

Compte rendu

réunion du comité de pilotage

Pôle Ressource « Recherche formation » de l'Intervention Sociale

Personnes présentes :

Mohamed Belqasmi (IRTS – IDS Normandie, LERS), Régine Biernacki (CD 27), Manuel Boucher (IRTS – IDS Normandie, LERS, P2RIS), Yamina Bouzit (IRTS – IDS Normandie, comptabilité), Clémentine Fournier (IRTS – IDS Normandie, LERS), Caroline Le Bras (IRTS – IDS Normandie, CERIS), Françoise Le Marchand (DRDJSCS), Catherine Lerat (UNIFAF), Pierre Lourdel (IRTS – IDS Normandie, TNSI), Christine Menou (CD 76), Guillaume Vogel (DRDJSCS)

Personnes excusées :

Chantal Couetil (IRTS – IDS Normandie), Didier Emerald (AAE), Guillaume Follea (CREFOR), Monique Guy (PJJ), Jean-Luc Viaux (Les Nids)

Ordre du jour

- Bilan des activités menées par les différents partenaires au sein des trois réseaux thématiques « recherche », « expérimentation-formation » et « valorisation » depuis juin 2015
- Présentation des actions en cours et prévues pour l'année 2016-2017
- Points divers

Après avoir cité les personnes excusées et fait un tour de table de présentation, Manuel Boucher anime cette réunion.

Françoise Le Marchand fait un point d'état de la DRDJSCS (Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale) depuis le 1^{er} janvier 2016 dans le cadre de la refonte de la carte des régions, la DRDJSCS se réorganise et cela va impacter les financements dédiés à la recherche dans le travail social ; des réflexions sont en cours pour savoir ce qui continuera ou ne sera plus financé. À partir de 2017, il ne sera versé qu'un seul financement sur la recherche dans le travail social, d'où l'intérêt pour les organismes de formation de se regrouper dans le cadre de la plateforme UNAFORIS et de mutualiser leurs travaux de recherche avec une seule entité porteur de la recherche quelle qu'elle soit.

Manuel Boucher a rencontré un conseiller de Mme Neuville en charge du plan général sur les écoles en recherche. Léopold Gilles a demandé à Manuel Boucher de rédiger une note de proposition pour donner des pistes de mise en place d'une école supérieure en intervention sociale en impliquant les organismes de formations régionaux. Demande de Manuel Boucher à Léopold Gilles que les PREFAS soient évalués ce qui n'a pas été fait jusqu'à présent. L'idée est de continuer les PREFAS avec une capitalisation des différents travaux et études réalisées en région sur un territoire. Il existe une vraie

hétérogénéité des financements PREFAS. Des réunions sont en cours pour envisager un regroupement des PREFAS Basse-Normandie et P2RIS.

Ouverture d'un appel d'offre en juillet avec financement de 5 axes de recherche sur le travail social pour intégrer aussi les financements des doctorats sur le travail social. Manuel Boucher a demandé une articulation université + EFTS afin que les acteurs ne répondent pas seuls. C'est déjà le cas pour les DEIS. Prochainement une réunion avec UNAFORIS et Léopold Gilles est prévu. Françoise Le Marchand souligne un décalage entre la volonté nationale et l'orientation donnée par rapport à la réalité du terrain et les crédits qui baissent. Elle évoque le BOP 304 qui est une enveloppe de financement dont le crédit ne fait que baisser depuis plusieurs années sauf qu'elle subventionne la recherche dans le travail social mais aussi l'alternance intégrative. Ce problème est national car à ce niveau ce centre budgétaire est en baisse. Cette année pour toute la Normandie le budget alloué à l'alternance intégrative est de 20 000 €.

Manuel Boucher explique que suite à des enquêtes menées, il s'est rendu compte que la question de la gratification n'est pas la seule explication pour penser la baisse des offres de stage. Il y a une baisse du budget des établissements et services sociaux et médico-sociaux qui impacte la mobilisation des établissements vis-à-vis des stages. En réponse, les étudiants s'inscrivent à Pôle emploi pour ne pas avoir à être gratifié.

Françoise Le Marchand reprend en indiquant que l'enveloppe BOP 177 finance les établissements sociaux, mais suite à la baisse de budget de ces établissements, la DGCS augmente le budget BOP 304 pour permettre de payer les gratifications des étudiants.

Manuel Boucher explique que malgré le contexte pessimiste, les établissements de formations vont se constituer en association de loi 1901 le 5 septembre 2016.

Manuel Boucher expose le PowerPoint.

Objectifs et organisation du P2RIS

Le P2RIS, animé par l'Institut Régional du travail Social - Institut du Développement Social Normandie, répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social.

En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation au travail social, il s'agit de :

- Mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- Constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IDS de Haute-Normandie, le P2RIS est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la réalisation de ses objectifs.

Manuel Boucher explique que le président de l'université de Rouen Normandie a récemment changé, Joël Alexandre a été élu. Il a été le président du PRES (Pôle de Recherche et d'Enseignement Supérieur) avant d'être transformé en ComUE (Communauté d'Universités et d'Établissements) au 1er janvier

2015, de janvier 2012 à juillet 2015. L'UFR Psycho-Sciences de l'éducation et Sociologie doit changer de doyen très prochainement.

