

## **Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie P2RIS**

Bilan d'activité – 2011- Perspectives 2012

Ce document présente de manière synthétique le bilan des activités menées dans le cadre de la mise en œuvre du Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie (P2RIS) pour la période 2010-2011. Ce pôle a pour principal objectif de favoriser l'articulation de la recherche, de la formation et de l'intervention sociale. Dans la pratique, ce troisième rapport d'activité fait un rappel historique des enjeux et énumère les objectifs généraux du pôle et son organisation ; présente un bilan synthétique de l'état d'avancement du projet matérialisé et les objectifs opérationnels sous forme de fiche-actions ; développe les enjeux et les perspectives ainsi que le budget prévisionnel 2012.

### **L'origine du projet**

Ce projet donne suite au souhait du ministère des affaires sociales de favoriser les « actions de structuration et de recherche » en soutenant le développement de pôles ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale et de l'action sociale (Appel à projet n°DGAS/PSTS/4A/2008/86 du 6 mars 2008). Il s'agit de constituer un pôle ressource régional de l'intervention sociale visant à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et d'accroître le développement des activités de recherche des établissements de formation.

Le pôle ressource est la concrétisation expérimentale d'une préoccupation nationale ancienne et d'une expérience régionale de recherche singulière.

Le développement des activités de recherche, la formation à la recherche et par la recherche, les articulations entre recherche et milieux professionnels, entre recherche fondamentale et recherche appliquée, entre établissements de formation supérieure constituent une préoccupation ancienne :

- création du diplôme supérieur du travail social (DSTS) en 1978 ;
- création de la chaire de travail social au CNAM en 2001 ;
- au niveau régional, dès 1986, création des Instituts régionaux du travail social (IRTS). L'arrêté d'août 1986 donnait une mission importante aux IRTS en matière de recherche et de formation à savoir : la formation initiale, la formation permanente, l'animation des milieux professionnels et la recherche.

« Pour que leur enseignement demeure adapté, les centres de formation doivent nécessairement tenir compte de l'émergence de nouveaux problèmes sociaux, de l'évolution de la réglementation et de la société ainsi que des pratiques sociales locales (...). Les fonctions d'études et d'animation sont indissociablement liées aux activités de formation, en particulier dans le système d'enseignement professionnel entièrement bâti sur les liens entre formations théorique et pratique. » (Fiche n°9, circulaire 291 du 7 octobre 1988).

En Haute-Normandie, en accord avec la préoccupation ministérielle, l'IRTS – IDS a pris très tôt

l'initiative de créer un laboratoire de recherche fondé dès 1983. En appui de cette expérience, le Laboratoire d'Étude et de Recherche Sociales de l'Institut du Développement Social a donc répondu à l'appel à projet de la DRJSCS et proposer un projet pour la création d'un pôle ressource « recherche formation » de l'intervention sociale dans la région de Haute-Normandie qui a été validé par le Ministère du travail, des relations sociales et des solidarités.

## **Les objectifs généraux**

Le Pôle Ressource « Recherche - Formation » de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie (P2RIS), animé par l'Institut de Développement Social de Haute-Normandie, membre du réseau national Pôle Ressource Recherche pour la Formation et l'action Sociales (PREFAS) de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS), répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social. En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation en travail social, il s'agit de :

- mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Le P2RIS, Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie, est un projet s'inscrivant dans l'objectif du ministère des affaires sociales de favoriser les « actions de structuration et de recherche » en soutenant le développement de pôles ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale et de l'action sociale.

Le pôle ressource régional de l'intervention sociale vise à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et à accroître le développement des activités de recherche des établissements de formation.

## **L'organisation et l'orientation du pôle**

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Étude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IDS de Haute-Normandie, le pôle ressources « recherche – formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du Comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers en vue de réaliser ses objectifs. Il est constitué d'un collège d'acteurs politico-institutionnels et d'un collège d'opérateurs. Il est présidé par le représentant du ministère des affaires sociales en Haute-Normandie. La vice-présidence est attribuée au directeur général de l'IDS, le directeur du LERS assure la direction du pôle ressources dont il est l'interlocuteur permanent.

- Agence Régionale de Santé Haute Normandie (ARS)
- Caisse d'Allocations Familiales de Rouen (CAF de Rouen)
- Centre Ressources Emploi Formation (CREFOR)
- Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Active (CEMEA)
- Commission Paritaire Nationale de l'Emploi (CPNE)
- Comité Régional d'Éducation pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de l'Eure
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)

- DIRECCTE Haute-Normandie
- Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS)
- Fédération Nationale des associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale (FNARS)
- Fongécif
- Francas
- IME Dominique Lefort
- Institut de Formation d'Educateurs de Normandie (IFEN)
- Institut du Développement Social (IDS)
- ITEP La Houssaye
- IUT du Havre
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- Peuple & Culture
- Protection judiciaire de la jeunesse
- Rectorat de Rouen
- Région Haute-Normandie
- Unifaf
- UNIFED
- Université de Rouen
- URIOPSS Haute-Normandie

Le Conseil scientifique participe aux grandes orientations du pôle et est une force de proposition et de validation de ses orientations scientifiques. Le Conseil scientifique est constitué d'une part, des laboratoires de recherche régionaux impliqués dans le pôle et d'autre part, de représentants d'organismes de recherche, de structure d'observation régionale et d'associations de chercheurs œuvrant à l'échelle nationale et/ou européenne et de personnes qualifiées.

#### *Personnes qualifiées*

- François DUBET, Professeur de Sociologie à l'Université Bordeaux II.
- Didier LAPEYRONNIE, Professeur à l'Université Paris IV Sorbonne.
- Alain VULBEAU, Professeur en Sciences de l'Education à l'Université Paris X Nanterre.
- Véronique BORDES, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Education à l'Université Toulouse II-Le Mirail.
- Eric MARLIÈRE, Maître de Conférences en Sociologie à l'Université de Lille III.

