

Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie

Bilan d'étape - mai 2009

Ce document présente de manière synthétique le bilan des activités menées dans le cadre de la mise en œuvre d'un Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie, ayant pour principal objectif de favoriser l'articulation de la recherche, de la formation et de l'intervention sociale. Dans la pratique, ce rapport d'étape est composé de quatre parties : la première détaille les objectifs et les fiches-actions du pôle ; la seconde présente un bilan synthétique de l'état d'avancement du projet ; la troisième développe les enjeux et les perspectives 2009-2010 ; la dernière expose le budget prévisionnel 2010.

I - Articuler la recherche, la formation et l'intervention sociale

1) L'origine du projet

Ce projet donne suite au souhait du ministère des affaires sociales de favoriser les « actions de structuration et de recherche » en soutenant le développement de pôles ressources qui articulent les activités de recherche et de formation dans les domaines du travail social, de l'intervention sociale et de l'action sociale. (Appel à projet n°DGAS/PSTS/4A/2008/86 du 6 mars 2008). Il s'agit de constituer un pôle ressource régional de l'intervention sociale visant à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et d'accroître le développement des activités de recherche des établissements de formation.

Une préoccupation nationale ancienne et une expérience régionale de recherche singulière

Le développement des activités de recherche, la formation à la recherche et par la recherche, les articulations entre recherche et milieux professionnels, entre recherche fondamentale et recherche appliquée, entre établissements de formation supérieure constituent une préoccupation ancienne :

- création du diplôme supérieur du travail social (DSTS) en 1978 ;
- création de la chaire de travail social au CNAM en 2001 ;
- au niveau régional, dès 1986, création des Instituts régionaux du travail social (IRTS). L'arrêté d'août 1986 donnait une mission importante aux IRTS en matière de recherche et de formation à savoir : la formation initiale, la formation permanente, l'animation des milieux professionnels et la recherche.

« Pour que leur enseignement demeure adapté, les centres de formation doivent nécessairement tenir compte de l'émergence de nouveaux problèmes sociaux, de l'évolution de la réglementation et de la société ainsi que des pratiques sociales locales (...). Les fonctions d'études et d'animation sont indissociablement liées aux activités de formation, en particulier dans le système d'enseignement professionnel entièrement bâti sur les liens entre formations théorique et pratique. » Fiche n°9, circulaire 291 du 7 octobre 1988

En Haute-Normandie, en accord avec la préoccupation ministérielle, l'IRTS – IDS a pris très tôt l'initiative de créer un laboratoire de recherche fondé dès 1983. En appui de cette expérience, le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales de l'Institut du Développement Social a donc répondu à l'appel à projet de la DGAS et proposer un projet pour la création d'un pôle ressource « recherche formation » de l'intervention sociale dans la région de Haute-Normandie qui a été validé par le Ministère du travail, des relations sociales et des solidarités.

2) Objectifs généraux

Aujourd'hui, dans le contexte de la décentralisation des formations sociales, le projet de pôle ressource répond aux préoccupations de l'Etat et de la Région de donner une nouvelle impulsion à une initiative partenariale régionale favorisant l'articulation des activités de formation, de recherche et d'animation du milieu professionnel.

Le projet vise à mobiliser l'ensemble des acteurs régionaux co-producteurs du champ de l'intervention sociale dans une dynamique partenariale incluant chercheurs, formateurs, étudiants et praticiens en vue d'améliorer l'offre régionale de recherche et de formation en travail social.

Il s'agit de constituer un espace partenarial fédérant des établissements de formation (chercheurs, laboratoire, formateurs, étudiants), des représentants des établissements sociaux et médico-sociaux (établissements, associations, fédérations d'associations), du monde universitaire (laboratoires, enseignants-chercheurs), de la branche professionnelle (CPNE, OPCA, syndicats d'employeurs et de salariés) et des pouvoirs publics (Région, Départements, État, collectivités locales) à partir duquel l'ensemble de ces acteurs pourront développer leurs capacités de réflexion et d'action.

Il s'agit de « stimuler le développement d'activités de recherche, organiser la diffusion des connaissances produites et valoriser l'utilité des résultats » pour l'amélioration de l'offre de formation et d'intervention sociales.

