

Compte rendu de la réunion du comité de pilotage du Pôle Ressource « recherche formation » de l'intervention sociale

30 juin 2011

Personnes présentes :

M. Decoux (IDS/TNSI), Mme Lemarchand (DRJSCS Haute-Normandie), Mme Guy (DTPJJ Haute-Normandie), M. Charbonnieras (DRJSCS Haute-Normandie), Mme Zwaardemaker (IDS/CERIS), Mme Lerat (UNIFAF Haute-Normandie), M. Boucheron (URIOPPS Haute-Normandie), Mme Lemercier (Université de Rouen), Mme Boucher-Lebras (IREPS Haute-Normandie), Mme Pincemin (IREPS Haute-Normandie et ORS Haute-Normandie), Mme Even (Conseil Régional, Haute-Normandie), M. Emerald (AAE Rouen, réseau des sites partenaires de l'IDS), Mme Batime (IDS), Mme Menou (Département de la Seine-Maritime), Mme Vanhems (Département de l'Eure), M. Barnet (Autisme 76), M. Belqasmi (LERS/IDS), Mme Armagnague-Roucher (LERS/IDS), M. Boucher (LERS/IDS), M. Logiou (DG IDS)

Personnes excusées :

M. Villet (ORS), M. Fuchs et Mme Loiret (IFEN), Mme Pasquet (DRJSCS Haute-Normandie), Mme Laiguillon (SRFD DRAAF), Mme François (DR CNFPT Haute-Normandie), M. Besnier (ASS), P. Carlier // G. Panel (IME Dominique Lefort), Mme Durand (Centre hospitalier du Rouvray), Mme Simonnet (Département de la Seine-Maritime)

Ordres du jour

- 1) Activités et perspectives du P2RIS
 - réseau thématique « recherche »
 - réseau thématique « expérimentation-formation »
 - réseau thématique « valorisation »
- 2) Activités réalisées par les PREFAS au niveau national
- 3) Perspectives du P2RIS, questions diverses

1) Activités du P2RIS

- ***Réseau thématique « recherche »*** : les missions et actions du réseau thématique « recherche » peuvent être consultées en ligne sur le site du P2RIS : www.p2ris-haute-normandie.fr

Objectif :

Mettre en relation différents producteurs de recherche à l'échelle régionale

Actions mises en œuvre :

Mise en place de séminaires réflexifs liés aux problématiques sociales :

- Juin 2010 : « L'appréhension du champ sanitaire et social par les statistiques publiques » par Sébastien Jeanne, Chargé d'étude au CREFOR ;
- Novembre 2010: « Ethnographie des confrontations violentes et leurs régulations dans une cité ghetto par Mohamed Belqasmi et Manuel Boucher, chercheurs au LERS ;
- Décembre 2010: « Inégalités socio-sanitaires en France », par Hervé Villet, directeur de l'ORS Haute Normandie.

Cette année a constitué la première étape du travail du réseau « Recherche ». Il s'agissait surtout de structurer une dynamique de travail entre membres du réseau « Recherche ». Les échanges (notamment méthodologiques) entre acteurs de ce réseau sont décrits comme féconds. Néanmoins, les participants pensent qu'il est nécessaire d'ouvrir le réseau à d'autres acteurs locaux producteurs de connaissances afin de stimuler la dynamique engagée. Le réseau « Recherche » souhaite donc désormais amorcer la seconde étape de sa dynamique de travail en s'ouvrant davantage à de nouveaux partenaires locaux.

Perspectives

- ouvrir le réseau aux autres acteurs du pôle (des autres réseaux thématiques) et associer d'autres structures ;
- ouvrir le réseau à d'autres actions : organisations de séminaires ouverts aux stagiaires, étudiants, formateurs et enseignants des établissements membres du réseau et liés à l'intervention sociale dans la région Haute-Normandie ;
- mise en place d'une veille (notamment avec le réseau « Valorisation ») répertoriant les productions régionales, élaboration d'un annuaire des producteurs de recherche ;
- organiser une journée d'étude régionale valorisant des travaux sur un thème particulier du champ social choisi par les membres du P2RIS. Cette journée serait une façon de réunir les acteurs locaux du champ, chercheurs et professionnels autour de leur expérience.

Le réseau « Recherche » a déjà amorcé l'organisation de séminaires ouverts ; le prochain aura lieu le 7 octobre avec la présentation de l'ouvrage de Jean-Yves Richier « Croire à la normalité », PUG, 2011. Une autre présentation est également prévue. Elle portera sur une perspective historique des politiques sociales à l'échelle locale et sera proposée par Sophie Victorien. Elle aura lieu le 12 janvier à 14h à l'Institut du Développement Social.