#### *Laboratoires régionaux*

Organismes de recherche et associations de chercheurs :

- Gérard MOUSSU, Sociologue, responsable du pôle "évaluation, recherche, développement" à l'IRTS de Bordeaux-Talence, membre de l'ACOFIS.

Observatoire :

- Hervé VILLET, Directeur de l'Observatoire Régional de la Santé (ORS) de Haute-Normandie.

## **Les activités du pôle**

Les activités du Pôle permettent d'associer les acteurs de la recherche, de la formation et des milieux professionnels. Ils mènent un travail d'identification partagée des besoins de construction de savoirs et de formation dans le champ social en Haute-Normandie. Coordiné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales de l'IDS, le Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation, d'un conseil scientifique et de réseaux thématiques. Pour réaliser les objectifs du P2RIS, les membres et partenaires du Pôle élaborent un programme pluriannuel de travail qui se décline principalement au sein des trois réseaux thématiques : Recherche, Expérimentation-formation et Valorisation.

## ***Le réseau thématique recherche : présentation, activités et perspectives***

L'objectif du réseau Recherche est de constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour apporter des réponses appropriées au niveau des pratiques pédagogiques pour le champ de l'intervention sociale. Les membres du réseau thématique décident de proposer de façon régulière des séminaires réflexifs traitant d'un « problème social » particulier.

- Caisse d'Allocations Familiales de Rouen (CAF de Rouen)
- Centre Ressources Emploi Formation (CREFOR)
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)
- Institut Départemental de l'Enfance, de la Famille et du Handicap pour l'Insertion (IDEFHI)
- LERS (Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales)
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- Université de Rouen
- URIOPSS Haute-Normandie

Au départ, le Réseau Recherche était organisé sous la forme de séminaires organisés entre les membres du réseau et au cours desquels ils présentaient aux autres membres du Réseau un travail. Dès 2011, pour redonner du souffle à ce réseau, ces séminaires ont donc été ouverts aux membres des autres réseaux thématiques, aux partenaires et aux étudiants des établissements de formation. La communication des séminaires est assurée par le Pôle appuyée par ses partenaires (notamment ceux du réseau « Valorisation »). Une série de séminaires a ainsi été programmée en 2012 et le premier organisé en octobre a rencontré un réel succès (présence d'étudiants, de formateurs, de professionnels). Grâce à l'investissement de certains membres du réseau (crefor, caf), des présentations d'études ont pu être programmées ainsi que des présentations d'ouvrages. Elles ont permis de répondre à l'objectif du réseau de faire connaître les travaux d'études et de recherches produits régionalement, ce qui a permis des discussions entre chercheurs notamment sur la méthodologie. L'ouverture des séminaires a également permis de répondre à l'objectif d'offrir aux professionnels une expertise permettant d'éclairer leurs pratiques (contextes d'intervention...).

En outre, en partenariat avec les autorités locales, les membres du réseau thématique « Recherche » ont décidé d'organiser une journée de valorisation régionale intitulée : « ***L'observation sociale en Haute-Normandie : producteurs et productions*** ». Cette manifestation a pour objectif de mieux faire connaître les acteurs participant à « l'observation sociale » dans notre région afin de dynamiser des partenariats et le travail en réseau. Elle repose sur la participation de toutes les structures régionales (associations, collectivités territoriales, administrations, entreprises, etc.) menant des activités d'observation, d'étude et de recherche ou de veille sociales (observatoire, centre de ressources, producteurs d'études, de diagnostics, de recherche, etc.) qui se saisiront de cette journée pour présenter et valoriser publiquement leur structure et leurs travaux, notamment en exposant une ou deux illustrations concrètes de leurs actions (études, journée de formation, etc.). Cette journée était initialement prévue le 13 juin 2012. Devant le nombre important d'acteurs et producteurs d'observation sociale ayant finalement manifesté leur souhait de participer à cette journée, les membres du réseau « Recherche » du P2RIS ont décidé de reporter la tenue de cet événement au courant du mois d'octobre 2012 (dans cette dynamique de réorganisation, la date précise et le lieu de cette journée vous seront communiqués très prochainement).

Néanmoins, au terme de la première réunion d'organisation de cette journée qui s'est tenue le 22 février 2012, l'organisation de la journée s'est précisée. Une organisation en quatre axes thématiques (« Santé », « Action sociale et famille », « Territoire et cohésion sociale » et « Emploi et formation ») a été décidée. Par ailleurs, cette journée sera structurée en deux temps. Une session plénière se tiendra le matin et sera

une occasion de présenter chaque structure d'observation sociale et ses missions. L'après-midi sera consacrée aux quatre ateliers thématiques. Une conclusion en séance plénière sera enfin proposée.

#### Planning des réunions 2011

26 mai 2011	Point sur l'activité réalisée, sur les recherches présentées et sur les pistes de travail Réunion de travail du réseau thématique
28 septembre 2011	-Présentation des actions en cours et annonce des prochains séminaires - Repérage de nouvelles interventions / études à proposer -Exposition et point sur le lancement, l'organisation et le fonctionnement du Prix P2RIS - Conception de la journée d'étude régionale P2RIS
7 octobre 2011	Présentation d'ouvrage par Jean-Yves Richier: "Croire à la normalité"
13 janvier 2012	- Mise en place des séminaires 2012 - Organisation de la journée d'étude Réunion de travail du réseau
12 janvier 2012	-Séminaire du réseau Recherche Présentation d'ouvrage par Sophie Victorien: "Jeunesses malheureuses, jeunesses dangereuses" Voir présentation du séminaire sur : <a href="http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/298-presentation-douvrage-qjeunesses-malheureuses-jeunesses-dangereuses-leducation-specialisee-en-seine-maritime-depuis-1945q-par-sophie-victorien.html">http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/298-presentation-douvrage-qjeunesses-malheureuses-jeunesses-dangereuses-leducation-specialisee-en-seine-maritime-depuis-1945q-par-sophie-victorien.html</a>
16 février 2012	-Séminaire du réseau Recherche Présentation d'ouvrage par Edith Lapert: "Adolescents dans la cité: Je voudrais qu'on m'ai(d)me"  Voir présentation du séminaire sur : <a href="http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/299-presentation-douvrage-qadolescents-dans-la-cite-je-voudrais-quon-maidmeq-par-edith-lapert.html">http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/299-presentation-douvrage-qadolescents-dans-la-cite-je-voudrais-quon-maidmeq-par-edith-lapert.html</a>
22 février 2012	- Organisation de la journée de valorisation régionale "l'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions" Réunion de travail du réseau
22 mars 2012	-Séminaire du réseau Recherche Présentation d'étude par Christelle Rebillon: "L'évaluation de l'insertion des jeunes dans l'emploi, le cas des apprentis hauts-normands"  Voir présentation du séminaire sur : <a href="http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/311-q-linsertion-professionnelle-des-apprentis-en-haute-normandie-resultats-a-18-mois-des-sortants-2009-q-par-christele-rebillon1.html">http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/311-q-linsertion-professionnelle-des-apprentis-en-haute-normandie-resultats-a-18-mois-des-sortants-2009-q-par-christele-rebillon1.html</a>