Bilan des activités du RT Expérimentation – Formation

Objectifs

Expérimenter et former par des « recherches/actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains.

Les partenaires du réseau construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus heuristiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.

Une journée d'étude et de formation, le 26 novembre 2015

Organisée par le P2RIS en partenariat avec l'Association nationale des Instituts Thérapeutiques Educatifs et Pédagogiques (AIRE) et l'IRTS-Institut du Développement Social : « Les turbulences infantiles. Réponses et interrogations des Instituts Thérapeutiques Educatifs et Pédagogiques » préparant une journée d'étude interprofessionnelle qui a lieu le 17 mars 2016 (« Troubles mentaux / Troubles psychiques. Les pratiques d'intervention sociale et médico-sociale en question »).

L'évènement a réuni 130 professionnels et des étudiants de l'IRTS-IDS.

Une journée qui a permis d'aborder un sujet pointu et de consolider, au-delà de la manifestation, les liens entre les divers acteurs concernés (ITEP, Hôpital, etc.) et aux acteurs régionaux du réseau AIRE de se renforcer.

La production d'un outil cartographique animé par le CERIS et ENTA fort apprécié des professionnels, il permet de se repérer dans le vaste champ de la prise en charge des troubles psychiques.

Christine Menou demande la mise en ligne sur le site du P2RIS du prezi. Il est également évoqué une mise à disposition du prezi lors de la journée des sites qualifiants. Catherine Lerat est très intéressée par la ressource sur les troubles psychiques. Suite à ces échanges, il est décidé de mettre en ligne sur le site du P2RIS la ressource en question.

Un programme de recherche action sur l'intervention sociale collective et communautaire (ISCC)

Contexte : le renouveau des approches collectives et communautaires dans l'intervention sociale

L'évolution depuis les années 1980 des politiques sociales et urbaines encourageant la « participation des usagers »

L'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (ISIC) est un élément important de l'architecture des diplômes d'Etat de travail social.

- Cf. le rapport de la Commission Professionnelle Consultative du travail social et de l'intervention sociale, « Métiers et complémentarités. Architecture des diplômes de travail social », Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, décembre 2014.

- Cf. le rapport du groupe de travail « Développement social et travail social collectif » remis par Michel Dagbert, Président du Conseil général du Pas-de-Calais, dans le cadre des Etats généraux du travail social, février 2015.
- Cf. le rapport « Reconnaître et valoriser le travail social » remis par Brigitte Bourguignon, Députée du Pas-de-Calais au premier Ministre, Manuel Valls, juillet 2015.
- Cf. le Plan d'action en faveur du travail social et du développement social d'octobre 2015 souligne dans l'axe 1 (Faure participer les personnes et mieux les accompagner) et l'axe 2 (Promouvoir le développement social pour simplifier les politiques publiques et les organisations) l'importance du développement social.
- Cf. le Conseil supérieur du travail social qui a adopté le 1er octobre 2015 un avis soulignant l'importance de « Développer les capacités d'action collective et le travail social communautaire ».

Objectifs

- Construire collectivement des connaissances
- Articuler la recherche-action avec une dynamique d'ingénierie pédagogique (reliée au Pôle d'innovation pédagogique de l'IRTS-IDS)

Questionnements généraux

- Quels sont les acteurs locaux qui développent des modes d'ISCC ?
- Comment ces pratiques se présentent-elles ?
- Quels sont les objectifs politiques et sociaux qui les sous-tendent ?
- A quelles filiations théoriques et pratiques sont-elles rattachées ?
- Quelles sont les méthodes et techniques de mobilisation des personnes/habitants/usagers mises en œuvre ?
- Quelle est la place des populations dans les processus participatifs ?
- Quels sont les effets des pratiques d'ISCC sur les personnes/habitants/usagers et sur les rapports avec les « tutelles », « commanditaires », élus locaux, etc. ?
- Les transformations juridiques enjoignant les établissements et services d'intervention sociale à impliquer et à « faire participer » les personnes/habitants/usagers aux choix qui les concernent (*empowerment* ou capacitation) et à la mise en œuvre des politiques d'action sociale contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social et politique ?

Partenaires impliqués

- Prévention spécialisée : AFPAC
- Politique de la ville : Espace Point Virgule
- Centres sociaux : ACSAD
- Action sociale départementale: CG 27 et CG 76

Méthodologie

Nous privilégions une sociologie de l'acteur (Touraine, 1978, 1984) et une approche qualitative mobilisant l'intervention sociologique, à raison de 5 séances d'intervention sociologique de 2h30 par structure.

