

## **COMPTE RENDU**

Mercredi 23 mars 2011

10 h – 12 h

IDS – route de Duclair – BP 118 - 76380 CANTELEU (Rouen)

Salle H 10

### **Sujet de la réunion :**

#### **Réunion Pôle Ressource Intervention Sociale Haute-Normandie Réseau thématique "Expérimentation-formation"**

#### **Personnes présentes:**

Madame Lerat (UNIFAF Haute-Normandie), Monsieur Belqasmi (IDS), Madame Boscher (Cres), Monsieur Boucher (IDS), Monsieur Roger (IDS), Monsieur Charbonnieras (DRJSCS), Madame Menou (Conseil Général 76), Monsieur Cesselin (ITEP La Houssaye), Monsieur Barnet (Autisme 76).

#### **Personnes excusées:**

Madame Couetil (IDS), Madame Even (Conseil Régional H-N), Madame Lassalle (CEMEA), Madame Loiret (IFEN), Madame Vanhems (Conseil Général 27), Monsieur Durecu (FADS Radepont).

**Objet:** Cette réunion portera sur la mise en place depuis le 7 février 2011 du module commun DEIS- Pôle : « **Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir** ».

#### **Inscription à la formation P2ris**

Une seule personne est inscrite à la formation du pôle ; il s'agit d'une directrice d'un centre social. Malgré des demandes de formation de deux agents du département de la Seine-Maritime adressées à la direction de la formation, il n'y a pas eu de confirmation d'inscription pour cette session.

La personne inscrite a été intégrée dans le groupe DEIS sans difficulté ; les étudiants du DEIS ont présenté les résultats des travaux de la session de janvier à la stagiaire le 7 février.

Ce constat d'une seule inscription relance la question de la poursuite de l'expérimentation de cette formation et de l'opportunité de faire une offre suffisamment en amont de l'étude des plans de formation dans les établissements. Cette question, déjà évoquée lors de la dernière réunion de ce réseau thématique, va être reprise au cours de cette séance.

#### **Déroulement et suivi pédagogique de la formation**

Comme évoqué précédemment, dans le cadre d'un accompagnement du LERS et d'une dynamique réelle de production collective, les stagiaires ont réalisées les trois séquences suivantes :

*Séquence n°1 - (DEIS uniquement) - 3 jrs - 17, 18, 19 janvier 2011*

A partir d'une fiche d'instruction et de la mise à disposition de ressources documentaires (CERIS), les participants ont tenté de dégager des grandes transformations juridico-administrative et relatives à la professionnalité. Un important travail de synthèse thématique,

retracant des grandes inflexions au niveau du système de gouvernance des politiques sociales, des pistes de réflexions quant à leurs éventuels impacts sur le rapport des intervenants sociaux à leurs métiers.

### *Séquence n°2 – 3 jrs – 7, 8, 9 février 2011*

Les travaux de la séquence précédente ont été présentés à la nouvelle arrivante (directrice de centre social). Ensuite les étudiants ont bénéficié d'une intervention de cadrage sur la démarche de diagnostic. En prenant appui sur cet enseignement, ils ont travaillé à l'élaboration d'un questionnement général et d'une hypothèse principale, point de départ incontournable pour réussir à mettre en œuvre une démarche d'enquête-diagnostic opérationnelle.

### *Séquence n°3 – 3 jrs – 14, 15, 16 mars 2011*

Les participants ont bénéficié d'un enseignement général sur différents outils de recueil de données (observation directe, entretiens, etc.). Cette séquence a consisté à construire un protocole d'enquête plus opérationnel : à partir du questionnement général et de l'hypothèse émise, les participants ont travaillé sur l'élaboration d'un guide d'entretien commun. Ensuite, nous avons organisé une séance de mise en situation d'entretien (jeu de rôle et test du guide d'entretien). Enfin, pour les trois terrains d'investigation qui ont été délimités (pauvreté-précarité ; prévention de la délinquance - protection de l'enfance), des groupes ont été constitués et les participants ont collectivement identifié des catégories d'acteurs susceptibles d'être enquêtés (au niveau du système de gouvernance, des structures et établissements d'intervention sociale, et des acteurs de type fédérations (ex : FNARS pour pauvreté-précarité, etc.).

Une première réunion pédagogique a eu lieu le 31 janvier 2011 à laquelle participaient les membres du LERS, Séverine Fontaine et Dominique Barnet. Nous sommes toujours à la recherche d'un troisième référent pour le thème pauvreté-précarité ; les professionnels des CHRS contactés depuis janvier n'ont pas répondu à nos propositions de collaboration.

La prochaine réunion aura lieu le 5 avril afin de structurer les séquences à venir.

La formation se terminera par un séminaire de valorisation le mardi 13 décembre 2011 après-midi. Les membres de ce réseau thématique sont invités à inscrire cette date sur leur agenda.

### **Reconduction d'une nouvelle séquence de formation « Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir » ?**

La formation garde-t-elle sa dimension expérimentale si elle est reconduite ?

Reconduire la formation peut amener une « routinisation ». La vocation du pôle est d'expérimenter ; en conséquence si la formation est amenée à se pérenniser, selon cette logique, il faudra transmettre ce modèle de formation au service de la formation permanente de l'IDS ou à d'autres centres de formation de la région.

Dans la configuration actuelle avec une seule inscription pour le pôle, nous ne sommes pas encore dans l'institutionnalisation de cette formation. Une reconduction de cette formation garderait sa dimension expérimentale.

Si on attend de tirer les conclusions de la première expérience (décembre 2011) ; il y aurait une quasi impossibilité d'inscrire un nombre suffisant de stagiaires hors DEIS.

Faut-il poursuivre la formation en lien avec le DEIS ?

L'ensemble des participants est plutôt favorable à poursuivre dans le cadre de ce lien au regard de la spécificité de cette formation. Il faut s'appuyer sur une plus grande implication de quelques structures et s'interroger avec elles sur le type de travail social que l'on développe. On peut envisager d'associer les stagiaires de la formation aux professionnels de la structure dans ces études. La prochaine formation pourrait être menée à partir d'étude-diagnostic dans des champs nouveaux.

Il faut tenir compte de la connaissance produite dans ce cadre et les valoriser par le biais de P2ris.

### **Perspectives**

Comme évoqué précédemment, cette formation n'est pas une formation de l'IDS . Il faut donc veiller à ce que les invitations dans le cadre du pôle soient sur un papier avec le logo P2ris. Un des participants souligne la nécessité de dynamiser et, dans certains cas, de re-dynamiser le travail partenarial avec certains membres du réseau (CAF, IFEN, Universités..). Ceci permettrait une participation plus active de tous les membres du réseau et de créer de nouveaux partenariats.

**La réunion du 8 juin** permettra d'officialiser la nouvelle plaquette de formation en vue d'une ouverture de formation à partir de janvier 2012. Il serait pertinent d'inviter les nouveaux inscrits au séminaire de valorisation du 13 décembre.