31 mai 2012	- Organisation de la journée régionale "L'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions"
16 mai 2012	<p>- Séminaire du réseau Recherche Présentation d'un diagnostic territorial par Benoît Cesselin: <a href="#">"Etudes des besoins des usagers des établissements sociaux et médico-sociaux de l'Eure"</a></p> <p>Voir présentation séminaire : <a href="http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/321-getude-des-besoins-des-usagers-des-etablissements-sociaux-et-medico-sociaux-de-leureq.html">http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012/321-getude-des-besoins-des-usagers-des-etablissements-sociaux-et-medico-sociaux-de-leureq.html</a></p>

(Voir comptes-rendus sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/69-reseau-thematique-recherche/80-comptes-rendus.html>)

### ***Le réseau thématique « expérimentation formation » : présentation, activités et perspectives***

L'objectif du réseau Expérimentation-formation est d'expérimenter et former par des « recherches/actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains. Les partenaires du réseau co-construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus historiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.

- Armée du Salut
- Association d'Action Educative - Rouen (AAE)
- Autisme 76
- Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active (CEMEA)
- Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de l'Eure
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)
- Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS)
- Francas
- Institut de Formation d'Educateurs de Normandie (IFEN)
- Institut du Développement Social (IDS)
- ITEP La Houssaye
- Rectorat de Rouen
- Région Haute-Normandie
- URIOPSS Haute-Normandie

Dans la pratique, le réseau « expérimentation-formation », d'une part, a mis en place entre septembre 2010 et juin 2011 une formation s'insérant dans le diplôme d'Etat d'ingénierie sociale préparé à l'IDS et d'autre part a construit une recherche-action intitulée « *Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir. Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux* » .

- **Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir. Une formation innovante pour et par les acteurs sociaux**

Dans un contexte de réformes importantes des politiques publiques concomitantes des mutations contemporaines du travail social, de nombreuses institutions et intervenants sociaux se sentent

aujourd'hui déstabilisés dans leur éthique et leurs missions. Face à ces transformations, il est alors essentiel de s'interroger sur les possibilités d'analyser les contraintes multiples (budgétaires, gestionnaires, politiques, etc.) pour pouvoir produire et développer des pratiques renouvelées d'interventions sociales, mais intrinsèquement reliées à des références déontologiques fondamentales.

Dans cette optique, l'objectif du réseau « expérimentation-formation » du Pôle ressource « recherche-formation » de l'intervention sociale de Haute-Normandie (P2RIS-Haute-Normandie) est d'expérimenter et former par des « recherches/actions » les intervenants sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Il s'agit de proposer et de mettre à l'épreuve des « modèles » d'intervention sociale innovants sur des questions émergentes et/ou prioritaires, mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale.

Cette formation « comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir » s'inscrit dans ce cadre. Elle combine une démarche exigeante articulant des questionnements propres à la recherche scientifique et aux pratiques.

### **Objectifs pédagogiques**

Former à la démarche « recherche-étude-diagnostic » des acteurs du champ social et médico-social pour améliorer leurs capacités d'expertises et leurs pratiques professionnelles :

- Observer, évaluer, analyser et comprendre le sens des pratiques d'intervention sociale pour agir dans des rapports institutionnels, politiques et sociaux complexes (interactions, enjeux, raisons d'agir, logiques d'action, conflits, contradictions, stratégies).
- Diagnostiquer les difficultés et les contraintes (réglementaires, etc.) rencontrées par les intervenants sociaux inscrits dans différents secteurs du champ social et médico-social (handicap, de la pauvreté-précarité-insertion, vieillesse, prévention de l'enfance délinquante, protection de l'enfance...).
- Identifier des ressources, dégager des pistes et des stratégies d'intervention innovantes pour améliorer la résolution des difficultés sociales et éducatives de populations en situation de vulnérabilité.

### **Démarche pédagogique**

La démarche pédagogique proposée est basée sur la mise en oeuvre d'une « recherche-étude-diagnostic », favorisant une pensée critique et humainement engagée.

Cette formation alterne des séquences théoriques/méthodologiques et des phases d'observations directes dans plusieurs sites qualifiants. Elle suppose une implication réelle des stagiaires dans un travail analytique collaboratif.

### **Public visé**

Travailleurs sociaux et intervenants du champ social, sanitaire et médico-social.

### **Pré-requis**

Diplôme de niveau III du travail social et/ou expérience d'encadrement.

### **Durée, dates et contenus des regroupements**

200 heures de janvier à décembre 2011 réparties en séquences de 3 jours :

- Initiation aux démarches de « recherche-étude-diagnostic »
- (7 au 9 février, 14 au 16 mars, 11 au 13 avril, 23 au 25 mai, 6 au 8 juin, 19 au 21 septembre, du 17 au 19 octobre).
- Comparaison des analyses des différents secteurs du champs social et médico-social (21 au 23 novembre).
- Concevoir des hypothèses d'action pour transformer les contraintes en ressources (5 au 7 décembre, 12 et 13 décembre).

