



Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie P2RIS

Bilan d'activité 2012 / Perspectives 2013

Ce document présente de manière synthétique le bilan des activités menées dans le cadre de la mise en œuvre du Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie (P2RIS) pour la période 2012. Ce pôle a pour principal objectif de favoriser l'articulation de la recherche, de la formation et de l'intervention sociale. Dans la pratique, ce quatrième rapport d'activité fait un rappel historique des enjeux et énumère les objectifs généraux du pôle et son organisation ; présente un bilan synthétique de l'état d'avancement du projet matérialisé et les objectifs opérationnels sous forme de fiche-actions ; développe les enjeux et les perspectives ainsi que le budget prévisionnel 2013.

L'origine du projet

Ce projet donne suite au souhait du ministère des affaires sociales de favoriser les « actions de structuration et de recherche » en soutenant le développement de pôles ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale et de l'action sociale (Appel à projet n°DGAS/PSTS/4A/2008/86 du 6 mars 2008). Il s'agit de constituer un pôle ressource régional de l'intervention sociale visant à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et d'accroître le développement des activités de recherche des établissements de formation.

Le pôle ressource est la concrétisation expérimentale d'une préoccupation nationale ancienne et d'une expérience régionale de recherche singulière.

Le développement des activités de recherche, la formation à la recherche et par la recherche, les articulations entre recherche et milieux professionnels, entre recherche fondamentale et recherche appliquée, entre établissements de formation supérieure constituent une préoccupation ancienne :

- création du diplôme supérieur du travail social (DSTS) en 1978 ;
- création de la chaire de travail social au CNAM en 2001 ;
- au niveau régional, dès 1986, création des Instituts régionaux du travail social (IRTS). L'arrêté d'août 1986 donnait une mission importante aux IRTS en matière de recherche et de formation à savoir : la formation initiale, la formation permanente, l'animation des milieux professionnels et la recherche.

« Pour que leur enseignement demeure adapté, les centres de formation doivent nécessairement tenir compte de l'émergence de nouveaux problèmes sociaux, de l'évolution de la réglementation et de la société ainsi que des pratiques sociales locales (...). Les fonctions d'études et d'animation sont indissociablement liées aux activités de formation, en particulier dans le système d'enseignement professionnel entièrement bâti sur les liens entre formations théorique et pratique. » (Fiche n°9, circulaire 291 du 7 octobre 1988).

En Haute-Normandie, en accord avec la préoccupation ministérielle, l'IRTS – IDS a pris très tôt l'initiative de créer un laboratoire de recherche fondé dès 1983. En appui de cette expérience, le Laboratoire d'Étude et de Recherche Sociales de l'Institut du Développement Social a donc répondu à l'appel à projet de la DRJSCS et proposer un projet pour la création d'un pôle ressource « recherche formation » de l'intervention sociale dans la région de Haute-Normandie qui a été validé par le Ministère du travail, des relations sociales et des solidarités.

Les objectifs généraux

Le Pôle Ressource « Recherche - Formation » de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie (P2RIS), animé par l'Institut de Développement Social de Haute-Normandie, membre du réseau national Pôle Ressource Recherche pour la Formation et l'action Sociales (PREFAS) de l'Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale (UNAFORIS), répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social. En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation en travail social, il s'agit de :

- mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Le P2RIS, Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie, est un projet s'inscrivant dans l'objectif du ministère des affaires sociales de favoriser les « actions de structuration et de recherche » en soutenant le développement de pôles ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale et de l'action sociale.

Le pôle ressource régional de l'intervention sociale vise à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et à accroître le développement des activités de recherche des établissements de formation.

L'organisation et l'orientation du pôle

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Étude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IDS de Haute-Normandie, le pôle ressources « recherche – formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du Comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et d'en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers en vue de réaliser ses objectifs. Il est constitué d'un collège d'acteurs politico-institutionnels et d'un collège d'opérateurs. Il est présidé par le représentant du ministère des affaires sociales en Haute-Normandie. La vice-présidence est attribuée au directeur général de l'IDS, le directeur du LERS assure la direction du pôle ressources dont il est l'interlocuteur permanent.

- Agence Régionale de Santé Haute Normandie (ARS)
- Caisse d'Allocations Familiales de Rouen (CAF de Rouen)
- Centre Ressources Emploi Formation (CREFOR)
- Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Éducation Active (CEMEA)

- Commission Paritaire Nationale de l'Emploi (CPNE)
- Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de l'Eure
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)
- DIRECCTE Haute-Normandie
- Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS)
- Fédération Nationale des associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale (FNARS)
- Fongécif
- Francas
- IME Dominique Lefort
- Institut de Formation d'Educateurs de Normandie (IFEN)
- Institut du Développement Social (IDS)
- ITEP La Houssaye
- IUT du Havre
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- Peuple & Culture
- Protection judiciaire de la jeunesse
- Rectorat de Rouen
- Région Haute-Normandie
- Unifaf
- UNIFED
- Université de Rouen
- URIOPSS Haute-Normandie

Le Conseil scientifique participe aux grandes orientations du pôle et est une force de proposition et de validation de ses orientations scientifiques. Le Conseil scientifique est constitué d'une part, des laboratoires de recherche régionaux impliqués dans le pôle et d'autre part, de représentants d'organismes de recherche, de structure d'observation régionale et d'associations de chercheurs œuvrant à l'échelle nationale et/ou européenne et de personnes qualifiées.

Personnes qualifiées

- François DUBET, Professeur de Sociologie à l'Université Bordeaux II.
- Didier LAPEYRONNIE, Professeur à l'Université Paris IV Sorbonne.
- Alain VULBEAU, Professeur en Sciences de l'Education à l'Université Paris X Nanterre.
- Véronique BORDES, Maîtresse de Conférences en Sciences de l'Education à l'Université Toulouse II-Le Mirail.
- Eric MARLIERE, Maître de Conférences en Sociologie à l'Université de Lille III.

Laboratoires régionaux

Organismes de recherche et associations de chercheurs :

- Gérard MOUSSU, Sociologue, responsable du pôle "évaluation, recherche, développement" à l'IRTS de Bordeaux-Talence, membre de l'ACOFIS.