Echéancier prévisionnel : septembre 2016 à septembre 2017

- Présentation de la démarche aux groupes d'intervention sociologique (septembre 2016)
- Phase 1 : Exploration (octobre – décembre 2016)
- Phase 2 : Investigation - Analyse (janvier - mai 2017)
- Phase 3 : Comparaison - Regroupement des « groupes de travail » (juin 2017)
- Phase 4 : Valorisation (septembre 2017) - Présentation des conclusions aux acteurs du P2RIS

Les objectifs sont présentés avec les questionnements généraux et les partenaires impliqués. Manuel Boucher précise que certains acteurs sont plus concernés que d'autres par ce thème. Le CD 27 ne participera pas à ce projet pour cause de restructuration interne. Il est donc impossible de s'impliquer. Il faut envoyer le projet à Christine Menou pour qu'elle le transfère et provoque l'implication des CMS (Centre Médico Social). L'objectif de ce projet est la création du contenu des formations sur ce sujet dans les professions sociales. Il faut être prudent dans la recherche action sur les territoires comparés car au sein des départements, la dynamique des observatoires est très différente. Il faut recueillir des données au national et les appliquer au régional et vice versa. Christine Menou demande l'intégration de MSA aux lieux / partenaires impliqués car ils font des actions collectives. Manuel Boucher explique que les partenaires employés au groupe de travail peuvent rapporter d'autres acteurs comme la MSA.

Bilan des activités du RT Recherche

Objectifs

Constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour alimenter les réflexions et les actions au niveau des pratiques pédagogiques et d'intervention sociale. Les membres du réseau thématique proposent de façon régulière des séminaires réflexifs et organisent des colloques traitant d'une thématique particulière.

L'objectif des séminaires n'est pas de produire de la recherche mais de valoriser les actions des différents partenaires.

Des séminaires

Le choix d'une thématique transversale afin d'approfondir des questionnements qui interrogent particulièrement le champ de l'intervention sociale.

Des bibliographies téléchargeables et des vidéos consultables en ligne.

Un colloque scientifique en partenariat avec l'ESPE de Rouen

Prochainement : des actes accessibles en ligne

La co-organisation de ce colloque a permis de travailler en collaboration avec l'ESPE de Mont-Saint-Aignan, les CEMEA et la ville de Rouen.

Fréquentation des séminaires, journée d'étude et colloque

Il est à noter l'implication des stagiaires en formation lors de ces séminaires. Françoise Le Marchand demande si un outil d'évaluation à l'attention des stagiaires concernant les séminaires est mis en place. Il faut réfléchir à la manière d'évaluer cette participation mais quelque chose sera mis en place dès le prochain séminaire. Il est à noter la présence de la ministre Ségolène Neuville à ce colloque.

Bilan des activités du RT Valorisation

Objectifs

Repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, organiser des rencontres, communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés : la circulation et la mise en débat des connaissances, l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.

- Mise à jour hebdomadaire du site P2RIS : publications, liens vers les centres de ressources partenaires, agenda des événements du P2RIS.
- Newsletter trimestrielle : 3 lettres parues en 2015, 1 en 2016.
- Actualisation de la base de mémoires professionnels et de recherche.
- Supports bibliographiques pour tous les séminaires, colloques et journées organisées par le P2RIS.

Statistiques du site Web

1^{er} juin 2015 – 23 juin 2016

En 1 an les statistiques sont stables. Il est à noter 80% de nouveaux visiteurs avec un temps moyen de 1 min 26 sec de consultation par page et par session.

La majorité des accès au site se fait depuis un moteur de recherche à 71.9 %.

Les pages les plus consultées concernent les résumés des mémoires, les formations en travail social en Normandie ou nos conférences et colloques à venir.

Statistiques du site Web depuis sa création

1^{er} aout 2010 – 20 juin 2016

Depuis sa création, le site totalise une moyenne de 700 visiteurs par mois.

Perspectives 2016-2017

RT Recherche

Poursuite des séminaires programmés d'octobre à décembre 2016.

Mise en œuvre d'une nouvelle thématique transversale : « Où va le travail social ? Intervention, formation, recherche » avec la valorisation d'acteurs locaux et d'acteurs nationaux pour confronter les points de vue.

Organisation d'un colloque normand en avril 2017 : « L'observation sociale en Normandie »

Partenaires du RT 3 de l'AFS et de l'ACOFIS pour le colloque

Il va s'agir de la première manifestation publique des 2 PREFAS.

Françoise Le Marchand explique qu'il y aura des difficultés pour donner des subventions aux deux PREFAS car à partir de 2017 il y aura une enveloppe commune pour les trois établissements de formation au travail social.

« Normes, déviances et nouvelles technologies : entre régulation, protection et contrôle »

RT Expérimentation-formation

Mise en œuvre de la recherche-action sur l'ISCC.

RT Valorisation

Poursuite des travaux de valorisation. Un travail collectif avec les autres centres de documentations est à mettre en place.

Conclusion

Françoise Le Marchand remercie pour la qualité des actions menées puis pour les bibliographies et le travail fourni.

Elle rajoute que la reconfiguration de la DRDJSCS va causer des ajustements dans la poursuite des recherches sur le travail social mais aussi dans l'offre de formation qu'il va falloir repositionner.

Françoise Le Marchand nous engage à travailler sur l'offre de formation et à être force de proposition dans le dialogue pour la gestion de la future restructuration.

Prochaine réunion

Le mardi 27 juin 2017