- ✓ la conduite de travaux de recherche et d'étude orientée vers l'analyse des qualifications professionnelles ainsi que des modes d'intervention sociale et de leur adaptation aux besoins de l'action sociale ;
- ✓ l'articulation des travaux de recherche à la formation favorisant ainsi le développement de compétences en ingénierie sociale pour l'ensemble des acteurs et pour les institutions inscrits dans le champ de l'action sociale de notre espace régional, voire au-delà ;
- ✓ la constitution de réseaux de collaboration afin de répondre aux besoins de qualification mais aussi d'information à partir d'une plate-forme régionale au bénéfice des formations en travail social (initiale, supérieure et permanente) ainsi qu'aux professionnels engagés sur le terrain.

4) L'organisation du pôle

Coordonné et animé par le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales de l'IDS, le pôle ressources « recherche – formation » de l'intervention sociale en Haute-Normandie est constitué d'un comité de pilotage et d'orientation, d'un conseil scientifique et de réseaux thématiques.

Le rôle principal du Comité de pilotage et d'orientation : finaliser les objectifs du pôle ressource et en définir les priorités. Ce comité rassemble les informations pertinentes sur les activités du pôle et leur évaluation pour préparer les choix nécessaires en termes de moyens humains, techniques et financiers en vue de réaliser ses objectifs. Il est constitué d'un collège d'acteurs politico-institutionnels (DRASS, Conseil régional, Conseils Généraux, DRTEFP, OPCA, CPNE) et d'un collège d'opérateurs (laboratoires de recherche, établissements de formation sociale supérieure, étudiants en formation sociale supérieure, sites professionnels qualifiants, personnes qualifiées). Il est présidé tour à tour par la DRASS et le Conseil Régional. La vice-présidence est attribuée au directeur général de l'IDS, le directeur du LERS assure la direction du pôle ressources dont il est l'interlocuteur permanent.

Le Conseil scientifique participe aux grandes orientations du pôle et est une force de proposition et de validation de ses orientations scientifiques. Le Conseil scientifique est constitué d'une part, des laboratoires de recherche régionaux impliqués dans le pôle et d'autre part, de représentants d'organismes de recherche et d'associations de chercheurs œuvrant à l'échelle nationale et/ou européenne et de personnes qualifiées.

La programmation et l'évaluation des actions mises en œuvre dans le cadre du pôle se déclineront au sein de trois réseaux thématiques : recherche, expérimentation-formation et valorisation.

5) Les actions du pôle

Le but : Associer les acteurs de la recherche, de la formation et des milieux professionnels à un travail d'identification partagée des besoins de construction de savoirs et de formation dans le champ social en Haute-Normandie. Il s'agit d'élaborer collectivement un programme pluriannuel de travail. A terme, le pôle constituera un espace ressource que les acteurs régionaux en charge de l'action sociale pourront saisir en fonction de leurs besoins (de connaissance, de formation, d'intervention).

Fiche-action : Le réseau thématique « recherche »

Objectifs : - permettre d'accroître les capacités de chacun des partenaires à produire des travaux de recherche

Moyens/actions : Les membres du réseau thématique décident de proposer de façon régulière des séminaires réflexifs traitant d'un « problème social » particulier. Ces séminaires sont organisés par et pour l'ensemble des acteurs du pôle. Ces séminaires sont mis en œuvre à tour de rôle. A partir de la confrontation des préoccupations et des points de vue des membres du réseau, il s'agit de partager et de débattre des diagnostics portés par les membres de pôle sur des questions sociales spécifiques. In fine, l'objectif est l'identification de questions sociales que les acteurs du pôle ont particulièrement besoin d'étudier pour apporter des réponses appropriées aux niveaux des pratiques pédagogiques et de l'intervention sociale. Il s'agit donc à la fois d'améliorer les connaissances de chacun sur des « problèmes sociaux » particuliers et d'identifier des besoins de connaissance (définir des problématiques de recherche).

Partenaires : - internes : LERS, Formation supérieure – externes : les laboratoires de recherche, OPCA, sites qualifiants, acteurs politico-institutionnels.

Calendrier 2008-2010 : Constitution du réseau thématique « recherche ». Etat des lieux des connaissances et des producteurs de la recherche sur les questions sociales en Haute-Normandie. Élaboration collective d'un programme partagé de recherche.

Fiche-action : Le réseau thématique « expérimentation - formation »

Objectifs : expérimenter et former par des « recherches /actions » ; accompagner les professionnels du travail social soucieux de conceptualiser leurs expériences et de renouveler leurs pratiques.

Moyens/actions :

A partir, notamment, des réflexions conduites au sein du réseau thématique « recherche » et de l'expérience pédagogique des membres du réseau thématique « expérimentation – formation », les acteurs de ce groupe s'organisent pour penser et mettre en œuvre des programmes pédagogiques mutualisant leurs connaissances des questions sociales, leurs savoir-faire pédagogiques et leurs moyens humains. Ils construisent des expérimentations/innovations pédagogiques en formation sociale sur des questions « émergentes » ou « prioritaires » mais encore insuffisamment pensées.