Les activités du pôle

Les activités du Pôle permettent d'associer les acteurs de la recherche, de la formation et des milieux professionnels. Ils mènent un travail d'identification partagée des besoins de construction de savoirs et de formation dans le champ social en Haute-Normandie. Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales de l'IDS, le Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation, d'un conseil scientifique et de réseaux thématiques. Pour réaliser les objectifs du P2RIS, les membres et partenaires du Pôle élaborent un programme pluriannuel de travail qui se décline principalement au sein des trois réseaux thématiques : Recherche, Expérimentation-formation et Valorisation.

Le réseau thématique recherche : présentation et activités

L'objectif du réseau Recherche est de constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour apporter des réponses appropriées au niveau des pratiques pédagogiques pour le champ de l'intervention sociale. Les membres du réseau thématique décident de proposer de façon régulière des séminaires réflexifs traitant d'un « problème social » particulier.

- Caisse d'Allocations Familiales de Rouen (CAF de Rouen)
- Centre Ressources Emploi Formation (CREFOR)
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)
- Institut Départemental de l'Enfance, de la Famille et du Handicap pour l'Insertion (IDEFHI)
- LERS (Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales)
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- Université de Rouen
- URIOPSS Haute-Normandie

Au départ, le Réseau Recherche était organisé sous la forme de séminaires organisés entre les membres du réseau et au cours desquels ils présentaient aux autres membres du Réseau un travail. Dès 2011, pour redonner du souffle à ce réseau, ces séminaires ont donc été ouverts aux membres des autres réseaux thématiques, aux partenaires et aux étudiants des établissements de formation. La communication des séminaires est assurée par le Pôle appuyée par ses partenaires (notamment ceux du réseau « Valorisation »).

En 2012, le Réseau Recherche a organisé huit séminaires ouverts au public. Le premier séminaire a eu lieu au mois d'octobre et a rencontré un réel succès (présence d'étudiants, de formateurs, de professionnels). Grâce à l'investissement des membres du réseau (crefor, caf), des présentations d'études, d'ouvrages et de réflexions, ont permis de répondre à l'objectif de faire connaître les travaux d'études et de recherches, dont certains ont été produits régionalement. L'ouverture des séminaires a également permis de répondre à l'objectif d'offrir aux professionnels une expertise permettant d'éclairer leurs pratiques (contextes d'intervention, ...).

Les séminaires organisés en 2012

| | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|
| Titre | Jeunes malheureuses, jeunes dangereuses | Usagers ou citoyens ? De l'usage des catégories en action sociale et médico-sociale | Adolescents dans la cité : Je voudrais qu'on m'ai(d)me" | L'évaluation de l'insertion des jeunes dans l'emploi, le cas des apprentis hauts-normands |
| Date | 12 janvier 2012 | 13 février 2012 | 16 février 2012 | 22 mars 2012 |
| Intervenant | Sophie Victorien Université de Rouen | Marcel Jaeger CNAM | Edith Lapert Figure locale du travail social | Christèle Rebillon CREFOR |
| Nombre de participants | 40 | 32 | 10 | 12 |

| | | | | |
|-------------------------------|---|--|---|------------------------------|
| Titre | Les jeunes à l'épreuve des institutions républicaines | Etude des besoins des usagers des établissements sociaux et médico-sociaux de l'Eure | La conception des « zones » socio-spatiales d'intervention de la CAF en Haute-Normandie | L'intelligence du social |
| Date | 19 avril 2012 | 16 mai 2012 | 29 juin 2012 | 23 octobre 2012 |
| Intervenant | Eric Marlière IUT Tourcoing | Benoît Cesselin ITEP La Houssaye | Karim Chougui CAF 76 | Michel Chauvière CNRS |
| Nombre de participants | 50 | 19 | 14 | 430 |

Voir la présentation de chaque séminaire : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/conferences-et-colloques/114-annee-2012.html>

En outre, en partenariat avec les autorités locales, les membres du réseau thématique « Recherche » ont organisé une journée de valorisation régionale intitulée : « **L'observation sociale en Haute-Normandie : producteurs et productions** ». Cette manifestation a eu pour objectif de mieux faire connaître les acteurs participant à « l'observation sociale » dans notre région afin de dynamiser des partenariats et le travail en réseau. Elle a reposé sur la participation des structures régionales menant des activités d'observation, d'étude et de recherche et/ou de veille sociales (observatoire, centre de ressources, producteurs d'études, de diagnostics, de recherches, etc.) qui se sont saisis de cette journée pour présenter et valoriser publiquement leur structure et leurs travaux. Initialement prévue le 13 juin 2012, devant le nombre important d'acteurs et producteurs d'observation sociale ayant finalement manifesté leur souhait de participer à cette journée, les membres du réseau « Recherche » du P2RIS ont reporté la tenue de cet événement qui s'est finalement déroulé le 12 octobre 2012 au Conseil Régional de Haute-Normandie. La journée a fait l'objet d'une évaluation par le biais d'un questionnaire distribué aux participants.

