



**POLE RESSOURCE RECHERCHE
DE L'INTERVENTION SOCIALE
DE NORMANDIE**

Articuler



la recherche



la formation



et l'intervention sociale

Comité d'orientation du 22 juin 2017

**IRTS-IDS
NORMANDIE**



Institut Régional du Travail Social
et du Développement Social

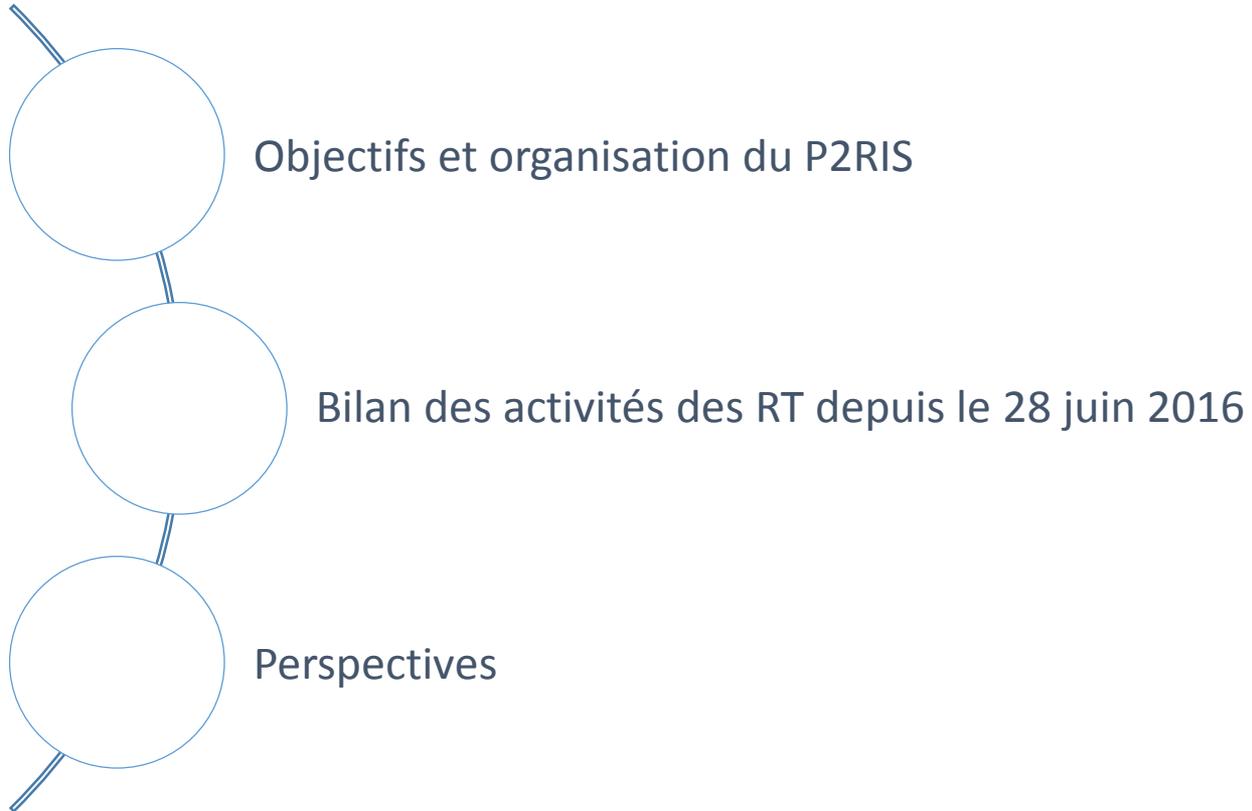


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



RÉGION
NORMANDIE

Plan de la présentation





Objectifs et organisation du P2RIS

Le P2RIS, animé par l'Institut Régional du travail Social - Institut du Développement Social Normandie, répond aux préoccupations de l'État et de la Région de promouvoir une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de recherche, de formation et d'animation du milieu professionnel dans le champ social.

En vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation au travail social, il s'agit de :

- ❖ mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux (<http://www.p2ris-normandie.fr/les-membres.html>) du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens ;
- ❖ constituer un espace partenarial à partir duquel l'ensemble de ces acteurs peuvent développer leurs capacités de réflexion et d'action dans l'objectif d'améliorer la qualification des travailleurs sociaux.

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS) de l'IDS de Haute-Normandie, le P2RIS est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation composé d'un conseil scientifique en son sein et de trois réseaux thématiques.

Le rôle principal du Comité de pilotage et d'orientation est de finaliser les objectifs du pôle ressource et en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers nécessaires à la réalisation de ses objectifs.



Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Objectifs

- Expérimenter et former par des « recherches/actions » et accompagner les travailleurs sociaux soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques. Les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains.
- Les partenaires du réseau construisent des innovations pédagogiques sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées dans le champ de l'intervention sociale. Il s'agit donc d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus heuristiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques.



Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

UN PROGRAMME DE RECHERCHE-ACTION SUR L'INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE ET COMMUNAUTAIRE (ISCC)

Contexte : le renouveau des approches collectives et communautaires dans l'intervention sociale

- L'évolution depuis les années 1980 des politiques sociales et urbaines encourageant la « participation des usagers »
- L'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (ISIC) est un élément important de l'architecture des diplômes d'État de travail social.
 - Cf. le rapport de la Commission Professionnelle Consultative du travail social et de l'intervention sociale, « Métiers et complémentarités. Architecture des diplômes de travail social », Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes, décembre 2014.
 - Cf. le rapport du groupe de travail « Développement social et travail social collectif » remis par Michel Dagbert, Président du Conseil général du Pas-de-Calais, dans le cadre des États généraux du travail social, février 2015.
 - Cf. le rapport « Reconnaître et valoriser le travail social » remis par Brigitte Bourguignon, Députée du Pas-de-Calais au premier Ministre, Manuel Valls, juillet 2015.
 - Cf. le Plan d'action en faveur du travail social et du développement social d'octobre 2015 souligne dans l'axe 1 (Faire participer les personnes et mieux les accompagner) et l'axe 2 (Promouvoir le développement social pour simplifier les politiques publiques et les organisations) l'importance du développement social.
 - Cf. le Conseil supérieur du travail social qui a adopté le 1^{er} octobre 2015 un avis soulignant l'importance de « Développer les capacités d'action collective et le travail social communautaire ».



Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Objectifs

- Construire collectivement des connaissances;
- Articuler la recherche-action avec une dynamique d'ingénierie pédagogique (reliée au Pole d'innovation pédagogique de l'IRTS-IDS)

Questionnements généraux

- Quels sont les acteurs locaux qui développent des modes d'ISCC ? Comment ces pratiques se présentent-elles ? Quels sont les objectifs politiques et sociaux qui les sous-tendent ? A quelles filiations théoriques et pratiques sont-elles rattachées ? Quelles sont les méthodes et techniques de mobilisation des personnes/habitants/usagers mises en œuvre ? Quelle est la place des populations dans les processus participatifs ? Quels sont les effets des pratiques d'ISCC sur les personnes/habitants/usagers et sur les rapports avec les « tutelles », « commanditaires », élus locaux, etc. ? Les transformations juridiques enjoignant les établissements et services d'intervention sociale à impliquer et à « faire participer » les personnes/habitants/usagers aux choix qui les concernent (*empowerment* ou *capacitation*) et à la mise en œuvre des politiques d'action sociale contribuent-elles à produire, effectivement, une démocratisation du champ social et politique ?



Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Partenaires impliqués

- Prévention spécialisée : AFPAC, DPT 76, UTAS 1
- Politique de la ville : Cellule de veille impliquant : Espace Point Virgule de Saint-Aubin- les-Elbeuf, Le Sillage, CCAS et service Jeunesse de Cléon, CCAS de Saint-Aubin les Elbeuf, APRE
- Centres sociaux : réseau ACSAD de centres sociaux de la région dieppoise (6 structures)

Méthodologie

- Nous privilégions une sociologie de l'acteur (Touraine, 1978, 1984) et une approche qualitative mobilisant l'intervention sociologique, à raison de 5 séances d'intervention sociologique de 2h30 par structure : **15 séances réalisées à ce jour**

Echéancier prévisionnel : septembre 2016 à septembre 2017

- Présentation de la démarche aux groupes d'intervention sociologique (septembre 2016)
- Phase 1 : Exploration (octobre – décembre 2016) ;
- Phase 2 : Investigation - Analyse (janvier - mai 2017) ;
- Phase 3 : Comparaison - Regroupement des « groupes de travail » (juin 2017) ;
- Phase 4 : Valorisation (septembre 2017) - Présentation des conclusions aux acteurs du P2RIS.

Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Le dispositif d'intervention sociologique			
Phase	Type de groupe	Objectif	Démarche
Phase 1: Identité Analyse de la situation	Groupe « figure »	Faire apparaître les rapports sociaux et les processus de domination (institutions, usagers, intervenants sociaux)	Analyser de la vie et de l'histoire du groupe ; Identifier des conflits significatifs des rapports sociaux entre intervenants sociaux et « adversaires/partenaires ».
Phase 2 : Opposition Rencontres des « adversaires/partenaires »	Groupe « analyste »	Révéler l'enjeu social, culturel et politique du conflit central lié aux « mutations de l'intervention sociale »	Etablir des rencontres/débats vec des adversaires/partenaires » : le groupe intervient comme représentant d'une lutte réelle.
Phase 3 : Totalité Interprétations	Groupe « mixte d'auto-interprétation »	Faire apparaître aux acteurs leurs plus hautes capacités d'action sociale, historique et culturelle pour leur permettre d'élever le niveau de projet (personnel, professionnel et institutionnel)	Le groupe mène son auto-analyse : il remplace l'action par l'analyse de la situation d'action reconstituée par l'intervention sociologique ; Favoriser les échanges entre analyse et interprétation.

Bilan des activités du RT Expérimentation-Formation

Traduction opérationnelle du dispositif pour chaque groupe			
Séance	Objectifs	Outils/supports	Travail préparatoire
n°1	Les participants s'expriment sur leur engagement et leur vision de leur action, du rapport aux populations, aux acteurs politiques, etc.	PPT présentation de la démarche	Préparation d'une synthèse des premiers éléments recueillis
n°2	Identifier les perceptions de l'action des intervenants sociaux et de la place de l'action collective dans ces pratiques (Identité)	PPT de synthèse de la séance n°1	Les participants réfléchissent sur leurs façons de percevoir les actions collectives : objectif, niveaux d'implication, type d'approche (consensuelle/conflictuelle, freins, alliés/adversaires, etc.)
n°3	Les participants situent leurs façons de percevoir les actions collectives : objectifs, niveaux d'implication des acteurs, type d'approche (consensus/conflict) Identification des figures d'adversaires (Opposition)	PPT de synthèse de la séance n°2 PPT approche théorique : « La nébuleuse de l'ISCC »	Invitation d'adversaires à la prochaine séance
n°4	Rencontre avec des « adversaires »	PPT de synthèse de la séance n°3	Préparation de la synthèse IOT (Identité, Opposition, Totalité)
n°5	Présentation et discussion de la synthèse IOT (Totalité)	PPT IOT du Groupe	



Bilan des activités du RT Recherche

Objectifs

- Constituer un espace d'échange entre producteurs de connaissances dans le domaine de l'intervention sociale. Il s'agit d'identifier les questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour alimenter les réflexions et les actions au niveau des pratiques pédagogiques et d'intervention sociale. Les membres du réseau thématique proposent de façon régulière des séminaires réflexifs et organisent des colloques traitant d'une thématique particulière.