Les membres du réseau thématique « expérimentation – formation » organisent l'implication d'étudiants en formation supérieure, notamment inscrits dans les cursus DEIS et Master, dans la mise en œuvre de programmes de recherche-action (former à la recherche par la recherche), en privilégiant en particulier des approches comparatives européennes. Avec les étudiants de formation supérieure, il s'agira ainsi de concevoir des outils pour éclairer les choix des décideurs et des professionnels (études, diagnostics, évaluations, prospectives).

Les membres du réseau thématique « expérimentation – formation » favorisent la participation des professionnels en exercice à l'élaboration et la mise en œuvre de programmes de recherche-action dans le cadre de la formation supérieure et permanente. Il s'agit in fine d'expérimenter des « modèles d'intervention sociale » innovants en combinant les processus heuristiques propres à la recherche scientifique et des questionnements liés aux pratiques professionnelles émis par les intervenants sociaux et les opérateurs des politiques sociales (démarche bottom-up).

Partenaires : - internes : LERS, Formations Supérieures, Formation Permanente, CESA – externes : Centres de formation, Universités, laboratoires de recherche, étudiants en formation supérieure, sites professionnels qualifiants, OPCA, CPNE, partenaires européens de la recherche et de la formation

Calendrier 2008-2010 : 2008-2009 : Constitution du réseau thématique « expérimentation – formation ». Expérimentation de l'implication d'étudiants dans un programme de recherche-action. 2009-2010 : Expérimentation de la mise en place d'un programme de recherche-action à partir des questionnements émis par des intervenants sociaux et des opérateurs des politiques sociales.

Fiche-action : Le réseau thématique « valorisation »

Objectifs : repérer les travaux de recherche et promouvoir le lien recherche/formation ; visibiliser, valoriser et débattre les résultats des travaux de recherche/action ; organiser des rencontres ; communiquer et publier des travaux de recherche et des résultats d'expérimentations pédagogiques.

Moyens/actions :

Deux axes de travail seront privilégiés :

1) L'identification des connaissances produites

Identifier les espaces, les structures et les acteurs ressources existants au niveau régional et faciliter la mise à disposition de leurs travaux à l'ensemble des acteurs de la recherche, de la formation et des milieux professionnels de l'intervention sociale pour qu'ils se les approprient et développent leurs capacités de réflexion et d'action.

Recenser les recherches, les recherches-action et les expérimentations pédagogiques d'intérêt régional pour le champ de l'intervention sociale.

2) La circulation et la mise en débat des connaissances

Mobiliser les énergies et les moyens techniques pour diffuser et disséminer les résultats des travaux de recherche et de recherche-action. Il s'agit notamment d'explorer et expérimenter des méthodes de formations ouvertes et ou à distance (FOAD) pour rendre accessibles, communicables et formatifs les apports de la recherche à la constitution ou à la diffusion de savoirs.

Organiser régulièrement des rencontres (séminaires, colloques, journées d'études) mobilisant des chercheurs, des formateurs, des praticiens, des étudiants, des usagers et des acteurs politico-institutionnels.

Communiquer et publier des travaux de recherche et des expérimentations pédagogiques.

La création d'un site Internet constituera un espace privilégié d'information sur les travaux et les initiatives des partenaires du pôle et des acteurs de l'intervention sociale en Haute-Normandie. Il permettra notamment de publier les travaux de recherche et les expérimentations des acteurs du pôle (rapports, ouvrages, synthèses, mémoires, articles, contenus de formations disponibles en FOAD, etc.), de communiquer les actes des conférences, journées d'étude et séminaires coordonnés par le pôle, mais également des appels d'offre.

Partenaires : - internes : CERIS, LERS, Formation Supérieure – externes : tous les acteurs du pôle

Calendrier 2008-2010 : production d'un « annuaire » des espaces, structures et acteurs ressources ; constitution d'un fonds documentaire des recherches et expérimentations d'intérêt régional ; construction d'un site Internet.