### **Lieu**

Institut du Développement Social et sites qualifiants du champ social et médico-social.

## **Intervenants**

Équipe pédagogique pluridisciplinaire. Formateurs et professionnels de l'action sociale, universitaires et chercheurs en sciences sociales (sociologie, psychologie, droit, etc.).

## **Validation**

Attestation de formation avec appréciation individualisée à l'issue de la formation. L'attestation de formation permet l'obtention de 200 heures d'allègement pour la formation du Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale (diplôme de niveau I de 875 heures) à l'Institut du Développement Social de Haute-Normandie.

### **Résultats de l'expérimentation pédagogique : « Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir »**

*Réalisée par les étudiants en formation au DEIS et les membres du P2RIS*

**Ces résultats ont fait l'objet d'une présentation devant les membres du réseau  
"Expérimentation et formation du P2RIS**

***le Mardi 13 décembre 2011 à 13h30***

Salle H10 de l'Institut du Développement Social  
Route de Duclair – 76380 CANTELEU

Le rapport est visible sur le site P2RIS : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/ingenierie-sociale/91-recherche-action/285-presentation-des-resultats-de-l-exp experimentation-pedagogique-l-comprendre-les-mutations-de-l-intervention-sociale-pour-mieux-agir-r.html>

Dans un contexte de réformes importantes des politiques publiques concomitantes des mutations contemporaines du travail social, de nombreuses institutions et intervenants sociaux se sentent aujourd'hui déstabilisés dans leur éthique et leurs missions. Face à ces transformations, il est alors essentiel de s'interroger sur les possibilités d'analyser les contraintes multiples (budgétaires, gestionnaires, politiques, etc.) pour pouvoir produire et développer des pratiques renouvelées d'interventions sociales, mais intrinsèquement reliées à des références déontologiques fondamentales.

Dans cette optique, l'objectif du réseau « expérimentation-formation » du Pôle ressource « recherche formation » de l'intervention sociale de Haute-Normandie (P2RIS-Haute-Normandie) est d'expérimenter et former par des « recherches/actions » les intervenants sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Il s'agit de proposer et de mettre à l'épreuve des « modèles » d'intervention sociale innovants sur des questions émergentes et/ou prioritaires, mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale.

Cette formation « comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir » s'inscrit dans ce cadre. Elle combine une démarche exigeante articulant des questionnements propres à la recherche scientifique et aux pratiques.

- **Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir. Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux**

L'équipe du LERS (Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales), par délégation des membres du réseau thématique "Expérimentation et Formation" du P2RIS, et des établissements et services sociaux et médico-sociaux parties prenantes du projet mettent en œuvre une démarche de diagnostic social *in situ* dans 5 établissements sociaux (APE, Val d'Aubette, AAE, RAGV) auxquels vient s'ajouter une



étude des « mouvements sociaux » des travailleurs sociaux en Seine-Maritime. Cette démarche originale se construit à partir des méthodes de l'intervention sociologique et vise à co-identifier, co-analyser les enjeux et les problématiques centrales des établissements et services partenaires et à proposer, dans la concertation, des réponses adaptées. Cette dynamique repose sur une adaptation des méthodologies d'enquête à la réalité organisationnelle de chaque structure. D'un point de vue méthodologique, elle s'appuie notamment sur des entretiens collectifs et se fonde sur l'alternance d'ateliers différents.

## **RT « Expérimentation – Formation »**

### **Projet de « recherche-action »**

« Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir »

*Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux*

#### **Le cadre du projet**

Ce projet de « recherche - action » s'inscrit dans le cadre des travaux du réseau thématique « expérimentation - formation » du Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale de Haute-Normandie (P2RIS). Ce réseau s'est notamment donné pour objectif d'initier des innovations pédagogiques visant à mieux articuler les préoccupations des chercheurs en sciences sociales, des acteurs de la formation en travail social et des praticiens de l'intervention sociale au niveau régional. Le présent projet trouve son origine dans le souhait exprimé de membres du réseau « expérimentation - formation » de promouvoir les capacités réflexives des intervenants sociaux dans le but d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Il s'agit dès lors de mettre en œuvre un protocole de « recherche - action » au sein d'établissements et services sociaux et médico-sociaux régionaux dans un triple objectif : construire collectivement des connaissances, des capacités d'expertise et d'innovation sociale.

#### **Le contexte : Transformations de l'Etat social et mutations de l'intervention sociale**

Comme l'a récemment montré Robert Castel (2009), à un mode de développement de l'Etat social correspond historiquement un mode de développement du travail social. Ainsi, de la période de l'après-guerre jusqu'au milieu des années 1970, le travail social « classique » a fonctionné comme un auxiliaire d'intégration de l'Etat social. Or, aujourd'hui, la dynamique « travail social/Etat social » ne fonctionne plus comme auparavant. En ce sens, les difficultés que connaît aujourd'hui le travail social sont intimement liées à la transformation de l'Etat social, au point que certains auteurs n'hésitent pas à affirmer que, dorénavant, les intervenants sociaux s'inscrivent dans une dynamique de « chalandisation » (Chauvière, 2007), voire de « social de compétition » (Donzelot, 2008). Autrement dit, ces professionnels du lien social sont de plus en plus enjoins de mettre en œuvre des « politiques d'activation » des « cas sociaux », tout en disposant de moins en moins de moyens pour soutenir efficacement leurs usagers. Dans ces conditions, certains intervenants sociaux peuvent être conduits à personnaliser les causes des problèmes rencontrés par leurs usagers, à se replier sur des missions de contrôle social et de moralisation des conduites, et surtout, être en proie aux instrumentalisation politiques et institutionnelles. En fait, les intervenants sociaux contemporains sont face à un paradoxe : on leur demande de plus en plus de promouvoir l'intégration sociale de leurs usagers (finalité politique) en agissant au niveau individuel (traitement psycho-relationnel), alors que très souvent, les personnes qu'ils accompagnent sont en difficulté parce qu'elles subissent, plus ou moins directement, les effets de mutations socio-économiques globales. Dans cette perspective, si les intervenants sociaux ne sont pas en mesure de développer des capacités réflexives pour comprendre les mutations de leur environnement et mieux agir, ils risquent de renforcer la norme d'intériorité qui conduit les « usagers » à intérioriser l'idée qu'ils seraient les premiers responsables de leurs difficultés, indépendamment des causes structurelles qui produisent leur condition sociale (Dubet, 2002), bousculant ainsi profondément les valeurs émancipatrices défendues par les acteurs du champ social, alors que celles-ci constituent historiquement le fil rouge de leur professionnalité.

