

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE l'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

Personnes présentes :

- ARS Normandie : Carole PORNET
- Conseil Départemental de l'Eure : Corinne TRUBERT
- Conseil Départemental de la Seine-Maritime : Caroline DURIER
- DRDJSCS : Pierre LE GRILL
- IFEN : Marie-Christine TALBOT
- IRTS-IDS Normandie : Mohamed BELQASMI, Manuel BOUCHER, Caroline LE BRAS
- UNIFAF : Lionel AUBERT

Personnes excusées :

- ARRED : Sonia PISSARELLO
 - ARS Normandie : Nathalie VIARD
 - CAF de Seine-Maritime : Valérie CAILLOUX
 - CEMEA : Béatrice LASSALLE, Stéphane VINCENT
 - Conseil Départemental de l'Eure : Régine BIERNACKI
 - Conseil Départemental de la Seine-Maritime : Anne GIREAU, Christine MENOU
 - CREFOR : Guillaume FOLLEA
 - ESPE Rouen : Richard WITTORSKI
 - Foyer Familial L'Oasis : Fabrice DEGOURNAY
 - IDEFHI : Fabienne BASSOT
 - IFEN : Ludwig FUCHS
 - IREPS : Marion BOUCHER-LE BRAS
 - IRTS-IDS Normandie : Chantal COUETIL, Pierre LOURDEL
 - ITEP La Houssaye : Benoît CESSELIN
 - IUT Evreux : Franck LEDERF
 - IUT Le Havre : Stéphane LAUWICK
 - OR2S : François MICHELOT
 - PJJ : Patrick JACQUOT
 - Région Normandie : Magali JUMELIN, Camille LANCIAU
 - UNIFAF : Laurence BREHAULT
 - Université de Rouen : Joël ALEXANDRE, David LEROY, Teresa REBELO
 - URIOPPS Normandie : Isabelle COLLY-FAVRÉ, Emile GROULT
-

Après un tour de table, Manuel BOUCHER anime la réunion et rappelle l'ordre du jour :

- Bilan des activités menées par les différents partenaires au sein des trois réseaux thématiques « expérimentation - formation », « recherche » et « valorisation » depuis juin 2016
- Présentation des actions en cours et prévues pour l'année 2017-2018
- Points divers

Puis il expose le PowerPoint, qui figure en pièce jointe.

COMPTE-RENDU

Objectifs et organisation du P2RIS

Le P2RIS, animé depuis 2008 par l'Institut Régional du Travail Social - Institut du Développement Social Normandie, répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social.

En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation au travail social, il s'agit de :

- Mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- Constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IRTS-IDS Normandie, le P2RIS est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et d'en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la réalisation de ses objectifs.

Manuel BOUCHER rappelle le contexte actuel de changements : non seulement au niveau de l'État, mais aussi de la Région Normandie et de la formation avec la question de l'accréditation qui sera donnée par les Recteurs aux EFTS souhaitant assurer des formations post-bac, et ajoute que les formations de niveau III auront des diplômes dits gradés (grade de Licence) ce qui nécessite un partenariat fort avec l'université.

Il remercie l'implication de la DRDJSCS et ajoute que les moyens alloués ont été considérablement réduits, d'où le fait que le pôle n'ait plus de coordinateur rémunéré. Il précise que les collectivités territoriales n'ont pas souhaité financer les pôles ressources et ajoute que le site internet, animé par Caroline LE BRAS, responsable du CERIS (Centre de Ressources en Information Sociale) a permis l'existence pérenne de l'axe valorisation du P2RIS.

Il rappelle brièvement que le pôle est organisé en 3 axes et en résume les objectifs:

- « expérimentation – formation » : réunir des experts, des acteurs du champ social, des collectivités territoriales pour travailler un sujet relié au travail social et mener des expérimentations pédagogiques.
- « recherche » : valorisation de travaux de recherches menés par des acteurs et membres à l'échelle du territoire régional et organisation de séminaires et colloques.
- « valorisation » : constituer un réseau de documentalistes dans le champ social pour procéder, entre autres, à une veille juridique qui peut intéresser les acteurs régionaux et mettre à disposition des mémoires en matière d'ingénierie sociale.

Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Objectifs

Expérimenter et former par des « recherches / actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains.

COMPTE-RENDU

Les partenaires du réseau construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus heuristiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.

Un programme de recherche-action sur l'intervention sociale collective et communautaire (ISCC)

La décision a été prise lors du dernier COPIL et le lancement effectué en septembre 2016.

Contexte : le renouveau des approches collectives et communautaires dans l'intervention sociale.

L'évolution depuis les années 1980 des politiques sociales et urbaines encourageant la « participation des usagers ».

L'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (ISIC) est un élément important de l'architecture des diplômes d'État de travail social.