- **Réseau thématique « expérimentation-formation »** : les missions et actions du réseau thématique « expérimentation et formation » peuvent être consultées en ligne sur le site du P2RIS : www.p2ris-haute-normandie.fr

Actions mises en œuvre : le détail de l'expérimentation-formation en cours et la plaquette sont consultables sur le site internet du P2RIS (www.p2ris-haute-normandie.fr)

- Depuis le début de l'année 2011, une expérimentation-formation a été mise en place. Elle s'appuie sur un travail commun entre certains membres du P2RIS et les étudiants DEIS (promotion 2010-2012). Cette expérimentation prend la forme de la réalisation d'un diagnostic social à partir d'un travail collaboratif mené à partir de trois champs thématiques :
- « Protection de l'enfance/prévention de la délinquance »,
- « Handicap »,
- « Insertion, pauvreté, précarité »

Les principes pédagogiques de cette expérimentation font l'objet d'un exposé détaillé (ceux-ci sont également détaillés dans les réunions du réseau thématique « expérimentation et formation », dont les comptes-rendus sont disponibles en ligne sur le site du P2RIS).

Cette expérimentation s'organise en différentes séquences pédagogiques sur des terrains divers d'intervention sociale (liés aux trois champs thématiques) et lors de séquences de mutualisation du travail recueilli par groupes (trois groupes ont été formés, un par champ d'intervention sociale (« Protection de l'enfance/prévention de la délinquance », « Handicap » et « Insertion, pauvreté, précarité »).

Ce diagnostic fera l'objet d'un séminaire de valorisation le 13 décembre 2011 et sera apprécié par un comité d'experts composés de trois membres du P2RIS.

Perspectives

Le réseau « expérimentation et formation » projette de mettre en place une « recherche-action » dans les établissements parties prenantes d'une dynamique collaborative de réalisation d'un diagnostic social. Une première plaquette dressant les grandes lignes du projet a été réalisée et est en train d'être envoyée aux différents établissements et services susceptibles de participer à ce projet (la plaquette est disponible en ligne, sur le site du P2RIS).

L'objectif est de conserver la dimension innovante de ce réseau: il ne s'agit pas de pérenniser ce qui a été fait (ce qui est davantage la mission des services de formations continues des établissements de formation supérieure) mais de proposer de nouvelles expérimentations assises notamment sur les analyses déjà proposées par les personnes ayant réalisé le premier diagnostic P2RIS.

Cette nouvelle « recherche-action » sera fondée sur la collaboration entre le P2RIS et des établissements sociaux et médico-sociaux. Conjointement, ils définiront la problématique de l'étude et préciseront ensemble les modalités concrètes d'organisation méthodologique et de mise en œuvre de sessions de travail. Dans l'idéal, cette « recherche-action » sera mise en œuvre à partir du premier semestre de l'année 2012.

Une première réunion de travail a été fixée le mardi 11 octobre à 10h, elle sera l'occasion de faire un état des lieux des questions que se posent les services et établissements désireux de s'engager dans une telle dynamique (organisation et problématiques « internes », liées à

l'établissement, ou « externes », liées à la relation aux usagers). Au moins deux établissements ont déjà fait savoir leur vif intérêt pour cette démarche. Un des intérêts de travailler avec plusieurs établissements pourrait être la dimension comparative de la démarche.

Un des responsables du réseau des sites qualifiants souligne que le réseau qu'il représente a tout de suite vu l'intérêt de ce projet, en termes d'amélioration des pratiques et d'animation des réseaux de partenaires, de création de synergies nouvelles. Pour lui, le travail autour de l'ingénierie associative et interinstitutionnelle est déterminant et c'est un enjeu d'avenir des secteurs de l'intervention sociale. Ce projet rejoint donc, selon lui, les préoccupations du champ et du réseau des sites qualifiants. Il met aussi en évidence l'intérêt de la transversalité de la démarche et des interrogations entre des structures différentes (dont les statuts et les logiques sont parfois différents).

Il serait fécond que ces structures s'investissent en tant que « terrains » mais qu'elles puissent également bénéficier des apports de ces « recherches-actions » afin de pouvoir les mettre en œuvre (dans la mesure du possible).

Cette « recherche-action » sera basée sur l'investissement humain et organisationnel des participants membres du pôle. Autrement dit, il ne s'agit pas d'une prestation de service entre le P2RIS et les établissements participant à cette « recherche-action » mais d'un travail collaboratif. Cette forme et cette méthodologie répondent à l'objectif central du pôle qui est d'être un lieu d'amélioration des pratiques professionnelles.

Le responsable des sites qualifiants met en avant l'investissement des établissements (réunions, temps de disponibilité pour les salariés, mise à disposition de lieux, engagement des responsables etc.) qui est pour lui une forme évidente de participation financière.

