

COMPTE RENDU
Réunion Pôle Ressource Intervention Sociale Haute-Normandie
Réseau thématique "valorisation"

Vendredi 3 décembre 2010

14 h – 16 h

IDS – route de Duclair – BP 118 - 76380 CANTELEU (Rouen)

Personnes présentes :

Madame Artus (CG Seine-Maritime), Madame Batime (IDS), Monsieur Decoux (IDS), Madame Le Bras (IDS), Monsieur Lourdel (IDS), Madame Pasquet (DRJSCS), Madame Pincemin (CRES)

Personnes excusées:

Madame Maillochon (IUT - Le Havre)

Ordre du jour:

1 Tour de table.

2 Présentation des statistiques relatives à la fréquentation du site du pôle.

3 Point sur le fonctionnement du site.

4 Perspectives pour renforcer la valorisation des travaux et la promotion des activités des divers partenaires et acteurs de l'intervention sociale.

1 Tour de table

Présentation de l'ensemble des participants à cette réunion. Nous signalons l'arrivée d'un nouveau membre, Adèle Pasquet, chargée de communication à la DRJSCS et le changement de coordinateur du pôle (départ Eric Marlière remplacé par Jean-Louis Roger).

2 Présentation des statistiques relatives à la fréquentation du site du pôle.

Voir les trois documents pdf joints au compte rendu.

Du 1^{er} septembre au 30 novembre 2010 on constate une progression des visites :

- 158 visites en septembre
- 320 visites en octobre

- 328 visites en novembre

Cette progression montre l'intérêt pour ce site qui nécessite toutefois des améliorations à partir d'un premier bilan que nous allons voir dans la partie suivante.

3 Point sur le fonctionnement du site.

Le réseau thématique « valorisation » a donc atteint son objectif de mettre en place un site internet pour mettre en valeur les activités du pôle et constituer une interface entre les partenaires actifs du pôle ressource « recherche-formation » et le champ de l'intervention sociale de Haute-Normandie.

Une large diffusion de l'adresse du site internet, depuis début juillet, permet désormais à tous les partenaires et acteurs de l'intervention sociale d'avoir une information réactualisée sur les évènements (colloques, journées d'étude...) à venir en région et au niveau national. Le site permet aussi d'avoir accès à des comptes-rendus d'études et de recherches, des données d'observatoires ainsi qu'à divers plans et schémas départementaux (insertion, personnes handicapées et personnes âgées...).

Si quelques informations nous parviennent directement ou indirectement pour alimenter ce site, nous avons toutefois constaté que les fiches navettes dans les rubriques « comment diffuser une information ? » et « nous contacter » sont très peu activées.

Concernant les fiches navettes plusieurs commentaires apparaissent :

- Mettre les informations dans la fiche navette nécessite la validation par l'institution d'une communication à destination d'un tiers.
- La structuration des fiches navettes impose une classification qui n'est pas évidente pour la personne source de la diffusion .
- Les rubriques sont trop nombreuses provoquant un certain émiettement.

4 Perspectives pour renforcer la valorisation des travaux et la promotion des activités des divers partenaires et acteurs de l'intervention sociale.

Des éléments de réponses sont donnés face aux constats précédents.

Il faudrait regrouper les publications institutionnelles comme par exemple les plans et les schémas départementaux. Les publications du département de la Seine-Maritime sont dans la rubrique « études et recherches » et catégorisées en « études, diagnostics et recherches » ; il s'agit pourtant de plans et schémas départementaux. Dans la catégorie « Laboratoires et observatoires » un lien est créé avec le site du département qui ne renvoie pas à un laboratoire ou un observatoire.

Concernant les publications institutionnelles, les plans et programmes du département de l'Eure et de la Région seraient à intégrer. Actuellement les agents du département de l'Eure sont très peu disponibles mais le contact est maintenu avec l'adjointe du directeur des liens sociaux.

Il faut voir qui peut être notre interlocuteur dans ce réseau thématique « valorisation » au niveau de la Région ainsi que pour le CREFOR .

Il y a aussi diverses propositions concernant la présentation du site internet, la visibilité de l'information et l'accessibilité .

Il serait souhaitable de mettre en haut à gauche le moteur de recherche. À la rubrique « Ressources documentaires » supprimer documentaires.

Comment rendre la présentation plus dynamique ?

La personne qui consulte régulièrement le site n'a pas connaissance des nouveautés sur le site sauf pour la rubrique « prochainement ».

Faut-il faire une newsletter ? Outil intéressant mais qui représente beaucoup de travail.

Peut-on envisager une présentation concernant, par exemple les cinq dernières mises à jour ?

Cette information pourrait être sur la page centrale et en mouvement.

Des membres de ce réseau signalent qu'ils ne sont pas informés des thèmes présentés aux réunions des autres réseaux qui pourraient les concerner directement. Ils pourraient être présents de façon ponctuelle à d'autres réunions du pôle ; ils sont aussi un relais utile pour solliciter leurs propres partenaires sur des problématiques qui les concernent.

Prochaine réunion :

Vendredi 18 février 2011

14h-16h