Bilan des activités du RT Recherche

La poursuite des séminaires débutés en

2015 : Le choix d'une thématique transversale afin d'approfondir des questionnements qui interrogent particulièrement le champ de l'intervention sociale

http://www.p2ris-normandie.fr/images/stories/pdf/conference/programme_laicite_2015-2016.pdf

Le 15 septembre 2016 : « Politiques d'intégration en Europe : une convergence vers de nouveaux modes de régulation ? »
Avec Claudio BOLZMAN, Professeur, Haute école de travail social, HES-SO-Genève;

Le 15 novembre 2016 : « La laïcité au cœur des réponses judiciaires pour prévenir et lutter contre la radicalisation »
Avec Auriane COLOMBEL, Sébastien FEVRIER (PJJ) et Edouard ROTTIER (TGI de Dieppe)

Les bibliographies téléchargeables et des vidéos de séminaires consultables en ligne

<https://p2ris-normandie.fr/images/stories/pdf/seminaire/seminaire%202015%20septembre%20bolzman.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=z1Bngga71zo>





Bilan des activités du RT Recherche

Les journées normandes de la recherche participative en partenariat avec l'ARS Normandie, l'IRTS-IDS Normandie, Promotion Santé Normandie, l'IRTS Normandie Caen et l'IFCASS

<https://p2ris-normandie.fr/conferences-et-colloques/132-annee-2017/636-journees-normandes-de-la-recherche-participative-sante-social-medico-social-.html>

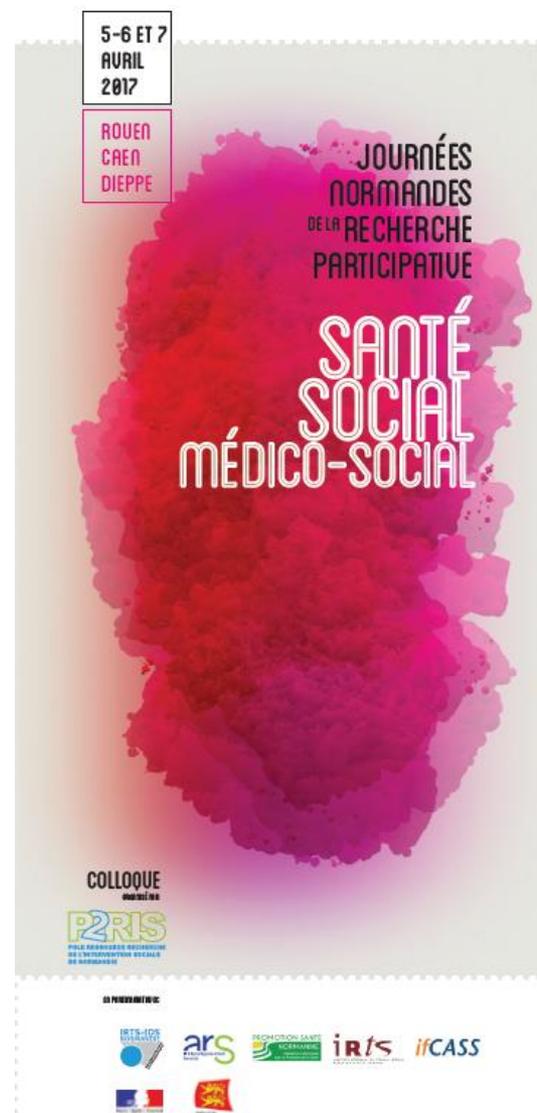
38 intervenants et 230 participants

Les actes accessibles en ligne

<https://p2ris-normandie.fr/publications/107/631-journees-normandes-de-la-recherche-participative-sante-social-medico-social-.html>

Bibliographie

https://p2ris-normandie.fr/images/stories/colloques/JNRP%202017/bibliog_recherche_participative_avril2017.pdf