Déroulé et bilan de la journée

- Organisation de la journée : séances plénières (la matinée et la conclusion en fin d'après-midi) et ateliers thématiques (dans l'après-midi). La matinée a permis, après des allocutions de bienvenue (DRJSCS, Conseil Régional, P2RIS), d'exposer le panorama régional des acteurs de l'observation sociale, dans leur diversité, tandis que les séances en ateliers thématiques (quatre thèmes : emploi/formation ; santé/action médico-sociale ; action sociale/famille ; territoire/espace/cohésion sociale) ont permis aux différents communicants d'illustrer leurs travaux et/ou leurs projets au public intéressé par l'observation sociale. Enfin, la dernière partie de la journée s'est terminée par une présentation des travaux de l'Observatoire des inégalités (intervention de Louis Maurin).
- Institutions partenaires : DRJSCS, LERS-IDS, Conseil Régional HN, CG 76, CG27, CREFOR HN, INSEE HN, UNIFAF, URIOPSS HN, OVEFIP, ORS HN, IREPS HN, UFR SHS Université de Rouen, ENSA de Normandie, MDPH 27, DIRECCTE HN, PJJ, Agence d'urbanisme de Rouen et des boucles de la Seine et Eure, URIOPSS, CREA BN.
- Fréquentation de la journée : 110 participants; entre 15 et 25 personnes par atelier ;
- Typologie des participants : chercheurs, statisticiens, praticiens de l'intervention sociale, du logement social, étudiants des EFIS et de l'université, enseignants-formateurs, techniciens des collectivités territoriales, de l'État, représentants d'organismes nationaux d'observation et de recherche, acteurs de la formation et de l'intervention sociale de départements limitrophes, de pays étrangers, etc.
- Évaluation : des participants globalement satisfaits qui souhaitent des développements à partir de cette initiative (ex : institué le p2ris « observatoire des observatoires », continuer le dialogue entre « observateurs » pour ensuite développer des projets expérimentaux communs, etc.)

Enfin, les membres du réseau Recherche se sont réunis afin de définir les objectifs et actions à poursuivre. L'organisation de la journée de valorisation régionale "l'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions" a demandé un gros investissement de la part des membres du réseau. En 2012, les réunions de travail du réseau ont été consacrées à la préparation de cet événement. Les membres du réseau se sont impliqués activement dans la préparation de cette journée. Des représentants des différentes structures régionales directement concernées par l'observation sociale ont

été invités. Les réunions de travail se sont avérées un espace fécond et dynamique pour définir les objectifs et préparer les modalités pratiques de cette journée.

Planning des réunions de travail du réseau - année 2012

| | |
|-------------------|---|
| 13 janvier 2012 | <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place des séminaires 2012 - Organisation de la journée de valorisation régionale "l'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions" : <ul style="list-style-type: none"> . repérage des acteurs et producteurs d'observation sociale à l'échelle régionale . définition des objectifs et du cadre envisagés pour cette journée |
| 22 février 2012 | <ul style="list-style-type: none"> - Organisation de la journée "l'observation sociale en Haute-Normandie » : <ul style="list-style-type: none"> . état des lieux des services et structures ayant accepté de participer à cette journée . définition du public ciblé par cette journée, des modalités d'accueil et organisation concrète de la journée . définition de quatre axes thématiques |
| 31 mai 2012 | <ul style="list-style-type: none"> - Organisation de la journée "l'observation sociale en Haute-Normandie » : <ul style="list-style-type: none"> . préparation du préprogramme de la journée . définition des modalités de diffusion du préprogramme . organisation des séances plénières (la matinée et la conclusion en fin d'après-midi) et des ateliers thématiques |
| 28 juin 2012 | <ul style="list-style-type: none"> - Organisation pratique du programme des interventions de la journée : <ul style="list-style-type: none"> . liste des intervenants . liste des animateurs des ateliers . préparation du programme définitif |
| 20 septembre 2012 | <ul style="list-style-type: none"> - Derniers préparatifs de l'organisation pratique du programme des interventions de la journée : <ul style="list-style-type: none"> . modalités d'animation des séances . modalités de restauration; . constitution d'une pochette/livret du participant (pochette, programme de la journée) . élaboration d'une fiche d'évaluation de la journée . élaboration d'une fiche repère à destination des animateurs des plénières et ateliers |

(Voir tous les comptes-rendus des réunions de travail sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/69-reseau-thematique-recherche/80-comptes-rendus.html>)

Le réseau thématique « expérimentation formation » : présentation et activités

L'objectif du réseau Expérimentation-formation est d'expérimenter et former par des « recherches/actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains. Les partenaires du réseau co-construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus historiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.

- Armée du Salut
- Association d'Action Educative - Rouen (AAE)
- Autisme 76
- Centres d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active (CEMEA)
- Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de l'Eure
- Conseil Général de Seine Maritime
- Conservatoire National des Arts et Métiers de Haute-Normandie (CNAM)
- Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS)
- Francas
- Institut de Formation d'Educateurs de Normandie (IFEN)
- Institut du Développement Social (IDS)
- ITEP La Houssaye
- Rectorat de Rouen
- Région Haute-Normandie
- URIOPSS Haute-Normandie

En 2011, le réseau « expérimentation-formation » a construit une recherche-action intitulée « *Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir. Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux* ». Celle-ci s'est poursuivie durant l'année 2012, au cours de laquelle les deux premières phases de cette recherche action-action ont été mises en place.

- **Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir. Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux**

L'équipe du LERS (Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales), par délégation des membres du réseau thématique "Expérimentation et Formation" du P2RIS, et des établissements et services sociaux et médico-sociaux parties prenantes du projet mettent en œuvre une démarche de diagnostic social *in situ* dans 5 établissements sociaux (APE, Val d'Aubette, AAE, RAGV) auxquels vient s'ajouter une étude des « mouvements sociaux » des travailleurs sociaux en Seine-Maritime. Cette démarche originale se construit à partir des méthodes de l'intervention sociologique et vise à co-identifier, co-analyser les enjeux et les problématiques centrales des établissements et services partenaires et à proposer, dans la concertation, des réponses adaptées. Cette dynamique repose sur une adaptation des méthodologies d'enquête à la réalité organisationnelle de chaque structure. D'un point de vue méthodologique, elle s'appuie notamment sur des entretiens collectifs et se fonde sur l'alternance d'ateliers différents.

RT « Expérimentation – Formation »

Projet de « recherche-action »

« Comprendre les mutations de l'intervention sociale pour mieux agir »

Une recherche-action innovante pour et par les acteurs sociaux

Le cadre du projet

Ce projet de « recherche - action » s'inscrit dans le cadre des travaux du réseau thématique « expérimentation - formation » du Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale de Haute-Normandie (P2RIS). Ce réseau s'est notamment donné pour objectif d'initier des innovations pédagogiques visant à mieux articuler les préoccupations des chercheurs en sciences sociales, des acteurs de la formation en travail social et des praticiens de l'intervention sociale au niveau régional. Le présent projet trouve son origine dans le souhait exprimé de membres du réseau « expérimentation - formation » de promouvoir les capacités réflexives des intervenants sociaux dans le but d'améliorer leurs pratiques professionnelles. Il s'agit dès lors de mettre en œuvre un protocole de « recherche - action » au sein d'établissements et services sociaux et médico-sociaux régionaux dans un triple objectif : construire collectivement des connaissances, des capacités d'expertise et d'innovation sociale.