#### **Les objectifs et les questionnements**

Dans ce contexte, comme nous l'avons signalé, la démarche de « recherche-action » que nous proposons vise à réaliser une « étude-diagnostic » avec des acteurs du champ social et médico-social avec un triple objectif : construire collectivement des connaissances, des capacités d'expertise et d'innovation sociale. En effet, il ne s'agit pas de se contenter de mettre en lumière des changements, souvent perçus comme régressifs par ceux qui les vivent, qui affectent le champ de l'intervention sociale, mais de permettre aux praticiens de développer des espaces pour penser ces mutations et construire des ressources afin d'articuler intervention, reconnaissance d'individus « sujets » et transformation sociale. En fonction des travaux qui seront menés, et sans préjuger des résultats qui seront produits, il s'agira par exemple d'examiner dans quelle mesure les projets associatifs sont impactés par les « nouveaux » cadres d'intervention (ex : « évaluation », « qualité », RGPP, etc.), si de nouveaux modes d'intervention, de nouveaux types de rapports interinstitutionnels devraient être élaborés ou bien si de nouveaux champs de l'action publique devraient s'ouvrir ou être recomposés, etc.

Dans ce cadre, nous faisons le choix d'une démarche de « recherche-action » qui permet d'interroger l'intervention sociale à partir d'une réflexion sur les transformations de la professionnalité, en privilégiant l'analyse des conflits et des épreuves vécues par les praticiens de l'intervention sociale. La démarche consiste concrètement à enclencher et accompagner les réflexions d'équipes professionnelles au sein même de leur environnement de travail, afin qu'elles identifient les contraintes (rationalisation, etc.) dont elles doivent tenir compte, mais également les ressources dont elles disposent (ou devraient construire) pour agir en direction des « usagers ». C'est en effet, en questionnant collectivement (administrateurs, cadres gestionnaires, intervenants sociaux, chercheurs, etc.) les effets des transformations « récentes » de l'intervention sociale à différents niveaux (politique, économique, déontologique et éthique) que nous tenterons de répondre à un certain nombre de questions et d'identifier des repères pour l'action.

Dans la pratique, il s'agit de tenter de répondre collectivement aux interrogations suivantes :

En fonction de la diversité des réalités du champ social contemporain, alors que nous assistons à une recomposition des formes de production et de gestion de l'Etat social à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale, à quels types d'épreuves les intervenants sociaux doivent-ils faire face ? Quelles capacités d'action, quelles ressources individuelles et collectives mobilisent-ils pour surmonter ces épreuves ? Comment réagissent-ils face aux logiques de rationalisation et d'individualisation de leurs interventions ? Les intervenants sociaux se sentent-ils apathiques, impuissants, conformistes ou bien développent-ils des formes d'analyse critique de leur action, des stratégies de résistance, des contre-conduites (Vrancken, 2010), des capacités d'expérimentation et d'innovation ? Les intervenants sociaux se sentent-ils contraints de devenir des techniciens de la rationalisation au service de logiques strictement gestionnaires (voire sécuritaires ou moralisatrices) ou se considèrent-ils comme des innovateurs au service de projets politiques et sociaux progressistes incluant des contraintes économiques, mais aussi des exigences déontologiques propres au champ social ? Les transformations juridiques enjoignant les structures d'intervention sociale à impliquer et à faire « participer » les « usagers » aux choix qui les concernent (*empowerment* ou encapacitation) contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social ? etc.

### **La démarche méthodologique**

Notre démarche méthodologique se fonde sur la mise en œuvre d'un travail collaboratif favorisant une pensée critique et humainement engagée, impliquant des chercheurs en sciences sociales et des praticiens de l'intervention sociale (social, médico-social, animation socioculturelle, etc.). Concrètement, à partir de séances de travail collectif dans des établissements et services sociaux volontaires, il s'agit de réaliser une « étude-diagnostic » dont le but est d'améliorer les capacités d'expertise et les pratiques professionnelles des intervenants sociaux.

Pour parvenir à identifier les pratiques, les motivations, les raisons d'agir et les représentations des intervenants sociaux, nous privilégions une démarche inductive et qualitative, en partant d'abord des préoccupations des équipes professionnelles et en croisant plusieurs méthodes d'investigation (interventions sociologiques, observations directes et entretiens). Dans cette perspective, nous mobiliserons prioritairement la méthode de « l'intervention sociologique », option nécessaire pour que les acteurs du champ social révèlent les enjeux, les significations et les contradictions de leurs propres actions, représentations et positionnements. En effet, « le but (de l'intervention sociologique) est de produire de l'analyse par la rencontre et la confrontation, et d'amener progressivement les participants à la recherche à réfléchir sur leur situation, sur le sens de leur engagement et de leur action en s'extrayant de la rhétorique et de l'idéologie. »

