentant du CREFOR souligne l'intérêt de la démarche en expliquant que cette journée d'étude régionale permettrait de croiser les regards d'experts sur des sujets liés à l'intervention sociale.

Ce sujet transversal pourrait être « Analyser et penser les questions sociale en Haute-Normandie. Il s'agirait d'organiser la journée en la structurant autour d'interventions qualitatives et quantitatives en consacrant, pour chaque acteur, un temps de présentation des structures et de leurs actions ainsi que les méthodes utilisées pour produire ces données. La présentation d'une étude pourrait faire fonction d'illustration concrète de l'action des structures. Il pourrait ensuite y avoir un débat avec les participants aux tables rondes.

Il serait également intéressant d'associer les établissements parties prenantes de la recherche-action du P2RIS

**Cette journée d'action pourrait avoir lieu le 12 avril 2012**