- **Réseau thématique « valorisation »** (les missions et actions du réseau thématique « recherche » peuvent être consultées en ligne sur le site du P2RIS : www.p2ris-haute-normandie.fr)

Actions mises en œuvre :

Le réseau utilisé comme un espace de dialogue entre différents acteurs de la documentation pour valoriser la recherche régionale, faire connaître les événements scientifiques ou pédagogiques dans le secteur, les nouveaux acteurs (ex : le centre de ressource sur l'autisme) afin de contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles dans les secteurs de l'intervention sociale.

Un point est fait sur le fonctionnement d'un site internet du P2RIS dont la fréquentation est en hausse depuis décembre 2010 (évaluation à partir de visites émanant d'origines électroniques différentes). Le site internet est utilisé par les visiteurs essentiellement comme base de ressource : pour y consulter des mémoires d'étudiants et des ressources mises en ligne (études, statistiques, rapport, mémoire) par nos partenaires (notamment les membres du réseau « valorisation »). En ceci, le pôle ressource joue, *via* son site internet, un véritable rôle de « ressource », documentaire notamment.

Perspectives

La priorité de ce réseau thématique est la valorisation des travaux de recherche et d'étude, ce qui inclue notamment les travaux des étudiants/stagiaires des établissements d'enseignement supérieur (IUT, Universités, Instituts de formation, IFEN, IDS...) de la région Haute-Normandie. Ainsi, le réseau lance, dès 2012, la mise en place d'un « Prix P2RIS » récompensant un travail remarquable (mémoire, études) dans le champ de l'intervention sociale du niveau 3 à 1 (et doctorats). Ce prix prendra la forme d'une publication sous forme d'ouvrage dans la collection « Transformations sociales » des Editions L'Harmattan.

Les participants soulignent l'intérêt de la démarche. Des compléments quant aux modalités d'évaluation sont demandés notamment du fait de la forte hétérogénéité probable des travaux participants à ce prix. Il sera effectivement nécessaire de tenir compte de cette hétérogénéité afin que les critères d'évaluation ne soient pas trop exclusifs. Il est précisé qu'il ne s'agit pas d'une distinction académique valorisant l'érudition, cette distinction trouve tout autant sa légitimité dans le secteur professionnel. Le responsable des sites qualifiants tient d'ailleurs à ce que les travaux innovants d'un point de vue pratique fassent l'objet d'une attention particulière afin d'encourager les initiatives des professionnels de terrain. Il est rappelé que l'objectif du pôle est de mettre en avant des travaux visant l'amélioration des connaissances et/ ou des pratiques professionnelles ou politiques dans le domaine de l'intervention sociale ainsi que l'amélioration de la professionnalisation des acteurs de terrain.

2) Activités et perspectives des PREFAS (Réseau national des Pôles Ressource Recherche pour la Formation et l'action Sociales)

Le Pôle Ressource « Recherche - Formation » de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie (P2RIS) est membre du réseau national des Pôles Ressource Recherche pour la Formation et l'action Sociales (PREFAS) de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS). Ceci répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social. Il est précisé qu'il existe donc plusieurs PREFAS (un par région). Des liens privilégiés sont entretenus avec certains pôles et certains centres de formation dans le cadre de cette dynamique nationale.

Une journée nationale des PREFAS est organisée le jeudi 10 mai 2012.

Un exposé des orientations d'UNAFORIS (Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale) est proposé. L'UNAFORIS fédère les différentes structures de formation des professionnels de l'intervention sociale (l'actualité d'UNAFORIS peut être consultée sur le site du P2RIS). Un des projets d'une telle fédération est de préparer la création des HEPASS (Hautes Ecoles Professionnelles en Action Sociale et de Santé). Le volet « santé » a été ajouté du fait de la participation des écoles de La croix rouge.

La représentante de l'Etat (DRJSCS) explique que la dynamique des PREFAS se fait à l'échelle nationale, il s'agit probablement d'une démarche prometteuse et l'Etat semble croire à cette dynamique.

3) Perspectives du P2RIS, questions diverses

La représentante de l'Etat (DRJSCS) propose un état des lieux de l'action du pôle sur l'année. Elle explique que l'action du pôle continue d'être financée par la DRJSCS mais le budget est en baisse importante (il a été divisé par deux) en raison d'une affectation différente des dépenses dans ce secteur budgétaire. Elle souligne que depuis la création du pôle, un vrai travail a été réalisé par l'IDS. Il serait fructueux de dynamiser encore l'action du réseau « recherche », de mobiliser davantage autour du nouveau projet du réseau « expérimentation et formation ». La réussite du site internet est une bonne nouvelle et demande à être encore encouragée. L'idée de publier le travail « remarquable » d'un acteur régional (étudiant chercheur, professionnels) est jugée originale.

Le responsable des sites qualifiants met en évidence l'utilité du pôle notamment dans sa mission de « plateforme » de mutualisation de ressources différentes et considère que cette fonction devrait encore davantage être valorisée auprès des établissements et services du champ de l'intervention sociale.

Le prochain conseil d'orientation aura lieu le Jeudi 5 janvier à 10h