- *Les interventions sociologiques* : Selon les configurations, nous organiserons des réunions d'« intervention sociologique ». La méthode de l'intervention sociologique est un dispositif d'« auto-analyse » ayant pour but de produire de la connaissance sociologique tout en augmentant les capacités d'action des acteurs étudiés. Dans l'intervention sociologique, les chercheurs exposent leurs hypothèses aux acteurs, se confrontent à leur approbation, leurs scepticisme, voire leur refus. Au départ, cette méthode a été inventée par Alain Touraine (*La voix et le regard*, Paris, éd. Seuil, 1978) pour étudier les « nouveaux » mouvements sociaux en lutte (mouvements régionalistes, étudiants, anti-nucléaires...) à une époque où l'on passait d'une société industrielle à un autre type de société postindustrielle. Par la suite, cette méthode a aussi été utilisée pour comprendre l'expérience vécue d'une diversité d'acteurs cherchant à se construire comme « sujet » au sein d'une « société fragmentée » (jeunes de banlieue, étudiants, professeurs, cadres, travailleurs sociaux, victimes du racisme ou de maladies graves, ...).
- *Les observations directes* : Dans la mesure du possible, nous mènerons des observations directes répétées rendues possible par la participation des chercheurs lors d'interventions sociales *in situ* afin qu'ils étudient « de l'intérieur » ces activités et les interactions entre les différents acteurs en présence, en particulier entre les professionnels et les « usagers ».
- *Les entretiens* : En complément des séances d'intervention sociologique, nous procéderons, si nécessaire, à des entretiens individuels ciblés portant sur les façons dont les acteurs sociaux (administrateurs, cadres, intervenants sociaux, etc.) conçoivent les transformations de leurs cadres d'intervention, surmontent des épreuves, pensent les difficultés de leurs « usagers », mobilisent des justifications théoriques et profanes, envisagent les actions qu'ils mènent, les types de rapports aux « usagers », etc.

## **La mise en œuvre**

Au niveau opérationnel, l'application du dispositif de « recherche - action » repose sur la constitution au sein des établissements sociaux partenaires du P2RIS de « groupes de travail » dont les membres sont volontaires. Ils sont accompagnés pour le compte du RT « Expérimentation – formation » du P2RIS par des chercheurs du Laboratoire d'étude et de recherche sociales (LERS) de l'Institut du développement social (IDS). Dans un premier temps, ces groupes fonctionneront de manière « autonome » (un chercheur référent pour chaque établissement), et dans un second temps, mutualiseront leurs travaux avant de les valoriser (sous une forme qui reste à préciser). Les modalités concrètes de coopération entre chercheurs et intervenants sociaux s'adapteront aux réalités institutionnelles de chaque lieu d'étude. Dans tous les cas, cette démarche ne devant pas être confondue avec un travail d'évaluation ou d'audit de la « qualité » des établissements, avec chacun des établissements partenaires, il sera nécessaire d'établir des règles de coopération précisant les objectifs poursuivis et garantissant le respect de la confidentialité des échanges.

Dans la pratique, la méthode que nous proposons vise à adapter les principes de la démarche de l'« étude-diagnostic ». Ainsi, il s'agit au départ d'opérer un « bilan diagnostic » des problèmes que rencontrent les intervenants sociaux, des ressources dont ils disposent, des actions et des interventions qu'ils mènent, puis de construire ensemble des « modèles » explicatifs pour réussir, au fur et à mesure, à proposer des priorités, des moyens de réponse et contribuer à la mobilisation des acteurs qui, à des titres divers, participent à la mise en œuvre des projets institutionnels d'intervention sociale.

Le programme prévisionnel ci-dessous détaille les différentes phases de travail envisagées de janvier à décembre 2012.

### **Phase 1 : Exploration** (Janvier - Mars 2012)

Objectif : Faire le bilan de l'existant

Identifier la ou les situations qui paraissent faire problème, les acteurs en présence et les ressources existantes concernés par la situation : caractériser les positionnements de chacun dans le système d'acteurs, décrire les actions menées, les initiatives, les priorités (énoncées et non dites), les représentations de la situation, etc.

### **Phase 2 : Investigation - Analyse** (Avril 2012 - Juin 2012)

Objectif : Identifier et analyser les difficultés et les atouts - Synthétiser les observations et élaborer des pistes d'action

Il s'agit de faire un état des lieux des difficultés rencontrées, de qualifier les surfaces d'émergence de difficultés et, le cas échéant, des ressources mobilisées pour y faire face. Il s'agit aussi de synthétiser les principales observations pour éclairer les capacités d'adaptation des acteurs/institutions aux besoins de changement (difficultés et atouts), et utiliser les éléments de diagnostic pour contribuer à la définition d'une dynamique de transformation (projets d'action, etc.).

### **Phase 3 : Comparaison - Regroupement des « groupes de travail »** (Septembre-Novembre 2012)

Objectif : Comparer les travaux réalisés au sein de chaque institution.

Il s'agit de dégager les similitudes et les différences (lignes de force, spécificités sectorielles, etc.) entre chaque situation étudiée, afin d'identifier les contraintes et les ressources collectivement mobilisables.

### **Phase 4 : Valorisation** (Décembre 2012)

Objectif : Présentation des conclusions de la démarche de recherche-action aux acteurs du P2RIS.

## La démarche de l'intervention sociologique : de l'analyse à l'interprétation

Les objectifs de l'intervention sociologique sont d'analyser l'action des intervenants sociaux tout en leur permettant d'accroître leurs capacités réflexives et d'action.