Le contexte : Transformations de l'Etat social et mutations de l'intervention sociale

Comme l'a récemment montré Robert Castel (2009), à un mode de développement de l'Etat social correspond historiquement un mode de développement du travail social. Ainsi, de la période de l'après-guerre jusqu'au milieu des années 1970, le travail social « classique » a fonctionné comme un auxiliaire d'intégration de l'Etat social. Or, aujourd'hui, la dynamique « travail social/Etat social » ne fonctionne plus comme auparavant. En ce sens, les difficultés que connaît aujourd'hui le travail social sont intimement liées à la transformation de l'Etat social, au point que certains auteurs n'hésitent pas à affirmer que, dorénavant, les intervenants sociaux s'inscrivent dans une dynamique de « chalandisation » (Chauvière, 2007), voire de « social de compétition » (Donzelot, 2008). Autrement dit, ces professionnels du lien social sont de plus en plus enjointes de mettre en œuvre des « politiques d'activation » des « cas sociaux », tout en disposant de moins en moins de moyens pour soutenir efficacement leurs usagers. Dans ces conditions, certains intervenants sociaux peuvent être conduits à personnaliser les causes des problèmes rencontrés par leurs usagers, à se replier sur des missions de contrôle social et de moralisation des conduites, et surtout, être en proie aux instrumentalisation politiques et institutionnelles. En fait, les intervenants sociaux contemporains sont face à un paradoxe : on leur demande de plus en plus de promouvoir l'intégration sociale de leurs usagers (finalité politique) en agissant au niveau individuel (traitement psycho-relationnel), alors que très souvent, les personnes qu'ils accompagnent sont en difficulté parce qu'elles subissent, plus ou moins directement, les effets de mutations socio-économiques globales. Dans cette perspective, si les intervenants sociaux ne sont pas en mesure de développer des capacités réflexives pour comprendre les mutations de leur environnement et mieux agir, ils risquent de renforcer la norme d'intériorité qui conduit les « usagers » à intérioriser l'idée qu'ils seraient les premiers responsables de leurs difficultés, indépendamment des causes structurelles qui produisent leur condition sociale (Dubet, 2002), bousculant ainsi profondément les valeurs émancipatrices défendues par les acteurs du champ social, alors que celles-ci constituent historiquement le fil rouge de leur professionnalité.

Les objectifs et les questionnements

Dans ce contexte, comme nous l'avons signalé, la démarche de « recherche-action » que nous proposons vise à réaliser une « étude-diagnostic » avec des acteurs du champ social et médico-social avec un triple objectif : construire collectivement des connaissances, des capacités d'expertise et d'innovation sociale. En effet, il ne s'agit pas de se contenter de mettre en lumière des changements, souvent perçus comme régressifs par ceux qui les vivent, qui affectent le champ de l'intervention sociale, mais de permettre aux praticiens de développer des espaces pour penser ces mutations et construire des ressources afin d'articuler intervention, reconnaissance d'individus « sujets » et transformation sociale. En fonction des travaux qui seront menés, et sans préjuger des résultats qui seront produits, il s'agira par exemple d'examiner dans quelle mesure les projets associatifs sont impactés par les « nouveaux » cadres d'intervention (ex : « évaluation », « qualité », RGPP, etc.), si de nouveaux modes d'intervention, de nouveaux types de rapports interinstitutionnels devraient être élaborés ou bien si de nouveaux champs de l'action publique devraient s'ouvrir ou être recomposés, etc.

Dans ce cadre, nous faisons le choix d'une démarche de « recherche-action » qui permet d'interroger l'intervention sociale à partir d'une réflexion sur les transformations de la professionnalité, en privilégiant l'analyse des conflits et des épreuves vécues par les praticiens de l'intervention sociale. La démarche consiste concrètement à enclencher et accompagner les réflexions d'équipes professionnelles au sein même de leur environnement de travail, afin qu'elles identifient les contraintes (rationalisation, etc.) dont elles doivent tenir compte, mais également les ressources dont elles disposent (ou devraient construire) pour agir en direction des « usagers ». C'est en effet, en questionnant collectivement (administrateurs, cadres gestionnaires, intervenants sociaux, chercheurs, etc.) les effets des transformations « récentes » de l'intervention sociale à différents niveaux (politique, économique, déontologique et éthique) que nous tenterons de répondre à un certain nombre

de questions et d'identifier des repères pour l'action.

Dans la pratique, il s'agit de tenter de répondre collectivement aux interrogations suivantes :

En fonction de la diversité des réalités du champ social contemporain, alors que nous assistons à une recomposition des formes de production et de gestion de l'Etat social à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale, à quels types d'épreuves les intervenants sociaux doivent-ils faire face ? Quelles capacités d'action, quelles ressources individuelles et collectives mobilisent-ils pour surmonter ces épreuves ? Comment réagissent-ils face aux logiques de rationalisation et d'individualisation de leurs interventions ? Les intervenants sociaux se sentent-ils apathiques, impuissants, conformistes ou bien développent-ils des formes d'analyse critique de leur action, des stratégies de résistance, des contre-conduites (Vrancken, 2010), des capacités d'expérimentation et d'innovation ? Les intervenants sociaux se sentent-ils contraints de devenir des techniciens de la rationalisation au service de logiques strictement gestionnaires (voire sécuritaires ou moralisatrices) ou se considèrent-ils comme des innovateurs au service de projets politiques et sociaux progressistes incluant des contraintes économiques, mais aussi des exigences déontologiques propres au champ social ? Les transformations juridiques enjoignant les structures d'intervention sociale à impliquer et à faire « participer » les « usagers » aux choix qui les concernent (*empowerment* ou encapacitation) contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social ? etc.