Un nouveau programme de séminaires et colloque

Thématique transversale 2017-2018 : **Inégalités, marginalités, solidarités**

Date	Intervenant	Titre / thème
2 novembre 2017	Emmanuel Jovelin, Université de Lorraine	Les enjeux du travail social face à la crise des États providence
16 novembre 2017	Hervé Marchal, Université de Dijon	Comprendre le monde actuel à travers les grandes figures des divergences urbaines
14 décembre 2017	Cédric Moreau de Bellaing, Ecole Normale Supérieure	Un contrôle de l'activité policière à plusieurs vitesses ? Éléments d'une sociologie d'un service de contrôle interne de la police nationale
11 janvier 2018	Xavier de Larminat, Université de Rouen	La prise en charge des condamnés en milieu ouvert par les travailleurs sociaux de l'administration pénitentiaire
15 février 2018	Julien Talpin, CNRS, Université de Lille 2, Hélène Balazard, ENTPE	Les mobilisations de musulmans dans les quartiers populaires
22 mars 2018	Joëlle Bordet, CSTB	Les modes de socialisation des jeunes des quartiers populaires urbains et les inégalités sociales, de ségrégation socio-spatiale, et de stigmatisation des territoires
12 avril 2018	Michalis Lianos, Université de Rouen	Au revoir au travail. Critique d'une forme obsolète d'intégration sociale
17 mai 2018	Ivan Sainsaulieu, CLERSE, Université de Lille 1	Conflits et résistances au travail
14 juin 2018	Nicolas Duvoux, Pauline Mutuel, Université Paris 8	Conflits de génération dans le travail social ? Retour sur une enquête sur la polyvalence de secteur
13 septembre 2018	Yannick Marec, Université de Rouen	De la Bienfaisance communale à la Sécurité sociale : les différentes logiques de protection sociale en France (fin du XVIII ^e siècle-milieu du XX ^e siècle)
18 octobre 2018	Arnaud Le Marchand, Université du Havre	Le travail social au risque de l'économie de bazar
15 novembre 2018	Colloque	Penser l'ISCC pour démocratiser l'intervention sociale
13 décembre 2018	Evelyne Baillergeau, Université d'Amsterdam	Se projeter dans l'avenir, une épreuve parfois insurmontable : pourquoi ? Aspirations et bien-être au prisme des inégalités sociales



Bilan des activités du RT Valorisation

- Objectifs
 - Repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche-formation, visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action, organiser des rencontres, communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques. Deux axes de travail sont privilégiés : - la circulation et la mise en débat des connaissances, - l'animation d'un site Internet pour faciliter l'identification des connaissances produites.



Bilan des activités du RT Valorisation

- Mise à jour du site P2RIS : Publications, liens vers centres de ressources partenaires, agenda des événements du P2RIS
- Réalisation et diffusion des Newsletters du P2RIS : 1 en 2016, 2 en 2017.

<http://www.p2ris-normandie.fr/newsletter-p2ris.html>

- Valorisation sur le site P2ris des Journées normandes de la recherche participatives : Actes et bibliographie

<http://www.p2ris-normandie.fr/conferences-et-colloques/132-annee-2017/636-journees-normandes-de-la-recherche-participative-sante-social-medico-social-.html>

- Valorisation des travaux du RT « recherche » :

Réalisation des bibliographies en supports de colloques, séminaires et journées [juin](#) et [septembre](#) 2016

- Valorisation des travaux du RT Expérimentation –formation »

« Recherche-action sur l'intervention sociale collective et communautaire » : participation au groupe et réalisation d'une synthèse sur la prise en compte de l'approche collective dans les rapports publics.