- Cf. le rapport de la Commission Professionnelle Consultative du travail social et de l'intervention sociale, « Métiers et complémentarités. Architecture des diplômes de travail social », Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, décembre 2014.
- Cf. le rapport du groupe de travail « Développement social et travail social collectif » remis par Michel Dagbert, Président du Conseil général du Pas-de-Calais, dans le cadre des États généraux du travail social, février 2015.
- Cf. le rapport « Reconnaître et valoriser le travail social » remis par Brigitte Bourguignon, Députée du Pas-de-Calais au premier Ministre, Manuel Valls, juillet 2015.
- Cf. le plan d'action en faveur du travail social et du développement social d'octobre 2015 souligne dans l'axe 1 (Faire participer les personnes et mieux les accompagner) et l'axe 2 (Promouvoir le développement social pour simplifier les politiques publiques et les organisations) l'importance du développement social.
- Cf. le Conseil supérieur du travail social qui a adopté, le 1er octobre 2015, un avis soulignant l'importance de « Développer les capacités d'action collective et le travail social communautaire ».

Objectifs de ce programme

- Construire collectivement des connaissances
- Articuler la recherche-action avec une dynamique d'ingénierie pédagogique (reliée au Pôle d'innovation pédagogique de l'IRTS-IDS Normandie)

Questionnements généraux

- Quels sont les acteurs locaux qui développent des modes d'ISCC ?
- Comment ces pratiques se présentent-elles ?
- Quels sont les objectifs politiques et sociaux qui les sous-tendent ?
- A quelles filiations théoriques et pratiques sont-elles rattachées ?
- Quelles sont les méthodes et techniques de mobilisation des personnes/habitants/usagers mises en œuvre ?
- Quelle est la place des populations dans les processus participatifs ?
- Quels sont les effets des pratiques d'ISCC sur les personnes/habitants/usagers et sur les rapports avec les « tutelles », « commanditaires », élus locaux, etc. ?
- Les transformations juridiques enjoignant les établissements et services d'intervention sociale à impliquer et à « faire participer » les personnes/habitants/usagers aux choix qui les concernent (*empowerment* ou pouvoir d'agir) et à la mise en œuvre des politiques d'action sociale contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social et politique ?

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE L'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

Manuel BOUCHER précise, qu'au sein de l'UNAFORIS (Union Nationale des Acteurs de Formation et de Recherche en Intervention Sociale), qui regroupe les centres de formation au travail social, il co-anime un groupe de travail sur l'ISCC dont l'objectif est de rendre un rapport sur les modules de formation sur l'ensemble des instituts.

Partenaires impliqués

3 groupes de travail, un 4ème (action sociale départementale) va se mettre en place :

- Prévention spécialisée (partenaires qui cherchent à rebondir depuis le resserrement de leur activité sur les 16-25 ans) : AFPAC, UTAS 1
- Politique de la ville : cellule de veille impliquant : Espace Point Virgule de Saint-Aubin-les-Elbeuf, Le Sillage, CCAS et service Jeunesse de Cléon, CCAS de Saint-Aubin les Elbeuf, APRE
- Centres sociaux : réseau ACSAD de centres sociaux de la région dieppoise (6 structures)
- Action sociale départementale : Conseil Départemental de l'Eure et Conseil Départemental de la Seine-Maritime

Méthodologie

Méthode inspirée de la sociologie de l'acteur (Alain Touraine, 1978, 1984) et une approche qualitative mobilisant l'intervention sociologique, à raison de 5 séances d'intervention sociologique de 2h30 par structure.

Manuel BOUCHER explique qu'il s'agit de comprendre les mutations, les rapports sociaux à partir d'une auto-analyse puis de réfléchir ensemble pour valider les hypothèses formulées.

Echéancier (prévisionnel) : septembre 2016 à septembre 2017

- Présentation de la démarche aux groupes d'intervention sociologique (septembre 2016)
- Phase 1 : Exploration (octobre – décembre 2016)
- Phase 2 : Investigation - Analyse (janvier - mai 2017)
- Phase 3 : Comparaison - Regroupement des « groupes de travail » (juin 2017)
- Phase 4 : Valorisation (septembre 2017) - Présentation des conclusions aux acteurs du P2RIS

Mohamed BELQASMI présente le dispositif d'intervention sociologique et explique que, pour savoir comment l'ISCC est envisagée de manière concrète, ils cherchent les conflits, les freins qui empêchent les possibilités de son développement puis organisent des rencontres. Il spécifie que la phase 2 (analyse à partir de ces rencontres) arrive à son terme.