La démarche méthodologique

Notre démarche méthodologique se fonde sur la mise en œuvre d'un travail collaboratif favorisant une pensée critique et humainement engagée, impliquant des chercheurs en sciences sociales et des praticiens de l'intervention sociale (social, médico-social, animation socioculturelle, etc.). Concrètement, à partir de séances de travail collectif dans des établissements et services sociaux volontaires, il s'agit de réaliser une « étude-diagnostic » dont le but est d'améliorer les capacités d'expertise et les pratiques professionnelles des intervenants sociaux.

Pour parvenir à identifier les pratiques, les motivations, les raisons d'agir et les représentations des intervenants sociaux, nous privilégions une démarche inductive et qualitative, en partant d'abord des préoccupations des équipes professionnelles et en croisant plusieurs méthodes d'investigation (interventions sociologiques, observations directes et entretiens). Dans cette perspective, nous mobiliserons prioritairement la méthode de « l'intervention sociologique », option nécessaire pour que les acteurs du champ social révèlent les enjeux, les significations et les contradictions de leurs propres actions, représentations et positionnements. En effet, « le but (de l'intervention sociologique) est de produire de l'analyse par la rencontre et la confrontation, et d'amener progressivement les participants à la recherche à réfléchir sur leur situation, sur le sens de leur engagement et de leur action en s'extrayant de la rhétorique et de l'idéologie. »

- *Les interventions sociologiques* : Selon les configurations, nous organiserons des réunions d'« intervention sociologique ». La méthode de l'intervention sociologique est un dispositif d'« auto-analyse » ayant pour but de produire de la connaissance sociologique tout en augmentant les capacités d'action des acteurs étudiés. Dans l'intervention sociologique, les chercheurs exposent leurs hypothèses aux acteurs, se confrontent à leur approbation, leurs scepticisme, voire leur refus. Au départ, cette méthode a été inventée par Alain Touraine (*La voix et le regard*, Paris, éd. Seuil, 1978) pour étudier les « nouveaux » mouvements sociaux en lutte (mouvements régionalistes, étudiants, anti-nucléaires...) à une époque où l'on passait d'une société industrielle à un autre type de société postindustrielle. Par la suite, cette méthode a aussi été utilisée pour comprendre l'expérience vécue d'une diversité d'acteurs cherchant à se construire comme « sujet » au sein d'une « société fragmentée » (jeunes de banlieue, étudiants, professeurs, cadres, travailleurs sociaux, victimes du racisme ou de maladies graves, ...).
- *Les observations directes* : Dans la mesure du possible, nous mènerons des observations directes répétées rendues possible par la participation des chercheurs lors d'interventions sociales *in situ* afin qu'ils étudient « de l'intérieur » ces activités et les interactions entre les différents acteurs en présence, en particulier entre les professionnels et les « usagers ».
- *Les entretiens* : En complément des séances d'intervention sociologique, nous procéderons, si nécessaire, à des entretiens individuels ciblés portant sur les façons dont les acteurs sociaux (administrateurs, cadres, intervenants sociaux, etc.) conçoivent les transformations de leurs cadres d'intervention, surmontent des épreuves, pensent les difficultés de leurs « usagers », mobilisent des justifications théoriques et profanes, envisagent les actions qu'ils mènent, les types de rapports aux « usagers », etc.

La mise en œuvre

Au niveau opérationnel, l'application du dispositif de « recherche - action » repose sur la constitution au sein des établissements sociaux partenaires du P2RIS de « groupes de travail » dont les membres sont volontaires. Ils sont accompagnés pour le compte du RT « Expérimentation – formation » du P2RIS par des chercheurs du Laboratoire d'étude et de recherche sociales (LERS) de l'Institut du développement social (IDS). Les modalités concrètes de coopération entre chercheurs et intervenants sociaux s'adaptent aux réalités institutionnelles de chaque lieu d'étude. Dans tous les cas, cette

démarche ne devant pas être confondue avec un travail d'évaluation ou d'audit de la « qualité » des établissements, avec chacun des établissements partenaires, il est nécessaire d'établir des règles de coopération précisant les objectifs poursuivis et garantissant le respect de la confidentialité des échanges.

Dans la pratique, la méthode que nous proposons vise à adapter les principes de la démarche de l'« étude-diagnostic ». Ainsi, il s'agit au départ d'opérer un « bilan diagnostique » des problèmes que rencontrent les intervenants sociaux, des ressources dont ils disposent, des actions et des interventions qu'ils mènent, puis de construire ensemble des « modèles » explicatifs pour réussir, au fur et à mesure, à proposer des priorités, des moyens de réponse et contribuer à la mobilisation des acteurs qui, à des titres divers, participent à la mise en œuvre des projets institutionnels d'intervention sociale.

La démarche de l'intervention sociologique : de l'analyse à l'interprétation

Les objectifs de l'intervention sociologique sont d'analyser l'action des intervenants sociaux tout en leur permettant d'accroître leurs capacités réflexives et d'action.

Les phases de l'intervention sociologique

| Phase 1 Analyse de la situation | Phase 2 Rencontres avec des acteurs « adversaires/partenaires » et des autres groupes d'intervention sociologique | Phase 3 Interprétations |
|---|---|--|
| Constitution d'un « groupe figure » <i>Objectif :</i> - Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux) <i>Démarche :</i> - Analyser de la vie et de l'histoire du groupe ; - Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ». | Constitution d'un « groupe analyste » <i>Objectif :</i> - Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale » <i>Démarche :</i> - Etablir des rencontres/débats, voire des confrontations avec des « adversaires/partenaires » : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle. | Constitution d'un « groupe mixte d'auto-interprétation » <i>Objectif :</i> - Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel) <i>Démarche :</i> - Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ; - Favoriser les échanges entre analyse et interprétation. |

Phase 4 : Présentation des résultats

Au fur et à mesure des séances (d'une durée de 2h30), les participants de chaque groupe (entre 8 et 10 travailleurs sociaux, cadres, administrateurs/usagers) reçoivent les retranscriptions des débats (anonymisées) afin de préparer les rencontres suivantes.