L'évaluation : Nous privilégions une démarche d'auto-évaluation collégiale des actions *in itinere* (chemin faisant, avec des évaluations partielles à mi-parcours des actions engagées). Cette pratique de l'évaluation mise en œuvre par les promoteurs mêmes des initiatives portées par le pôle ressources garantit différents niveaux de pertinence. Elle permet en effet : l'élaboration critique des critères nécessaires pour porter un regard sur la mise en œuvre du

projet et ses effets sur les problématiques visées ; la construction d'outils adéquats pour analyser les écarts entre les effets observés et les objectifs fixés ainsi que pour mieux identifier les enjeux dynamiques du projet et de sa mise en acte ; d'interroger la qualité des activités engagées et savoir si les objectifs du projet ont été respectés dans la mise en œuvre de ces activités. Plutôt que de définir des critères d'évaluation a priori, c'est l'ensemble de cette démarche qui permettra de garantir une meilleure compréhension des effets de l'action du pôle ressources. Dans la pratique, l'évaluation du pôle sera réalisée en permanence par les acteurs des réseaux thématiques et sera soumise annuellement au comité de pilotage et d'orientation et au conseil scientifique.

II – Bilan synthétique de l'état d'avancement des travaux

	Activités prévues 2008-2009	Réalisations au 1 ^{er} mai 2009
Comité de pilotage et d'orientation	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des partenaires potentiels - Engagement contractuel - Validation du programme de travail - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités 	<p>Réalisation d'un état des lieux des partenaires potentiels existants et élargis auprès des acteurs universitaires (université de Rouen, IUT du Havre), centres de formation (IFEN), branche professionnelle, observatoires sociaux (ORS, CAF, Conseils Généraux), etc. : il s'agit d'une sorte de répertoire des structures et acteurs ressources de la région.</p>
Conseil scientifique	<ul style="list-style-type: none"> - Identification et nomination des membres (associations de chercheurs et personnes qualifiées) - Engagement contractuel - Validation du programme de travail - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités 	<p>Sensibilisation des principaux acteurs représentant les collectivités territoriales (Conseil Régional, Conseils Généraux) par le directeur général de l'IDS.</p>
RT Recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des partenaires potentiels - Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail et de modalités d'évaluation - Constitution du réseau thématique. État des lieux des connaissances et des producteurs de la recherche sur les questions sociales en Haute-Normandie. 	<p>Rencontre officielle en janvier 2009 entre la direction de l'Institut du Développement Social, le directeur scientifique du Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales, le président de l'Université de Rouen et le directeur du laboratoire GRIS du département de sociologie : cette rencontre a abouti à l'expression d'une volonté commune de développer un partenariat d'enseignement et de recherche et a permis d'organiser plusieurs réunions de travail depuis février 2009.</p>
RT Expérimentation Formation	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des partenaires potentiels - Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail et de modalités d'évaluation - Constitution du réseau thématique - Expérimentation de l'implication d'étudiants dans un programme de recherche-action. 	<p>Le 11 avril 2009, une rencontre entre le directeur du LERS et le directeur du GRIS a permis de définir les stratégies à entreprendre à moyen terme pour pérenniser une collaboration en matière de valorisation de la recherche et d'innovation pédagogique (construction d'une double qualification DEIS/Master professionnel en cours). Une réunion tripartite (IDS, université de Rouen, DRASS) est fixée le 20 mai 2009.</p>

<p style="text-align: center;">RT Valorisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des partenaires potentiels - Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail et de modalités d'évaluation - Production d'un « annuaire » des espaces, structures et acteurs ressources ; constitution d'un fonds documentaire des recherches et expérimentations d'intérêt régional ; construction d'un site Internet. 	<p>Présentation des objectifs du pôle auprès des représentants régionaux de la branche professionnelle le 5 mai 2009 à l'IDS.</p> <p>Réunion d'information pour rencontrer ensemble des acteurs contactés et pressentis en vue de contractualiser un partenariat effectif le 25 juin 2009.</p> <p>Sollicitation auprès de personnes qualifiées de la recherche académique et de représentants d'associations de chercheurs au niveau national et européen pour intégrer le conseil scientifique.</p> <p>Grâce au partenariat entre l'IDS et l'Association des Chercheurs des Organismes de la Formation et de l'Intervention Sociales (ACOFIS), par l'intermédiaire de la DGAS, le pôle haut-normand s'inscrit d'ores et déjà dans la dynamique nationale de mise en réseaux des porteurs de projets régionaux (une rencontre inter-régionale est fixée le 10 décembre 2009 à l'IDS).</p>
---	--	---

III – Enjeux et perspectives 2009-2010

	Objectifs qui restent à réaliser en 2009	Activités prévisionnelles 2010
<p style="text-align: center;">Comité de pilotage et d'orientation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement contractuel - Validation du programme de travail 2009-2010 - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités
<p style="text-align: center;">Conseil scientifique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement contractuel - Validation du programme de travail 2009-2010 - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition et validation du programme annuel - Évaluation annuelle des activités
<p style="text-align: center;">RT Recherche</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail 2009-2010 et de modalités d'évaluation - Constitution du réseau thématique. État des lieux des connaissances et des producteurs de la recherche sur les questions sociales en Haute-Normandie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Élaboration collective d'un programme partagé de valorisation de la recherche.

