

Canteleu, le 8 mars 2010

COMPTE RENDU

Vendredi 15 janvier 2010

14 h – 16 h

IDS – route de Duclair – BP 118 - 76380 CANTELEU (Rouen)

Salle H 10

Sujet de la réunion :

Réunion Pôle Ressource Intervention Sociale Haute-Normandie Réseau thématique "valorisation"

Personnes présentes :

Madame Artus (CG Seine-Maritime), Monsieur Belqasmi (IDS), Monsieur Boucher (IDS), Monsieur Cesselin (ITEP-La Houssaye), Monsieur Decoux (IDS), Madame Le Bras (IDS), Monsieur Lourdel (IDS), Monsieur Marlière (IDS), Madame Maillochon (IUT - Le Havre), Madame Pincemin (CRES)

1. Rappel des objectifs du réseau
2. Rappel pour la Convention
3. Tour de table
4. Présentation de la maquette sur vidéo projecteur
5. Évocation d'une fiche inventaire normative pour les publications

Le réseau "valorisation" consiste notamment à repérer les travaux de recherche et à promouvoir le lien entre la recherche/formation et l'intervention sociale. Il a également pour objectif de valoriser et de rendre accessible les travaux des partenaires (recherches, formations, expérimentations, etc.) afin de pouvoir en débattre entre chercheurs, professionnels et formateurs du champ de l'intervention sociale. Ce réseau a aussi pour finalité d'organiser des rencontres et de communiquer des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Le réseau "valorisation" privilégie deux axes : l'identification des connaissances produites autour du champ de l'intervention sociale et la circulation des savoirs pour qu'ils y soient débattus. Afin de concrétiser les objectifs énoncés, il est question de créer un site Internet pour mettre en valeur les activités du pôle et de constituer une interface entre les différents partenaires actifs du pôle ressource "recherche-formation" et le champ de l'intervention sociale de Haute-Normandie.

Comme il avait été précisé lors de la réunion précédente, l'objectif de la seconde réunion consiste à présenter un "canevas" représentant la structure du futur site Internet du pôle en précisant les différentes rubriques mentionnées lors de la première réunion. L'objectif de cette séance étant de discuter de la maquette présentée aux différents partenaires et ainsi rectifier la proposition pour les réunions suivantes.

"Structuration des rubriques" du site Internet

Lors de la présentation sur vidéo projecteur de la maquette provisoire du site Internet, la plupart des partenaires présents interrogent la forme de la page d'accueil, le logo et de l'acronyme proposé. Selon les personnes présentes, il faudrait distinguer les différents organismes et les partenaires qui

participent activement aux réseaux et qui ont signé une convention, des autres partenaires potentiels. Ainsi, il a été décidé, de manière unanime, que l'acronyme du pôle ressource "recherche-formation" de l'intervention sociale sur Internet serait **P2RIS (Pôle, 2R - Ressource et Recherche, Intervention, Sociale) et p2ris-haute-normandie.fr**. Ensuite, il a été question de la structuration des rubriques et de ses contenus. Selon les remarques des différents partenaires présents, la rubrique "événements" se télescope avec celle de "l'actualité de la recherche" tandis que la séparation des items "recherches académiques" et de "études et diagnostics" ne paraît pas véritablement pertinente aux yeux des acteurs présents. La nuance entre travaux régionaux et travaux nationaux semblerait plus appropriée. Il serait question dans la rubrique "formation" de mettre en valeur également des mémoires d'étudiants en ingénierie sociale de niveau 1 et 2 (DEIS, Master recherche de l'université, Caferuis, etc.). On pourrait y ajouter une rubrique "parution" dans la table des matières afin de souligner les productions récentes. Il faudrait compléter également un item qui ferait le lien avec les autres pôles régionaux de l'intervention sociale pour compléter celui spécifique de l'action du pôle qui a été proposé sous le nom de "activité du P2RIS Haut-Normand". Dans cette rubrique, il est question d'y joindre les comptes-rendus des réunions des réseaux thématiques également. Elle aura pour objectif de restituer les activités internes au pôle. La rubrique "expérimentation-formation" serait l'item le plus convoité et se verrait rapidement saturé d'informations. Enfin, on devrait inscrire sur la page d'accueil la mention "contactez-nous" pour permettre aux partenaires de nous faire part d'informations ou de nous envoyer des documents. Au cours de la discussion, il a été décidé de mettre aussi l'organigramme du pôle (comité de pilotage, conseil scientifique, etc.) Avant de conclure sur ce thème, la suggestion de prévoir sur la page d'accueil une sorte de rubrique "qui sommes-nous ?" avec la présentation du pôle s'est avérée opportune. La structuration thématique du futur site trouvera sa cohérence au fur et à mesure de l'avancement des activités du pôle et de la réception des documents qui le composera.

Aspects techniques

Lors de la discussion, les questions techniques du site ont été évoquées notamment sur le plan de l'informatique. La problématique de la saturation du site susceptible de gêner rapidement le visiteur internaute s'est posée dans le débat. Les informaticiens ont alors évoqué l'idée de mettre en place un module de recherche afin d'affiner au mieux la navigation sur le site.