Séances réalisées de janvier 2012 à mars 2013

| Structure | Secteur d'intervention | Nombre de séances |
|--------------------|------------------------------------|-------------------|
| AAE | Protection de l'enfance | 6 |
| Val d'Aubette | Protection de l'enfance | 5 |
| APEI | Handicap | 6 |
| RAGV | Pauvreté - précarité | 5 |
| Mouvements sociaux | Majoritairement Pauvreté-précarité | 2 |

Etat d'avancement de la recherche - action

| | |
|---|---|
| <p>Phase 1: Analyse de la situation</p> <p>janvier-avril 2012</p> | <p>Constitution d'un « groupe figure »</p> <p>Objectif : Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux)</p> <p>Démarche : Analyser la vie et l'histoire du groupe ; Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ».</p> |
| <p>Phase 2 : Rencontres des « adversaires/partenaires »</p> <p>mai 2012 - mars 2013</p> | <p>Constitution d'un « groupe analyste »</p> <p>Objectif : Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale »</p> <p>Démarche : Établir des rencontres/débats avec des adversaires/partenaires : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle.</p> |
| <p>Phase 3 : Interprétations</p> <p>mars – juin 2013</p> | <p>Constitution d'un « groupe mixte d'auto-interprétation »</p> <p>Objectif : Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel)</p> <p>Démarche : Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ; Favoriser les échanges entre analyse et interprétation.</p> |
| | |

- **Prix P2RIS**

Un prix « P2RIS » régional a été lancé début 2012. 13 manuscrits ont été déposés. Les membres du réseau « Expérimentation et formation » ont évalué ces travaux. Pour cela, une grille d'évaluation a été mise en place. Chaque mémoire a fait l'objet d'une double évaluation.

Planning des réunions de travail du réseau - année 2012

| | |
|-------------------|--|
| 20 février 2012 | - état des lieux du lancement de la recherche-action |
| 16 avril 2012 | - état des lieux de la recherche-action: fin de la phase 1 et début de la phase 2 - définition des modalités d'évaluation du Prix P2RIS |
| 25 septembre 2012 | - état des lieux de l'avancement de la recherche-action : fin de la phase 2 |

(Voir tous les comptes-rendus des réunions de travail sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/70-reseau-thematique-experimentation-formation/81-comptes-rendus.html>)

Le réseau thématique valorisation : présentation et activités

L'objectif du réseau Valorisation est de repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, de visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, d'organiser des rencontres, de communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés :

- la circulation et la mise en débat des connaissances,
- l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.

- Comité Régional d'Education pour la Santé (CRES-IREPS)
- Conseil Général de Seine Maritime
- Institut du Développement Social (CERIS)
- IUT du Havre
- Observatoire Régional de la Santé Haute-Normandie (ORS)
- URIOPSS Haute-Normandie

Toute une partie du travail de ce réseau se fait *via* internet (e-mail et site du P2RIS). Le site internet du P2RIS devient de plus en plus dynamique : les partenaires s'en emparent davantage ce qui lui permet d'assurer son rôle de plateforme d'information (présence systématique notamment de la représentante de l'Université du Havre, de l'IREPS/ORS). Sa fréquentation est également en hausse continue depuis sa mise en route (voir les statistiques sur la fréquentation du site internet en annexe de ce document) .

Le réseau gagne lui aussi en dynamisme : présence systématique de la représentante de l'université du Havre, de l'IREPS/ORS, du Centre de Ressource sur l'autisme, et Centre de documentation du Crefor avec envoi régulier de documents et d'événements à mettre sur le site.

Le directeur du P2RIS participe activement à la commission « recherche » du réseau UNAFORIS dans lequel s'inscrit le réseau national PREFAS (Pôle recherche formation action sociale).

Le prix P2RIS

Participez au Prix P2RIS 2011 et devenez auteur(e) dans le champ de l'intervention sociale en Haute-Normandie

www.p2ris-haute-normandie.fr

Le Pôle de Ressource et de Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie (P2RIS) mutualise les actions et valorise les études réalisées dans le domaine de l'intervention sociale à l'échelle régionale. Dans cette perspective, il souhaite promouvoir des travaux d'excellence et originaux rédigés par des étudiants (en formation supérieure dans l'intervention sociale), des formateurs, des professionnels, des enseignants et/ou des chercheurs (mémoires, thèses, rapports, études, travaux, etc.) inscrits dans le champ de l'intervention sociale en Haute-Normandie. Chaque année, le Prix P2RIS est donc décerné à un auteur ou des auteurs ayant réalisé un travail dont l'intérêt mérite d'être publié. La qualité des travaux soumis au concours est évaluée par un comité d'experts composé de professionnels de terrain et de spécialistes du champ. Le ou les lauréats pourront alors publier leur manuscrit aux Editions L'Harmattan, dans la collection « *Recherche et Transformation sociale* ».

Dans la pratique, pour participer au concours P2RIS :

- envoyez par voie postale votre manuscrit accompagné d'une lettre de motivation et, s'il y a lieu, des appréciations relatives au travail proposé (notes d'évaluation, rapport de soutenance, etc.) **le 17 février 2012** (cachet de la poste faisant foi) **ou :**
- déposez votre manuscrit accompagné d'une lettre de motivation et, s'il y a lieu, des appréciations relatives au travail proposé (notes d'évaluation, rapport de soutenance, etc.) **le 17 février 2012** à l'adresse suivante :