Statistiques du site Web

1 juin 2016 - 14 juin 2017



Sessions

3 492



Utilisateurs

2 769



Pages vues

8 004



Pages/session

2,29



Durée moyenne des sessions

00:01:38



Taux de rebond

76,09 %

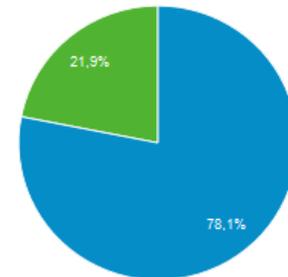


% nouvelles sessions

78,06 %



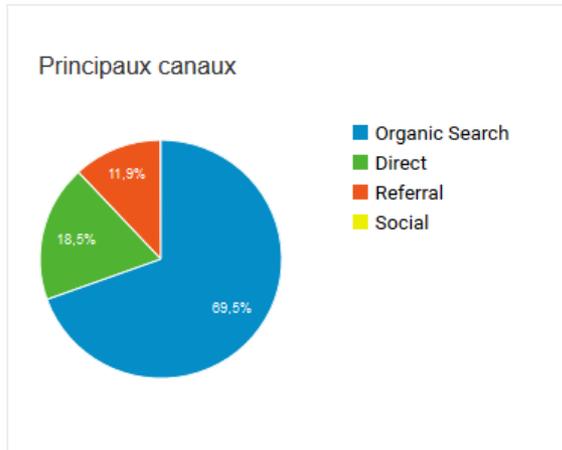
■ New Visitor ■ Returning Visitor



Statistiques du site Web

1 juin 2016 - 14 juin 2017

Vue d'ensemble des sources de trafic



Source/Support ?	Acquisition
	Sessions ? ↓
	3 492 % du total: 100,00 % (3 492)
1. google / organic	2 179 (62,40 %)
2. (direct) / (none)	647 (18,53 %)
3. irtsnormandie.ids.fr / referral	231 (6,62 %)
4. bing / organic	218 (6,24 %)
5. us10.campaign-archive2.com / referral	33 (0,95 %)
6. yahoo / organic	30 (0,86 %)
7. us10.campaign-archive1.com / referral	24 (0,69 %)
8. fr.search.yahoo.com / referral	16 (0,46 %)
9. infodoc.ids.fr / referral	14 (0,40 %)
10. ash.tm.fr / referral	11 (0,32 %)

Statistiques du site Web

1 juin 2016 - 14 juin 2017

Vue d'ensemble du contenu

Page ?	
1. /formation/134-resumes-des-memoires-soutenus-a-lids.html	
2. /	
3. /ressources-documentaires/112-centres-de-ressources-regionaux/154-departement-de-seine-maritime.html	
4. /conferences-et-colloques.html	
5. /formation/602-memoire-caferuis.html	
6. /formation/166-formations-en-travail-social-en-normandie.html	
7. /component/content/article/35-a-venir/600-15-sept-16-politiques-dintegration-en-europe-une-convergence-vers-de-nouveaux-modes-de-regulation-.html	
8. /index.php	
9. /formation.html	
10. /conferences-et-colloques/128-annee-2016.html	

Page ?	
11. /publications.html	
12. /les-membres.html	
13. /activites-du-pole.html	
14. /ressources-documentaires.html	
15. /etudes-et-recherches.html	
16. /formation/166-formations-en-travail-social-en-haute-normandie.html	
17. /etudes-et-recherches/109-etudes-diagnostics-et-recherches/149-les-etudes-du-departement-de-seine-maritime.html	
18. /qui-sommes-nous-.html	
19. /newsletter-p2ris.html	
20. /formation/534-base-de-memoires-professionnels-et-de-recherche-du-p2ris.html	

Statistiques du site Web depuis sa création

1 août 2010 - 14 juin 2017



Type d'utilisateur ?	Acquisition
	Sessions ? ↓
	<p>52 422</p> <p>% du total: 100,00 % (52 422)</p>
1. New Visitor	41 927 (79,98 %)
2. Returning Visitor	10 495 (20,02 %)



Perspectives 2017-2018

RT Recherche

Mise en œuvre du nouveau programme de séminaires sur la thématique transversale : « Inégalités, marginalités, solidarités »

Organisation d'un colloque « Penser l'ISCC pour démocratiser l'intervention sociale »

RT Expérimentation-formation

Poursuite et valorisation de la recherche-action sur l'ISCC

RT Valorisation

Poursuite des travaux de valorisation

Mise en place d'un P2RIS Normand incluant la Basse et la Haute Normandie