### Les phases de l'intervention sociologique

<p><b>Phase 1</b></p> <p><b>Analyse de la situation</b></p>	<p><b>Phase 2</b></p> <p><b>Rencontres</b> avec des acteurs « adversaires/partenaires » et des autres groupes d'intervention sociologique</p>	<p><b>Phase 3</b></p> <p><b>Interprétations</b></p>
<p>Constitution d'un « groupe figure »</p> <p><i>Objectif :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux)</li> </ul> <p><i>Démarche :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser de la vie et de l'histoire du groupe ;</li> <li>- Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ».</li> </ul>	<p>Constitution d'un « groupe analyste »</p> <p><i>Objectif :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale »</li> </ul> <p><i>Démarche :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablir des rencontres/débats, voire des confrontations avec des « adversaires/partenaires » : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle.</li> </ul>	<p>Constitution d'un « groupe mixte d'auto-interprétation »</p> <p><i>Objectif :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel)</li> </ul> <p><i>Démarche :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ;</li> <li>- Favoriser les échanges entre analyse et interprétation.</li> </ul>

### Phase 4 : Présentation des résultats

- **Prix P2RIS**

En outre, un prix « P2RIS » régional a été lancé : 13 manuscrits ont été déposés. Les membres du réseau « Expérimentation et formation » ont pour mission d'évaluer ces travaux à partir d'une grille d'évaluation.

**Participez au Prix P2RIS 2011 et devenez auteur(e) dans le champ de l'intervention sociale en Haute-Normandie**

[www.p2ris-haute-normandie.fr](http://www.p2ris-haute-normandie.fr)

Le Pôle de Ressource et de Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie (P2RIS) mutualise les actions et valorise les études réalisées dans le domaine de l'intervention sociale à l'échelle régionale. Dans cette perspective, il souhaite promouvoir des travaux d'excellence et originaux rédigés par des étudiants (en formation supérieure dans l'intervention sociale), des formateurs, des professionnels, des enseignants et/ou des chercheurs (mémoires, thèses, rapports, études, travaux, etc.) inscrits dans le champ de l'intervention sociale en Haute-Normandie. Chaque année, le Prix P2RIS est donc décerné à un auteur ou des auteurs ayant réalisé un travail dont l'intérêt mérite d'être publié. La qualité des travaux soumis au concours est évaluée par un comité d'experts composé de professionnels de terrain et de spécialistes du champ. Le ou les lauréats pourront alors publier leur manuscrit aux Editions L'Harmattan, dans la collection « *Recherche et Transformation sociale* ».

Dans la pratique, pour participer au concours P2RIS :

- envoyez par voie postale votre manuscrit accompagné d'une lettre de motivation et, s'il y a lieu, des appréciations relatives au travail proposé (notes d'évaluation, rapport de soutenance, etc.) **le 17 février 2012** (cachet de la poste faisant foi) **ou :**
- déposez votre manuscrit accompagné d'une lettre de motivation et, s'il y a lieu, des appréciations relatives au travail proposé (notes d'évaluation, rapport de soutenance, etc.) **le 17 février 2012** à l'adresse suivante :

Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales, Institut du Développement Social

Prix P2RIS

Route de Duclair, BP 118

76380 Canteleu

Planning des réunions 2011-2012 :

16 avril 2012 14h-16h	- état des lieux de la recherche-action: fin de la phase 1 et phase 2 - Définition des modalités d'évaluation du Prix P2RIS
20 février 2012 14h-16h	état des lieux du lancement de la recherche-action
22 novembre 2011 10h-12h	Conception de la recherche action expérimentale menée par les membres du P2RIS dans des services et établissements sociaux et médico-sociaux
8 juin 2011 10h-12h	Point sur les actions d'expérimentation réalisées (module commun DEIS/P2Ris) et à développer
23 mars 2011	Point sur la mise en place depuis le 7 février du module commun DEIS- Pôle "comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir".

12 janvier 2011	Point sur les inscriptions au module "comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir". Planification et organisation des réunions dans le cadre du suivi technique et pédagogique du module.
-----------------	---

(Voir comptes-rendus sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/70-reseau-thematique-experimentation-formation/81-comptes-rendus.html>)

### ***Le réseau thématique valorisation : présentation, activités et perspectives***

L'objectif du réseau Valorisation est de repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, de visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, d'organiser des rencontres, de communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés :

- la circulation et la mise en débat des connaissances,
- l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.

- Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de Seine Maritime
- Institut du Développement Social (CERIS)
- IUT du Havre
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- URIOPSS Haute-Normandie

Le site internet du P2RIS a effectivement été créé à la fin de la première année de fonctionnement et devient de plus en plus dynamique : les partenaires s'en emparent davantage ce qui lui permet d'assurer son rôle de plateforme d'information (présence systématique notamment de la représentante de l'Université du Havre, de l'IREPS/ORS). Sa fréquentation est également en hausse continue depuis sa mise en route.

Les membres du réseau « Valorisation » ont été associés à la diffusion des informations du pôle (séminaires notamment) et sont plus dynamiques. Toute une partie de leur travail se fait à distance, via internet (veille, newsletter). Deux nouveaux participants ont été accueillis : le Centre de Ressource pour l'Autisme et le Centre de documentation du Crefor qui ont fortement dynamisé le réseau.

Les missions principales à venir de ce réseau seront notamment accès sur : d'une part la valorisation du prix P2RIS et d'autre part les séminaires et journées relatives à l'intervention sociale.

Planning des réunions 2011-2012 :

23 octobre 2009	Présentation des objectifs du pôle
15 janvier 2010	Présentation du pré-projet maquette du réseau et de la fiche navette
23 avril 2010	Présentation de l'arborescence du site, de la navette de circulation et d'information et de l'application virtuelle
11 juin 2010	Présentation du site et de sa mise en ligne officielle
3 décembre 2010	Fonctionnement de l'actualisation du site. Dégager des perspectives pour renforcer la valorisation des travaux et la promotion des activités des divers partenaires et acteurs de

	l'intervention sociale.
18 février 2011	Point sur les modifications sur le site internet à partir des propositions du 3 décembre. Point sur l'extension du partenariat de ce réseau. Fonctionnement du réseau concernant la transmission des informations.
13 mai 2011	Point sur l'activité du réseau Actions de valorisation à développer
16 septembre 2011	Mise en place du Prix P2RIS visant à publier un travail remarquable d'un étudiant, professionnel, formateur, enseignant ou chercheur dans le champ de l'intervention sociale Accueil de nouveaux participants
23 février 2012	Point sur les travaux proposés au Prix P2RIS et promotion de travail récompensé
27 septembre 2012	- Valorisation de la journée régionale: "L'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions" - état des lieux de la valorisation des évènements et travaux des partenaires du P2RIS - Point sur l'évaluation des travaux proposés au prix P2RIS

