

**COMPTE RENDU**  
Mercredi 15 décembre 2010

10 h – 12 h

IDS – route de Duclair – BP 118 - 76380 CANTELEU (Rouen)

**Réunion du comité d'orientation**

**Du pôle ressource « recherche-formation » de l'intervention sociale (P2RIS) de Haute-Normandie**

**Personnes présentes:**

Monsieur Barnet (Autisme 76), Madame Batime (IDS), Madame Boscher (CRES), Monsieur Boucher (IDS), Monsieur Decoux (IDS), Monsieur Charbonnieras (DRJSCS), Madame Even (Conseil Régional Haute-Normandie), Madame Flament (PJJ de Haute-Normandie), Madame Le Marchand (DRJSCS), Madame Lerat (UNIFAF), Monsieur Logiou (IDS), Madame Menou (CG76), Monsieur Roger (IDS), Monsieur Villet (ORS).

**Personnes excusées :**

Monsieur Gaillon (CNAM Haute-Normandie), Monsieur Belqasmi (IDS), Monsieur Groult (URIOPSS), Monsieur Denoncin (UNIFED région), Monsieur Follea (CREFOR), Madame Loiret (IFEN), Monsieur Fuchs (IFEN), Monsieur Cesselin (ITEP La Houssaye), Monsieur Mahieu (AMER), Madame Panel (AMER), Monsieur Chougui (CAF de Rouen), Madame Boesch (Conseil Général 76), Madame Maillochon (Université Le Havre), Monsieur Ozkul (Université Rouen), Madame Glaizot (Préfecture de Région), Monsieur Marlière (Université Lille), Monsieur Vulbeau (Université Paris X), Madame Boucher Le Bras (CRES), Madame Vanhems (CG27).

La réunion commence par la présentation de l'ordre du jour :

- Point sur le fonctionnement du site internet
- Bilan des activités menées au sein des trois réseaux thématiques et présentation des axes de travail et d'action pour l'année 2011
- Financement du pôle année 2011

**Point sur le fonctionnement du site internet**

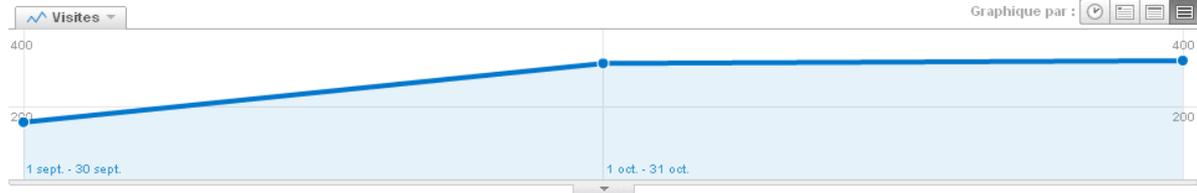
Un diaporama présente la fréquentation du site internet, à partir de statistiques portant sur la période du 01/09/10 au 30/11/10 et concernant :

- Visites, tous visiteurs confondus
- vue d'ensemble des sources de trafic
- vue d'ensemble du contenu.

Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/09/2010 - 30/11/2010

Visites, tous visiteurs confondus

1 sept. 2010 - 30 nov. 2010



**806 Visites** | **8,86 Visites par jour**

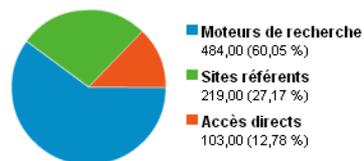
1 sept. 2010 - 30 sept. 2010	19,60 % (158)
1 oct. 2010 - 31 oct. 2010	39,70 % (320)
1 nov. 2010 - 30 nov. 2010	40,69 % (328)

- 806 Visites**
- 578 Visiteurs uniques absolus**
- 3 281 Pages vues**
- 4,07 Nombre moyen de pages vues**
- 71,22 % Nouvelles visites**

Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/09/2010 - 30/11/2010

Vue d'ensemble des sources de trafic

- 12,78 % Trafic direct**
- 27,17 % Sites de référence**
- 60,05 % Moteurs de recherche**

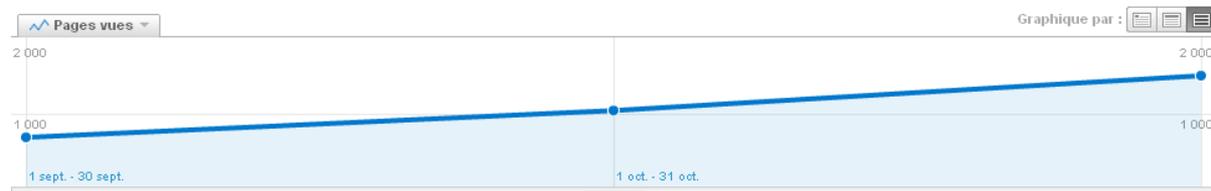


Source/Support	Aucun	Visites ↓
1. google / organic		468
2. montt.over-blog.fr / referral		136
3. (direct) / (none)		103
4. drdjs-haute-normandie.jeunesse-sports.gouv.fr / referral		38
5. facebook.com / referral		29
6. ddjs-eure.jeunesse-sports.gouv.fr / referral		7
7. bing / organic		6
8. search / organic		4
9. voila / organic		4
10. resodochn.typepad.fr / referral		2

Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/09/2010 - 30/11/2010

**Vue d'ensemble du contenu**

1 sept. 2010 - 30 nov. 2010



	Titre de la page	Aucun	Pages vues ↓
1.	P2RIS - Accueil		478
2.	26-27.10.2010 - Regards croisés sur la régulation sociale de		206
3.	Activités du pôle		136
4.	Etudes et recherches		132
5.	Les études du département de Seine-Maritime		117
6.	Année 2010		97
7.	Conférences, colloques, séminaires...		93
8.	Etudes, diagnostics et recherches		89
9.	Les membres et partenaires du Pôle		84
10.	Qu'est-ce que le P2RIS ?		83

11.	26.10.2010 - Conférence nationale des formations sociales		79
12.	Les autres pôles ressource régionaux		65
13.	Publications		65
14.	Centres, sites et ressources documentaires		63
15.	Ingénierie Sociale		62
16.	Formations en travail social en Haute Normandie		58
17.	Formation		53
18.	Liens		48
19.	Réseau thématique Expérimentation Formation		44
20.	Mémoires d'étudiants		40

*Compléments d'informations et commentaires*

Le temps moyen passé sur le site est de 2 minutes 58 secondes.

Un pic de fréquentation est apparu début octobre, lié à la diffusion sur un blog de recherche de l'information disponible sur le site P2ris pour le colloque « Regards croisés sur la régulation sociale des désordres » se déroulant les 27 et 28 octobre à l'IDS ( 206 visites : en première position après la page d'accueil).

On constate une progression constante de la fréquentation du site depuis son ouverture.

Les étudiants du département de formation initiale de l'IDS ne semblent pas connaître, pour la plupart, l'existence de ce site. Il faudra donc retransmettre l'information diffusée au moment de sa création.

Des liens directs sont à créer avec les trois logos (État-DRJSCS, IDS, Conseil Régional Haute-Normandie) de la page d'accueil. Il faudrait aussi faire figurer dans la rubrique « zoom » le site internet de l'IDS.

**Bilan des activités menées au sein des trois réseaux thématiques et présentation des axes de travail et d'action pour l'année 2011**

*Réseau thématique « valorisation »*

Ce réseau s'est beaucoup investi durant le premier semestre 2010 en vue de l'ouverture du site internet.

Le réseau thématique « valorisation » a eu sa dernière réunion de l'année le 3 décembre 2010.

Le groupe a pris connaissance des statistiques, présentées ci-dessus, montrant la progression dans la fréquentation du site internet. Il est parti du constat que la large diffusion de son adresse permet à tous les partenaires et acteurs de l'intervention sociale d'avoir une information réactualisée sur les événements (colloques, journées d'étude...).

La dernière réunion a permis de faire un certain nombre de constats et de faire des propositions en terme de valorisation et de communication.

Les fiches navettes dans les rubriques « comment diffuser une information ? » et « nous contacter » ne sont quasiment pas activées. Les informations pour l'actualisation du site nous parviennent par d'autres canaux et pas toujours directement par le biais de la source de diffusion initiale. De ce fait cela amène une catégorisation par le destinataire qui peut ne pas être pertinente.

Les centres de documentation ont aussi ce problème concernant les ressources qui ne sont pas de première main ; toutefois leurs compétences permettent de faire ce traitement de l'information pour faciliter la communication et dans un objectif de valorisation. Dans le cadre de ce réseau thématique, il convient donc de renforcer la participation active des membres des centres de ressources documentaires régionaux. Lors de la dernière réunion, de nouveaux membres se sont adjoints au réseau ; il est prévu d'inviter d'autres partenaires pour la prochaine réunion qui aura lieu le 18 février 2011.

Le site apparaît figé bien qu'il soit réactualisé ; le lecteur ne perçoit pas toujours toutes les nouveautés sur le site. Faut-il mettre en place une newsletter ? Signaler les nouvelles informations dans la newsletter mais aussi dans la page d'accueil.

#### *Réseau thématique « recherche »*

Six thèmes différents ont pu être abordés par les partenaires de ce réseau.

Le groupe a été dès le début limité aux producteurs de données dans le cadre de la recherche ou en tant que membres d'observatoires.