<p style="text-align: center;">RT Expérimentation Formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail 2009-2010 et de modalités d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> - Constitution du réseau thématique - Expérimentation de l'implication d'étudiants dans un programme de recherche-action. 	<p style="text-align: center;">Expérimentation de la mise en place d'un programme de recherche-action à partir des questionnements émis par des intervenants sociaux et des opérateurs des politiques sociales.</p>
<p style="text-align: center;">RT Valorisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nomination des référents par les membres du pôle - Définition d'un programme de travail 2009-2010 et de modalités d'évaluation <ul style="list-style-type: none"> - Production d'un « annuaire » des espaces, structures et acteurs ressources ; constitution d'un fonds documentaire des recherches et expérimentations d'intérêt régional ; construction d'un site Internet. 	<p style="text-align: center;">Mise à jour de l'« annuaire » des espaces, structures et acteurs ressources ; constitution d'un fonds documentaire des recherches et expérimentations d'intérêt régional ; construction d'un site Internet.</p>

En définitive, au-delà des aspects opérationnels de la mise en œuvre du Pôle ressource « recherche - formation » de l'intervention sociale de Haute-Normandie, la phase d'exploration et de préparation du projet a permis de préciser un certain nombre d'atouts et de difficultés qu'il faudra surmonter pour véritablement installer cet outil coopératif dans le paysage régional de la formation et de la recherche dans le champ social.

En effet, ce pôle constitue un enjeu fondamental pour les années à venir. Il pourrait devenir un espace partenarial entre les producteurs de la recherche, de la formation supérieure et de l'intervention sociale, et ainsi faire dialoguer différents mondes complémentaires contribuant à l'amélioration de la qualification des travailleurs sociaux. Dans la pratique, l'enjeu principal est bien de favoriser la coopération entre chercheurs, enseignants, formateurs, travailleurs sociaux et acteurs politico-institutionnels pour produire un enrichissement mutuel. On escompte ainsi que la dynamique initiale du pôle permettra aux différents acteurs de gagner en pertinence, efficacité, visibilité et sans doute en « crédibilité ». On espère ainsi que le pôle ressource « recherche – formation » faciliterait, à terme, une articulation des différents corps de métiers, des savoir-faire et savoir-être : en somme, les « mondes » de la recherche en sciences sociales et de la formation en travail social pourraient davantage s'enrichir mutuellement. Dans cette perspective, le partenariat entre l'Université de Rouen est un bon exemple. En effet, l'élaboration conjointe de passerelles entre le DEIS et le Master professionnel, relié à l'axe expérimentation et innovation du pôle, devrait permettre aux étudiants inscrits en DEIS et en Master professionnel de bénéficier conjointement des apports respectifs de deux organismes de formation complémentaires. L'enjeu est de taille dans la mesure où du côté des formations universitaires, il est désormais nécessaire de trouver des débouchés professionnels aux étudiants, et du côté des formations sociales supérieures, l'ouverture aux cursus universitaires permet aux étudiants en travail social d'accéder à des savoirs plus conceptuels susceptibles d'optimiser à moyen terme leurs capacités de réflexion et d'innovation.

En revanche, dans un contexte de mutations (« autonomisation » des universités, décentralisation administrative accrue, raréfaction des ressources en matière de financement de la recherche, etc.) au niveau local, les producteurs de la recherche et de la formation supérieure sont à l'évidence de plus en plus souvent mis en concurrence les uns avec les autres. Or, cette situation est génératrice de réserves, voire de craintes de la part des partenaires potentiels du pôle qui se vivent souvent d'abord comme des concurrents, plutôt que comme des partenaires. Les acteurs chargés de la mise en œuvre et du pilotage de ce pôle doivent donc prendre en compte cette réalité contre-productive dans l'intérêt de l'amélioration de la qualification des travailleurs sociaux, aux avant-postes de populations de plus en plus « vulnérables ».

Dans tous les cas, la pérennisation d'un tel projet nécessitera de rechercher des financements complémentaires, en particulier auprès d'une partie des membres du comité d'orientation et de pilotage, qui au-delà des déclarations d'intention devront s'organiser pratiquement pour co-financer cet outil d'intérêt général au niveau régional.