Les mémoires reçus dans le cadre du prix P2RIS

| | Titre du manuscrit | Formation |
|----|---|------------------|
| 1 | Le sens. Travail autour de la compréhension du placement par ses acteurs | DEES 2010 |
| 2 | Autour de moi les fous : l'éducateur spécialisé face à la maladie mentale | DEES 2009 |
| 3 | Règles et participation : des enjeux dans le processus de socialisation des adolescents accueillis dans une MECS | DEES 2010 |
| 4 | Conduites addictives. De la prise en compte...à la prise en charge | DEES 2009 |
| 5 | Impact de la relation éducative sur le processus d'autonomie | DEES 2009 |
| 6 | Consommation ostentatoire et surendettement : un « je » de consommation | DEASS 2009 |
| 7 | Développer une dynamique de bienveillance en ESAT afin d'optimiser l'accompagnement des travailleurs handicapés | CAFERUIS 2011 |
| 8 | L'éducateur spécialisé face au(x) conflit(s) en ITEP | DEES 2009 |
| 9 | L'éducateur, l'enfant et l'animal : pour une pratique originale | DEES 2010 |
| 10 | Un SESSAD adossé à l'IME. De la phase d'élaboration à la phase de lancement. Aider à l'émergence d'une dynamique d'équipe | CAFERUIS 2011 |
| 11 | Accompagner la décohabitation des familles polygames : de la polygynie à la monoparentalité | DEASS 2009 |
| 12 | Les politiques publiques face au mal-être des jeunes : l'écoute des jeunes est-elle une réponse à un besoin ? | DESS PLD 1999 |
| 13 | Le rôle de l'éducateur spécialisé dans l'accompagnement de la construction identitaire maternelle | DEES 2009 |

Vu la qualité très relative des productions proposées pour cette première session du prix P2RIS (n°1, n°2 et n°3) le réseau thématique a décidé de ne pas publier en version papier pour cette année, mais de les éditer en ligne sur le site P2RIS pour le ou les primés qui seraient d'accord (moyennant réécriture plus ou moins importante), avec une présentation de bonne tenue téléchargeable.

Pour les prochaines sessions, afin de tenir compte de l'hétérogénéité des productions, le RT a estimé nécessaire de distinguer des catégories et en a retenu trois: mémoire professionnel, mémoire universitaire, recherche-étude.

Planning des réunions de travail du réseau - année 2012

| | |
|-------------------|---|
| 23 février 2012 | <ul style="list-style-type: none">- Point sur les travaux proposés au Prix P2RIS :<ul style="list-style-type: none">. les modalités d'évaluation. la promotion de travail récompensé- Valorisation des actions du réseau « Recherche » :<ul style="list-style-type: none">. état des lieux de la fréquentation et de la diffusion (affichage, diffusion électronique) des séminaires. état des lieux de la diffusion d'informations concernant la journée de valorisation régionaux (communication, affichage, diffusion électronique)- Point sur les événements et documents à valoriser |
| 27 septembre 2012 | <ul style="list-style-type: none">- Valorisation de la journée régionale: "L'observation sociale en Haute-Normandie: producteurs et productions"- état des lieux de la valorisation des événements et travaux des partenaires du P2RIS- Point sur l'évaluation des travaux proposés au prix P2RIS |

(Voir comptes-rendus sur : <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/activites-du-pole/71-reseau-thematique-valorisation/82-comptes-rendus.html>)

Perspectives pour l'année 2013

Pour l'année 2013, les actions suivantes seront prolongées ou entreprises :

- Poursuivre et étendre le partenariat

Le directeur et la coordinatrice continueront les efforts réalisés pour développer les partenariats et assurer la participation active des membres du pôle. L'articulation entre le P2RIS et les dynamiques nationales en cours sera renforcée. Pour cela, les liens entre le P2RIS et les PREFAS existants ainsi qu'avec le PRES (Pôle Recherche Enseignement Supérieur) «Normandie Université» seront consolidés. La participation active du directeur et de la coordinatrice au sein de la Commission recherche du réseau UNAFORIS se poursuivra. Les réunions de travail de chaque réseau sont des moments de rencontre propices au développement d'actions communes. Chaque réseau se réunira de manière régulière afin de finaliser les actions en cours et définir les projets à venir.

- Développer et maintenir le dynamisme du site internet

Le site internet, dont la fréquentation est en hausse, continuera d'être développé. Afin d'accroître sa visibilité et de mieux communiquer, il fonctionnera en lien avec la Newsletter du P2RIS.

- La création d'une Newsletter

Une « Newsletter P2RIS » sera créée en 2013. Elle sera diffusée auprès des structures de l'intervention sociale, des étudiants et des formateurs. Son objectif est de présenter de manière synthétique l'actualité de la recherche, de la formation et les événements en lien avec l'intervention sociale dans la région et à niveau national. Les destinataires pourront ensuite se reporter au site internet P2RIS pour une information complète.

- L'organisation de séminaires et d'une journée d'étude

Comme les années précédentes, des séminaires mensuels auront lieu. Il est également prévu d'organiser une journée d'étude. Celle-ci portera sur les mutations de l'Intervention sociale à partir de travaux produits localement. Elle sera notamment l'occasion de diffuser les résultats de la Recherche-action menée par le réseau Expérimentation-Formation, dont la finalisation est prévue en juin 2013.

- Renforcer la valorisation des travaux d'étudiants

Les meilleurs mémoires retenus dans le cadre du prix P2RIS seront mis en ligne.

Les statistiques sur la fréquentation du site internet P2RIS en 2012 font apparaître une forte consultation de la page du site où sont référencés des mémoires d'étudiants de niveau II et I avec leurs résumés (les résumés sont disponibles en ligne sur le site du P2RIS <http://www.p2ris-haute-normandie.fr/formation/134-memoires-detudiants.html>). En 2013, l'accès aux travaux d'étudiants sera maintenu et renforcé. Ainsi, il a été décidé de mettre à disposition certains mémoires de fin d'études en version intégrale, y compris des mémoires d'étudiants de niveau III. Pour cela, les responsables d'institutions d'enseignement et de formation sont encouragés à faire connaître le site et à inciter leurs étudiants à mettre en ligne leurs travaux. Pour assurer une certaine homogénéité et une bonne qualité des travaux, des critères de sélection seront définis. La sélection de mémoires sera effectuée avec les coordonnateurs métiers à partir de la note obtenue à l'examen. La publication de travaux suppose un accord préalable de la part des auteurs et le CERIS prépare actuellement un formulaire de cession des droits. Il sera signé par les étudiants avant la mise en ligne de leurs travaux. Ce travail de valorisation sera notamment mené par le réseau thématique valorisation, avec l'appui des membres des deux autres réseaux (expérimentation-formation et recherche).