Manuel BOUCHER précise que le but de ces séances est de comprendre le travail mené par les acteurs et leurs rapports à l'intervention collective, et souligne la spécificité de ce travail d'être relié à des territoires de vie stigmatisés ou enclavés, sachant que la question communautaire n'est plus remise en question par les acteurs.

En réunissant les acteurs d'un même territoire pour résoudre l'ensemble des problèmes posés à la communauté, il faut étudier et préserver l'idée d'une participation émancipatrice sans que ce soit une participation contestatrice qui éloigne du projet initial.

Dans le groupe prévention spécialisée, le choix a été fait de ne pas faire intervenir un politique, mais une association rendant des services et luttant aussi contre le racisme (étude des tensions).

Le même choix a été fait dans le groupe des centres sociaux avec l'intervention d'un acteur de la CAF.

Manuel BOUCHER ajoute que, dans le cadre du plan d'action gouvernemental, la DGCS a mis des moyens pour financer cette même recherche à l'échelle internationale : un partenariat est signé avec l'Université de Lorraine, l'ITSRA (Institut

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE L'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

du Travail Social de la Région Auvergne), l'IRTS PACA-Corse, l'Université de Calabre, l'Université de Barcelone, l'Université d'Amsterdam et l'Université de Montréal pour comparer la dynamique française à celle internationale.

Bilan des activités du RT Recherche

Objectifs

Constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour alimenter les réflexions et les actions au niveau des pratiques pédagogiques et d'intervention sociale. Les membres du réseau thématique proposent de façon régulière des séminaires réflexifs et organisent des colloques traitant d'une thématique particulière.

Séminaires

Organisés mensuellement, les séminaires impliquent non seulement des acteurs locaux, mais aussi nationaux et internationaux.

Certaines interventions sont ensuite ajoutées au site internet (vidéos) et les bibliographies sont consultables en ligne.

Le calendrier des séminaires 2017-18 est présenté avec pour thématique transversale : Inégalités, marginalités, solidarités.

Date	Intervenant	Titre / thème
2 novembre 2017	Emmanuel Jovelin, Université de Lorraine	Les enjeux du travail social face à la crise des États providence
16 novembre 2017	Hervé Marchal, Université de Dijon	Comprendre le monde actuel à travers les grandes figures des divergences urbaines
14 décembre 2017	Cédric Moreau de Bellaing, Ecole Normale Supérieure	Un contrôle de l'activité policière à plusieurs vitesses ? Éléments d'une sociologie d'un service de contrôle interne de la police nationale
11 janvier 2018	Xavier de Larminat, Université de Rouen	La prise en charge des condamnés en milieu ouvert par les travailleurs sociaux de l'administration pénitentiaire
15 février 2018	Julien Talpin, CNRS, Université de Lille 2, Hélène Balazard, ENTPE	Les mobilisations de musulmans dans les quartiers populaires
22 mars 2018	Joëlle Bordet, CSTB	Les modes de socialisation des jeunes des quartiers populaires urbains et les inégalités sociales, de ségrégation socio-spatiale, et de stigmatisation des territoires

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE L'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

12 avril 2018	Michalis Lianos, Université de Rouen	Au revoir au travail. Critique d'une forme obsolète d'intégration sociale
17 mai 2018	Ivan Sainsaulieu, CLERSE, Université de Lille 1	Conflits et résistances au travail
14 juin 2018	Nicolas Duvoux, Pauline Mutuel, Université Paris 8	Conflits de génération dans le travail social ? Retour sur une enquête sur la polyvalence de secteur
13 septembre 2018	Yannick Marec, Université de Rouen	De la Bienfaisance communale à la Sécurité sociale : les différentes logiques de protection sociale en France (fin du XVIII ^e siècle-milieu du XX ^e siècle)
18 octobre 2018	Arnaud Le Marchand, Université du Havre	Le travail social au risque de l'économie de bazar
15 novembre 2018	Colloque	Penser l'ISCC pour démocratiser l'intervention sociale
13 décembre 2018	Evelyne Baillergeau, Université d'Amsterdam	Se projeter dans l'avenir, une épreuve parfois insurmontable : pourquoi ? Aspirations et bien-être au prisme des inégalités sociales

Un colloque est prévu en novembre 2018 : Penser l'ISCC pour démocratiser l'intervention sociale.

Colloque des Journées Normandes de la Recherche Participative (avril 2017)

Organisé sur 3 jours par l'IRTS-IDS Normandie en partenariat avec l'IRTS Normandie-Caen, l'Institut de la Formation aux Carrières Administratives Sanitaires et Sociales (IFCASS) de Dieppe, l'Agence Régionale de la Santé (ARS) Normandie et Promotion Santé Normandie. Ce colloque a impliqué 38 intervenants et 230 participants.

Les actes, à partir des textes et présentations transmis, sont accessibles en ligne, de même que la bibliographie.