(Voir comptes-rendus sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/71-reseau-thematique-valorisation/82-comptes-rendus.html>)

Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/01/2011 - 31/12/2011

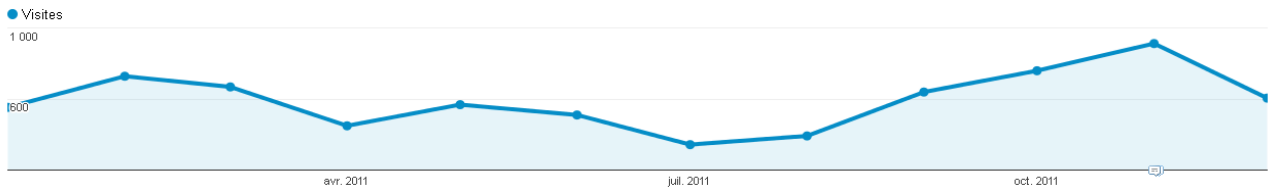
Vue d'ensemble des visiteurs

1 janv. 2011 - 31 déc. 2011

Vue d'ensemble

Visites par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois



- Visites: **7 126**
- Visiteurs uniques: **5 678**
- Pages vues: **24 128**
- Pages par visite: **3,39**
- Nouvelles visites (en %): **79,03 %**



- 79,08 % New Visitor**  
5 635 Visites
- 20,92 % Returning Visitor**  
1 491 Visites

Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/01/2011 - 31/12/2011

Vue d'ensemble des sources de trafic

1 janv. 2011 - 31 déc. 2011



- 83,81 % Trafic de recherche**  
5 972 Visites
- 5,54 % Sites référents**  
395 Visites
- 10,65 % Accès directs**  
759 Visites









Source/Support	Visites	↓
1. google / organic	5 634	
2. (direct) / (none)	759	
3. ids.fr / referral	101	
4. bing / organic	97	
5. search / organic	91	
6. ask / organic	70	
7. google.fr / referral	52	
8. sfr.fr / referral	39	
9. yahoo / organic	31	
10. voila / organic	27	



Statistiques du site Web du  
Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie  
01/01/2011 - 31/12/2011

**Vue d'ensemble du contenu**

1 janv. 2011 - 31 déc. 2011 ▾

Page	Pages vues ↓
1. /formation/134-memoires-detudiants.html 	<b>1 908</b>
2. / 	<b>1 857</b>
3. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux/154-departement-de-seine-maritime.html 	<b>760</b>
4. /etudes-et-recherches.html 	<b>527</b>
5. /ingenierie-sociale.html 	<b>524</b>
6. /activites-du-pole.html 	<b>499</b>
7. /formation/166-formations-en-travail-social-en-haute-normandie.html 	<b>467</b>
8. /publications.html 	<b>421</b>
9. /ressources-documentaires.html 	<b>418</b>
10. /les-membres.html 	<b>395</b>

Page	Pages vues ↓
11. /publications/107-actes/221-sociologie-de-lexpertise-de-lintervention-sociale-modeles-et-ethiques-de-lingenierie-dans-le-champ-social-j-c-barbant.html 	<b>390</b>
12. /ingenierie-sociale/90-deis/136-dsts.html 	<b>374</b>
13. /ingenierie-sociale/89-publications/167-le-rapport-morel-sur-lingenierie-sociale.html 	<b>372</b>
14. /conferences-et-colloques.html 	<b>350</b>
15. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostics-et-recherches/149-les-etudes-du-departement-de-seine-maritime.html 	<b>343</b>
16. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostics-et-recherches.html 	<b>305</b>
17. /ingenierie-sociale/89-publications.html 	<b>282</b>
18. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux.html 	<b>269</b>
19. /formation.html 	<b>257</b>
20. /qui-sommes-nous-.html 	<b>256</b>

## Budget prévisionnel 2012

CHARGES		PRODUITS	
60 ACHATS	<b>1 950</b>	74. SUBVENTIONS	<b>75 000</b>
601. Consommables	500	Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale	50 000
6063. Petit matériel	450	Conseil Général de Seine-Maritime	10 000
6064. Fournitures administratives	1 000	Conseil Général de l'Eure	7 000
61. SERVICES EXTERIEURS	<b>3 100</b>	Organisme Paritaire Collecteur Agréé	8 000
613+614. Locations	600		
616. Assurances	1 000		
618. Documentation	1 500		
62. AUTRES SERVICES EXTERIEURS	<b>26 600</b>		
622620. Intermédiaires, Honoraires, site Internet	5 000		
623. Création Impression, publicité	5 000		
6251. Déplacements, colloques	10 000		
625200. Missions, réceptions	5 000		
626. Frais postaux & télécom	1 600		
63. CHARGES DE PERSONNEL DEDIE Masse salariale dont un assistant développement pôle ressources et une secrétaire	<b>37 209</b>		
64. CHARGES DE PERSONNEL DE L'IDS MIS A DISPOSITION DU POLE	<b>33 000</b>		
		75. PRESTATIONS DE SERVICE	<b>10 859</b>
		FINANCEMENT COMPLEMENTAIRE Institut du Développement Social	<b>16 000</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>101 859</b>	<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>101 859</b>

En 2011, les ressources mobilisées pour la mise en œuvre du pôle ressource « recherche-formation » de l'intervention sociale de Haute-Normandie proviennent essentiellement de la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (25 000 € + 9 000 €) et de fonds propres de l'Institut du Développement Social. Néanmoins, il ne faut pas négliger les ressources indirectement mobilisées par les différents partenaires opérationnels du pôle ressources (temps de réunion, de préparation, etc.) qui n'apparaissent pas d'un point de vue comptable.