- La valorisation des journées régionales relatives à l'observation sociale

Les travaux présentés dans le cadre de la Journée régionale « L'Observation sociale en Haute-Normandie » seront mis en ligne sur le site P2RIS, avec une présentation de bonne tenue. Sur accord des auteurs, ils pourront être proposés en version téléchargeable.

- La mise en place d'un groupe d'expérimentation pédagogique

Une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée de formateurs et professionnels de l'action sociale, d'universitaires et de chercheurs en sciences sociales (sociologie, psychologie, droit, etc.) sera mise en place dans le but de construire un module d'enseignement intitulé « politiques et interventions sociales » s'insérant dans le diplôme d'Etat d'ingénierie sociale préparé à l'IDS. Ce module est destiné à former les travailleurs sociaux et intervenants du champ social, sanitaire et médico-social. L'objectif est de construire, avec les partenaires du pôle, une démarche pédagogique innovante.

Annexe

Statistiques du site Web du Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie 01/12/2011 - 30/11/2012

Vue d'ensemble des visiteurs

1 déc. 2011 - 30 nov. 2012

Vue d'ensemble

Visites par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour Semaine Mois

● Visites

2 000

1 000

janvier 2012

avril 2012

juillet 2012

octobre 2012

Nombre d'internautes ayant visité ce site : 8 803

- Visites: **10 979**
- Visiteurs uniques: **8 803**
- Pages vues: **26 400**
- Pages/visite: **2,40**
- Nouvelles visites (en %): **78,78 %**



- 78,80 % New Visitor**
8 652 Visites
- 21,20 % Returning Visitor**
2 327 Visites

Statistiques du site Web du Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie 01/12/2011 - 30/11/2012

Vue d'ensemble des sources de trafic

1 déc. 2011 - 30 nov. 2012 ▾



- **86,55 % Trafic de recherche**
9 502 Visites
- **5,47 % Sites référents**
601 Visites
- **7,98 % Accès directs**
876 Visites

| Source/Support | Visites ↓ |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. google / organic | 8 704 |
| 2. (direct) / (none) | 876 |
| 3. bing / organic | 234 |
| 4. ids.fr / referral | 193 |
| 5. babylon / organic | 124 |
| 6. search-results / organic | 116 |
| 7. yahoo / organic | 78 |
| 8. conduit / organic | 70 |
| 9. sfr.fr / referral | 55 |
| 10. search.sweetim.com / referral | 52 |

Statistiques du site Web du Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale en Haute-Normandie 01/12/2011 - 30/11/2012

Vue d'ensemble du contenu

1 déc. 2011 - 30 nov. 2012 ▾

| Page | Pages vues ↓ |
|---|--------------|
| 1. /formation/134-memoires-detudiants.html | 4 186 |
| 2. / | 1 727 |
| 3. /formation/166-formations-en-travail-social-en-haute-normandie.html | 1 649 |
| 4. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux/154-departement-de-seine-maritime.html | 1 019 |
| 5. /index.php | 753 |
| 6. /ingenierie-sociale.html | 624 |
| 7. /activites-du-pole.html | 560 |
| 8. /publications.html | 555 |
| 9. /etudes-et-recherches.html | 544 |
| 10. /ressources-documentaires.html | 446 |

| Page | Pages vues ↓ |
|---|--------------|
| 11. /ingenierie-sociale/90-deis/136-dsts.html | 429 |
| 12. /les-membres.html | 418 |
| 13. /conferences-et-colloques.html | 388 |
| 14. /ingenierie-sociale/89-publications.html | 382 |
| 15. /qui-sommes-nous-.html | 372 |
| 16. /formation.html | 369 |
| 17. /ingenierie-sociale/89-publications/167-le-rapport-morel-sur-lingenierie-sociale.html | 366 |
| 18. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux.html | 332 |
| 19. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostic-et-recherches.html | 323 |
| 20. /ingenierie-sociale/90-deis.html | 288 |

Budget prévisionnel 2013

| CHARGES | | PRODUITS | |
|--|---------------|---|---------------|
| 60 ACHATS | 1 950 | 74. SUBVENTIONS | 87 563 |
| 601. Consommables | 500 | Direction Régionale de la Jeunesse des Sports et de la Cohésion Sociale | 50 000 |
| 6063. Petit matériel | 450 | | |
| 6064. Fournitures administratives | 1 000 | | |
| | | | |
| 61. SERVICES EXTERIEURS | 6 600 | | |
| 613+614. Locations | 600 | | |
| 616. Assurances | 1 000 | | |
| 618. Documentation | 5 000 | | |
| | | | |
| 62. AUTRES SERVICES EXTERIEURS | 20 600 | | |
| 622620. Intermédiaires, Honoraires, site Internet | 6 000 | | |
| 623. Création Impression, publicité | 6000 | | |
| 6251. Déplacements & Missions | 7000 | | |
| 626. Frais postaux & télécom | 1 600 | | |
| | | | |
| 63. CHARGES DE PERSONNEL DEDIE Masse salariale dont un assistant développement pôle ressources et une secrétaire | 45 708 | | |
| | | | |
| 64. CHARGES DE PERSONNEL DE L'IDS MIS A DISPOSITION DU POLE | 12 705 | | |
| | | | |
| | | FINANCEMENT COMPLEMENTAIRE Institut du Développement Social | 37 563 |
| | | | |
| TOTAL DES CHARGES | 87 563 | TOTAL DES PRODUITS | 87 563 |

En 2012, les ressources mobilisées pour la mise en œuvre du pôle ressource « recherche-formation » de l'intervention sociale de Haute-Normandie proviennent essentiellement de la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (25 000 € + 9 000 €) et de fonds propres de l'Institut du Développement Social. Néanmoins, il ne faut pas négliger les ressources indirectement mobilisées par les différents partenaires opérationnels du pôle ressources (temps de réunion, de préparation, etc.) qui n'apparaissent pas d'un point de vue comptable.