Pour cela, il faudrait qualifier au préalable les informations à travers des "mots-clés", par exemple. Il serait question d'y effectuer un travail de recensement et tout contributeur (chercheur, producteur de données, etc.) qui souhaite voir sa production mise sur le site devra accompagner son document d'un résumé et d'un certain nombre de mots-clés.

Les informaticiens ont précisé que les documents PDF étant plus pratiques pour mémoriser ou imprimer les informations du site, la plupart des contenus seront téléchargeables dans ce format.

Le site du pôle doit pouvoir évoluer en fonction de ses activités et de ses productions. Il serait utile de présenter chaque rubrique et item en y insérant un petit résumé dans leurs présentations. Il faudrait que ces rubriques puissent être validées lors d'une prochaine réunion.

Si l'on thématise et archive les sources en fonction des résumés et des mots-clés, il sera plus aisé d'installer par la suite les mêmes documents dans plusieurs rubriques et ainsi de pouvoir réaliser des liens à l'intérieur du site. Pour ce faire, il faudrait qu'une personne puisse s'en occuper régulièrement afin d'assurer une certaine maintenance.

Il a été aussi spécifié la possibilité de disposer des statistiques de fréquentation du site.

La structure du site du pôle

Il reste à définir les mentions légales du site qui sont obligatoires et qui fournissent notamment des informations permettant d'identifier l'exploitant du site, le directeur de la publication ainsi que l'hébergeur du site. Le site du pôle ressource "recherche-formation" pourrait donner des informations redondantes avec d'autres sources d'informations : les risques de doublons sont

probables avec les autres sites. C'est pourquoi, il a été proposé de mettre en place un site simple d'accès pour les utilisateurs que sont, les usagers courants, les professionnels du champ de l'intervention sociale mais surtout les étudiants. Lors de la discussion, il était surtout question de mettre en valeur les différentes activités du pôle mais aussi de valoriser le partenariat entre les différents acteurs régionaux du pôle.

Thème : "interactivité" du pôle, forum et blog

Lors de cette réunion, il a été évoqué la possibilité d'une interactivité entre le pôle et les usagers. Afin que le site puisse être animé et paraître ainsi plus attractif, le développement d'un forum de discussion et/ou d'un blog a rapidement été évoqué par les différents partenaires présents. L'intérêt d'un blog ou d'un forum serait que les usagers (chercheurs, professionnels, étudiants, etc.) puissent s'exprimer sur des sujets thématiques appartenant au champ du travail social. L'aspect interactif pourrait, sans aucun doute, dynamiser le pôle à moyen terme et mobiliser les professionnels et les usagers. Cette idée intéressante a cependant orienté le débat collectif sur le danger que consiste à laisser dialoguer des personnes anonymes sur le site dans la mesure où l'on ne dispose pas de moyen de contrôle au cas où des individus développeraient des propos condamnables. Il a été question dès lors de proposer un modérateur de contenu dont le rôle principal serait de vérifier la teneur des messages affichés une sorte de "censeur" afin d'éviter toutes formes de dérapages. Ainsi, cela permettrait de "filtrer" les discussions entre usagers. Cette modération pourrait également être renforcée par la mise en place d'un processus d'identification, avec fourniture d'un code d'enregistrement pour pouvoir accéder au forum/blog. Il faudrait mentionner d'emblée (à titre de précaution) "les propos tenus n'engagent que leurs auteurs". Il s'agirait de trouver progressivement une formule satisfaisante qui conviendrait au public en garantissant la meilleure animation possible du site sans risque de détournements verbaux ou idéologiques. Cependant, cette dynamique serait réalisée dans un second temps, après que le site ait fonctionné un certain temps.

A propos de la collecte d'informations et de documents de recherche

L'objectif du site est de valoriser des travaux de recherches et des sources documentaires afin de les promouvoir et de les mettre en valeur. Il faudrait mettre en place une sorte d'instance qui validerait en quelque sorte les documents et les sources à mettre en ligne. Cette tâche reste délicate : il faudrait ainsi trouver un moyen de faire circuler les informations vers le pôle *via* une navette qui permettrait de formuler la demande. Il est ainsi question de proposer un système de fiche technique, une sorte de feuille de transmission qui regrouperait les rubriques comme le titre et la nature du document, le résumé, les mots-clés, etc. Cette fiche serait téléchargeable sur le site "activité du pôle P2RIS", par exemple. Ce document nous permettrait à la fois de "filtrer" les sources mais aussi d'inventorier et de thématiser le document en question afin de faciliter le travail de classification des documents du pôle.

Conclusion

Pour la prochaine réunion qui aura lieu le **vendredi 23 avril à 14 heures à l'IDS**, l'animateur du réseau doit venir avec une maquette restructurée du pôle à partir des suggestions des différents partenaires et de proposer une fiche technique qui ferait office de "navette information" afin de standardiser et de préciser la nature des documents à mettre sur le site. De même, il a été demandé aux différents partenaires de venir avec une liste de documents et productions de leurs institutions qu'ils souhaiteraient voir mis en ligne sur le site du pôle ressource "recherche-formation" de la région Haute-Normandie pour en débattre de manière collective.