Carole PORNET intervient et précise les enjeux de l'ARS en termes d'inégalités sociales et territoriales de santé pour voir comment cette recherche participative et interventionnelle pourrait alimenter la santé communautaire. A la proposition d'un colloque de la part de Manuel BOUCHER, Carole PORNET répond qu'elle doit se renseigner auprès de son équipe.

Manuel BOUCHER suggère la mise en place d'une recherche sur les inégalités sociales et les inégalités territoriales de santé.

Bilan des activités du RT Valorisation

Objectifs

Repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, organiser des rencontres, communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés : la circulation et la mise en débat des

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE L'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

connaissances, l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.

Site internet et newsletters

Caroline LE BRAS, animatrice du site internet <http://www.p2ris-normandie.fr/> présente ses réalisations :

- Animation du site P2RIS : publications, liens vers les centres de ressources partenaires, agenda des événements du P2RIS en collaboration avec Stéphane VERDURE, nommé community manager.
- Newsletters : 1 en 2016, 2 en 2017. Elle précise que c'est l'occasion de diffuser des informations communiquées par les partenaires, via la fiche dédiée présente sur le site <http://www.p2ris-normandie.fr/la-fiche-navette.html>
- Valorisation des travaux du RT « recherche » par des supports bibliographiques et publication des actes pour les colloques et séminaires et valorisation du RT « expérimentation-formation » en participant au groupe avec la réalisation d'une synthèse de l'approche collective et sa prise en compte dans les rapports publics.

Statistiques du site internet

1^{er} juin 2016 - 14 juin 2017

78% de nouveaux visiteurs avec un temps moyen de 1 min 38 sec de consultation par session.

La majorité des accès au site se fait depuis un moteur de recherche à 62,40 %.

Les pages les plus consultées concernent les résumés des mémoires, les ressources documentaires, les conférences et colloques et les formations en travail social en Normandie.

Caroline LE BRAS rappelle que seuls les mémoires ayant obtenu une note supérieure à 14/20 sont mis en ligne, et souligne que le site internet doit rendre service aux étudiants.

Perspectives 2017-2018

RT Recherche

Mise en œuvre du nouveau programme de séminaires sur la thématique transversale : Inégalités, marginalités, solidarités.

Organisation d'un colloque : Penser l'ISCC pour démocratiser l'intervention sociale.

RT Expérimentation-formation

Poursuite et valorisation de la recherche-action sur l'ISCC.

RT Valorisation

Poursuite des travaux de valorisation.

Manuel BOUCHER précise que, dans l'idéal, les deux IRTS normands formeront un établissement unique en septembre 2018 et qu'il pense que l'outil de communication sera le site internet du P2RIS.

Remarques et questions

Pierre LE GRILL revient sur le fait que le schéma régional se réécrit avec les formations de niveau III passant en niveau II, la place de la formation à distance qui prend de l'importance et il rappelle que, parmi les compétences de la

REUNION DU COMITE DE PILOTAGE DU POLE RESSOURCE « RECHERCHE FORMATION » DE L'INTERVENTION SOCIALE - 22 JUIN 2017

COMPTE-RENDU

DRDJSCS, figure la formation première des travailleurs sociaux d'où son interrogation sur la façon dont les parcours de formation prescrits se rapprochent du réel et dont la recherche doit interagir avec les référentiels de formation.

Manuel BOUCHER rappelle que le Pôle Innovation et Développement Pédagogique produit des fiches action pour nourrir les modules de formation.

Il ajoute que la question centrale de la formation à distance est aussi posée dans le cadre du plan d'action gouvernemental, d'où la nomination, à partir de septembre 2017, au sein de l'Institut, d'un directeur adjoint et d'une chargée du projet numérique.

Lionel AUBERT pose la question de l'appropriation de la digitalisation par les organismes, et précise qu'il souhaiterait travailler à une recherche-action sur le numérique.

Corinne TRUBERT et Caroline DURIER doivent se rencontrer et revenir vers Manuel BOUCHER pour lui faire une proposition concrète dans le cadre de la création d'un groupe de travail interdépartemental.

Carole PORNET demande si un partenariat tel que celui des futurs travailleurs sociaux AS et des internes de médecine générale organisé par l'IRTS Normandie-Caen et l'Université de Médecine de Caen dans le cadre d'un séminaire commun serait envisageable à Rouen ?

Manuel BOUCHER rappelle qu'une journée commune est déjà organisée sur l'éthique en santé pour les CAFERUIS, et ajoute que l'expérimentation-formation serait un bon moyen de travailler sur la promotion de la santé, voire dans le cadre d'un séminaire pour croiser les expériences.

Prochaine réunion

Le jeudi 21 juin 2018 à 14h00.

Fin de la réunion 12h00