Les dernières séances ont mis en évidence la nécessité de dynamiser le travail partenarial afin de stimuler les synergies existantes et d'en proposer de nouvelles. Dans ce cadre, les acteurs représentant l'Université de Haute-Normandie pourraient davantage prendre leur pleine place dans ce réseau. Ainsi une réflexion relative aux orientations initiales de ce réseau pourrait être menée afin d'encourager l'investissement et le ré-investissement de chercheurs moins investis dans le réseau. La présence dans un réseau engage une responsabilité institutionnelle riche de sens ; elle repose sur l'engagement d'acteurs représentant l'investissement de l'institution toute entière.

#### Pourquoi l'espace P2ris n'est pas producteur de recherche ?

Le pôle vise la connaissance mutuelle des chercheurs et la valorisation des productions ; il n'a pas à se substituer aux laboratoires de recherche. Autrement dit, P2ris n'a pas à être producteur de recherche.

Pour les réunions à venir, il pourrait être envisagé de les ouvrir aux professionnels intéressés par des thématiques spécifiques.

Dans le cadre de ce pôle quel est l'intérêt des connaissances si celles-ci ne transforment pas les pratiques ? L'exemple est pris concernant la réunion du 21 avril 2010 consacrée aux pratiques d'écriture au travail. Cette question de l'écrit est fondamentale dans le travail social, et ceci du niveau 5 au niveau 1 de qualification.

Qu'est ce que l'on fait de ces analyses pour la formation des travailleurs sociaux ?

Cette difficulté concernant l'écrit du français correct est constatée dès la phase de sélection. Ce problème par rapport aux écrits est antérieur aux réformes des formations du travail social ; celles-ci ont toutefois accentué le poids de l'écrit dans certaines certifications nouvelles.

Chacun s'accorde sur la nécessité de faire connaître les recherches par des conférences largement ouvertes aux différents acteurs de l'intervention sociale.

Il y a nécessité de sensibiliser les professionnels à la recherche y compris ceux de l'encadrement. Il y a d'ailleurs une très forte demande dans le secteur médico-social.

Pour 2011, une conférence régionale de valorisation des travaux de recherche des membres de ce réseau peut être envisagée à laquelle les professionnels et les acteurs politiques seraient invités.

#### *Réseau thématique « expérimentation-formation »*

Le groupe de ce réseau s'est réuni régulièrement afin de construire un module de formation permettant une initiation à la recherche-action et au diagnostic partagé.

Le groupe composé régulièrement de 6 à 7 personnes a pu s'investir dans une production allant de la conception du module jusqu'à la réalisation et la diffusion de la plaquette de formation.

Cette formation de 200 heures offre la possibilité d'allègement du même nombre d'heures dans le cadre d'une inscription ultérieure à une formation au DEIS à l'IDS. Elle suppose d'avoir répondu à la validation réalisée en fin de module en présence d'experts désignés par la DRJSCS.

Quelles sont les conditions d'ouverture de ce module ?

L'ouverture avec un petit effectif est possible dans la mesure où les 200 heures de formation sont communes à la formation DEIS 2010-2012.

Une inscription est-elle toujours possible à un mois de l'ouverture et dans la mesure où les plans de formation ont déjà été soumis aux instances représentatives du personnel ?

Les plans de formation approuvés aux derniers trimestres de l'année civile ne sont que des prévisionnels. La possibilité de s'inscrire tardivement à une formation reste donc possible.

Les variétés de financement peuvent être étudiées par les OPCA, notamment UNIFAF qui a accepté de répondre directement aux questions des salariés et employeurs.

La fonction publique n'a pas ces contraintes de calendrier liées à un plan de formation.

#### **Financement du pôle année 2011**

L'IDS continue à porter le projet du pôle. Ce projet a eu le soutien financier sur deux années pleines de l'État, à hauteur de 50 000 euros par an.

Le Directeur Général de l'IDS a contacté les présidents de Seine-Maritime et de l'Eure sur cette question du pôle et de son devenir.

Nous sommes dans un contexte actuel de restriction budgétaire, tant pour les différentes fonctions publiques que pour les établissements. En conséquence, la prévision de financement de l'État pour ce pôle est pour lors de 25 000 euros, soit 25 000 euros de moins que le financement autrefois attribué.

Il est rappelé que l'appel à projet stipulait la nécessité de co-financements. Il est envisagé que les professionnels puissent clairement s'engager par le biais d'un paiement d'une cotisation de 50 euros. Cette convention signée avec participation financière permettrait aux membres de s'inscrire dans la dynamique du pôle et de bénéficier de prestations diverses.

Il est toutefois rappelé que le site internet P2ris restera consultable pour tout public. Seule la dimension de valorisation sera privilégiée aux membres adhérents du pôle.

Le prochain comité de pilotage a été fixé au :

**Jeudi 30 juin 2011  
De 10h à 12h**